DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……... i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN…… ii

MOTO……... iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar BelakangPenelitian 1

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah 8

1.2.1 IdentifikasiMasalah 8

1.2.2 RumusanMasalah 8

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian 8

1.3.1 MaksudPenelitian 8

1.3.2 TujuanPenelitian 8

1.4 KegunaanPenelitian 9

1.4.1 KegunaanPraktis 9

1.4.2 KegunaanAkademis 9

1.5 LokasidanWaktuPenelitian 9

1.5.1 LokasiPenelitian..... 9

1.5.2 WaktuPenelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KajianPustaka..... 11

2.1.1 Sistem Administrasi Pajak Modern..... 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem..... 11

2.1.1.2 PendekatanAdministrasi..... 11

2.1.1.3 PendekatanSistem Administrasi Pajak Modern 12

2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Sistem Administrasi Pajak Modern..... 13

2.1.2 Biaya Kepatuhan..... 15

2.1.2.1 Pengertian Biaya 15

2.1.2.2 Pengertian Kepatuhan 16

2.1.2.3 Pengertian Biaya Kepatuhan..... 16

2.1.2.4 Indikator Biaya Kepatuhan..... 17

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 18

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 18

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.2 KerangkaPemikiran..... 20

2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 20

2.2.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 22

2.3 Hipotesis..... 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian..... 25

3.2 MetodePenelitian..... 25

3.2.1 DesainPenelitian..... 27

3.3 OperasionalisasiVariabel..... 29

3.4 Sumber Data..... 34

3.5 Alat Ukur Penelitian..... 36

3.5.1 Uji Validitas 36

3.5.2 Uji Reliabilitas..... 37

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)..... 38

3.6 Populasi dan Sampel..... 39

3.6.1 Populasi..... 39

3.6.2 Sampel..... 40

3.7 Metode Pengumpulan Data..... 41

3.8 Metode Pengujian Data..... 42

3.8.1 Metode Analisis..... 42

3.8.2 Pengujian Hipotesis..... 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 HasilPenelitian 59

4.1.1 GambaranUmumKPP Pratama Bandung Karees 59
4.1.1.1 SejarahSingkat KPP Pratama Bandung Karees..... 59
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 64
4.1.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees..... 65
4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees..... 71
4.1.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees..... 72
4.1.1.6 Karakteristik Responden..... 73
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur 77
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... 77
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 79
4.1.3 Analisis Deskriptif 80
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1)..... 80
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Biaya Kepatuhan (X_2)..... 85
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 88
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 92
4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh..... 92
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran..... 94
4.1.4.3 Pengujian Model Struktural..... 99
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis..... 105
4.1.4.5 Besar Pengaruh..... 108
4.2 Pembahasan..... 108

4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 108

4.2.2 Analisis Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 111

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 114

5.2 Saran..... 115

5.2.1 Saran Operasional..... 115

5.2.2 Saran Akademis..... 117

DAFTAR PUSTAKA……. 118

DAFTAR RIWAYAT HIDUP …… 121

LAMPIRAN-LAMPIRAN …….. 122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	WaktuPenelitian	10
Tabel 3.1	Desain Penelitian	29
Tabel 3.2	OperasionalVariabel	32
Tabel 3.3	Standar Penilaian Reliabilitas	38
Tabel3.4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	43
Tabel3.5	Lambang Statistik	51
Tabel3.6	Keterangan Simbol	52
Tabel3.7	Tingkat Keeratan Korelasi	56
Tabel 4.1	Kritteria Penilaian *Response Rate*	73
Tabel 4.2	Pengembalian Kuesioner	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Sistem Administrasi Pajak Modern(X_1)	77
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Biaya Kepatuhan (X_2)	78
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	78
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas	79
Tabel 4.10	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	80

Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1) 81
Tabel 4.12 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sistem Administrasi 82
Tabel 4.13 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Pengawasan 83
Tabel 4.14 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator SDM Profesional 84
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Biaya Kepatuhan (X_2) 85
Tabel 4.16 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator *Direct Money Cost* 86
Tabel 4.17 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator *Time Cost* 87
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 88
Tabel 4.19 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tepat Waktu 89
Tabel 4.20 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang 90
Tabel 4.21 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Patuh Membayar Tunggakkan 91

Tabel 4.22 Model Pengukuran Variabel Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1) 95
Tabel 4.23 Model Pengukuran Variabel Biaya Kepatuhan (X_2) 96
Tabel 4.24 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak(Y) 98
Tabel 4.25 Nilai *Convergent Validity* Variabel Sistem Administrasi Pajak Modern, Biaya Kepatuhan dan Kepatuhan Wajib Pajak 100
Tabel 4.26 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) Variabel Laten 101
Tabel 4.27 Perbandingan Nilai AVE dengan Korelasi antar Variabel Laten... 101
Tabel 4.28 Nilai *Composite Reliability* Variabel Laten 102
Tabel 4.29 NilaiKoefisien Korelasi..... 104
Tabel 4.30 Uji Signifikansi Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 106
Tabel 4.31 Uji Signifikansi Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 107
Tabel 4.32 Besar Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	ParadigmaPenelitian	23
Gambar3.1	Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan	50
Gambar3.2	Struktur Analisis Hubunganξ_1Struktural terhadap η	57
Gambar3.3	Struktur Analisis Hubunganξ_2Struktural terhadap η	58
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	65
Gambar 4.2	Model Penelitian	93
Gambar 4.3	Diagram Jalur Model Lengkap	94

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONANPENELITIAN 122

LAMPIRAN 2 SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN 123

LAMPIRAN 3 SURAT PEMBERIAN IZIN PENELITIAN..... 124

LAMPIRAN 4 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI..... 125

LAMPIRAN 5 KUESIONER..... 126

LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS..... 131

LAMPIRAN 7 OUTPUT PLS..... 134

LAMPIRAN 8 DATA PENELITIAN……...138