BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil fenomena, kerangka pemikiran, operasional variabel dan hasil penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Kesadaran wajib pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas, artinya semakin baik kesadaran wajib pajak akan pajak sebagai pembangunan negara, penundaan pajak dapat sangat merugikan negara dan pajak itu ditetapkan berdasarkan undang-undang dan dapat juga dipaksakan, maka hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan perpajakannya. Terkait masalah yang terjadi di dalam fenomena yang ada yaitu rendahnya kewajiban membayar pajak ditujukan bahwa masih banyak masyarakat/wajib pajak yang belum memahami pentingnya dana pajak untuk pembangunan negara. Oleh karenanya untuk menunjang kesadaran wajib pajak akan membayar pajak maka Kantor Pelayanan Pajak Bandung Cicadas dapat memberikan sanksi ataupun denda bagi wajib pajak yang terlambat atau tidak membayar pajak agar mereka jera, dengan cara itu maka wajib pajak akan sadar akan membayar kewajiban perpajaknnya.

2. Kualitas pemeriksaan pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas, artinya semakin berjalan dengan baik cara kerja petugas pajaknya maka wajib pajak akan semakin patuh akan kewajiban perpajaknnya. Baik dalam hal Integritas, memeriksa di tempat wajib pajak, melakukan pemeriksaan atas catatan, buku dan dokumen, memberitahukan secara langsung hasil pemeriksaan kepada wajib pajak dan melakukan langsung sidang penutupan, maka akan semakin meningkat tingkat kepatuhan perpajakannya. Terkait masalah yang terjadi di dalam fenomena yang ada yaitu, petugas pajak kurang profesional karena kurangnya kemampuan ataupun integritas. Oleh karenanya untuk menunjang integritas tim pemeriksa maka tim pemeriksa harus mengikuti training atau pelatihan khusus dari KPP Pratama Cicadasnya.

5.2 Saran

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak yang terkait dalam mengevaluasi dan bisa menjadi bahan pertimbangan. Berdasarkan kesimpulan yang ada peneliti memberikan saran :

1. Pada Kesadaran wajib pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak maka Kantor Pelayanan Pajak perlu meningkatkan kesadaran wajib pajak. Peningkatan itu dilakukan dengan meningkatkan pemahaman wajib pajak tentang kewajiban perpajakan yang dilaksanakan harus sesuai dengan ketentuan perpajakan, memberikan pengetahuan kepada wajib pajak tentang undang-

undang dan ketentuan perpajakan, memberikan pengetahuan kepada wajib pajak dari fungsi pajak tersebut serta memberikan sosialisasi kepada Wajib Pajak.

2. Pada Kualitas pemeriksaan pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan perpajakan. Pelaksanaan pemeriksaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Cicadas harus mempertahankan kualitas dan pelayanan dalam melaksanakan tahapan–tahapan yang harus dilakukan sebelum melakukan pemeriksaan, seperti memeriksa di tempat wajib pajak, melakukan pemeriksaan atas catatan, buku dan dokumen, memberitahukan secara langsung hasil pemeriksaan kepada wajib pajak dan melakukan langsung sidang penutupan nagi wajib pajak yang akan diperiksa. Hal ini perlu dilakukan agar pemeriksaan berjalan lancar, lebih terarah sehingga tujuan utama pemeriksaan tercapai, training yang rutin serta pengawasan yang konsisten.