DAFTAR ISI

ABSTRAK……..... i

ABSTRACT……. iii

KATA PENGANTAR……. iv

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR…… x

DAFTAR TABEL…… xiv

DAFTAR LAMPIRAN…… xvi

BAB I PENDAHULUAN……. 1

1.1. Latar Belakang Masalah……..... 1

1.2. Rumusan Masalah……..... 4

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian…… 4

1.3.1. Tujuan dari penelitian ini adalah:……..... 4

1.3.2. Manfaat dari penelitian yang dilakukan:……..... 5

1.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi…… 5

1.5. Sistematika Penulisan……..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……..... 9

2.1. *Knowledge Management System*……. 9

2.1.1. Konsep Manajemen…… 9

2.1.2. Fungsi Manajemen…….. 10

2.1.3. Pengetahuan (*Knowledge*)……... 11

2.1.4. Konsep dan Definisi *Knowledge Management* ……. 13

2.1.5. Karakteristik Aktivitas *Knowledge Management*…….. 16

2.1.6. Pendekatan *Knowledge Management* [Amrit Tiwana, 1999]..... 18

2.1.7. Peranan, Tujuan, dan manfaat Manajemen Pengetahuan…….. 28

2.1.8. Pembentukan dan Pengembangan Pengetahuan…… 30

2.1.8.1. Konsep Ontologi dan Epistemologi Pengetahuan……. 30

2.1.8.2. Proses Penciptaan dan Pengelolaan Pengetahuan di Organisasi. 32

2.1.9. Sarana dan Infrastruktur Pengembangan Pengetahuan……... 34

2.1.10. Peranan Penyimpanan Pengetahuan……. 39

2.1.11. Portal *Knowledge management System*……... 43

2.1.12. CKO (*Chief Knowledge Officers*)…… 44

2.1.13. *Point Of View Knowledge Management System* ……. 47

2.2. Materi Bahan Ajar…… 52

2.2.1. Pengertian Materi Ajar/ Bahan Ajar…… 52

2.2.2. Tujuan dan Peranan Bahan Ajar……..... 54

2.2.3. Jenis-jenis Bahan ajar…..……..... 54

2.3. Sistem Pakar (*Expert System*) dalam *Knowledge Management System*……. 55

2.4. *Text Mining*…… 59

2.4.1. Pengertian Text Mining……..... 57

2.4.2. *Information Retrieval System* (Sistem Temu Kembali Informasi)… 60

2.4.3. Metode TF/ IDF (*Term Frequency- Inversed Document Frequency*) 61

2.4.4. Model Ruang Vektor (*Vector Space Model*)……. 64

2.5. Penelitian Terdahulu…….. 67

BAB III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN……. 67

3.1. Tinjauan Organisasi/Institusi……... 67

3.1.1. Profil Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)…….. 67

3.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan UNIKOM…….. 73

3.1.3. Struktur Organisasi/Institusi UNIKOM……. 74

3.1.4. Profil Program Studi Teknik Informatika (UNIKOM)…….…… 74

3.1.5. Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Teknik Informatika (UNIKOM…….. 76

3.1.6. Struktur Organisasi Program Studi Teknik Informatika…… 77

3.2. Metode Penelitian…… 77

3.2.1. Metode Pengumpulan Data……. 77

3.2.2. Diagram Alir Model Pengelolaan Materi Ajar Pada Portal *Knowledge Management System* di Program Studi Teknik Informatika (UNIKOM)……..... 78

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN……... 82

4.1. Analisis Masalah…….. 82

4.2. Model Portal *Knowledge Management* dan Pengelolaan Materi Ajar …… 82

4.2.1. Fase 1 Evaluasi Infrasturktur **[Amrit Tiwana, 1999]**..…….. 83

4.2.1.1. Tahap 1. Analisis infrastruktur Teknologi Informasi…… 84

4.2.1.2. Tahap 2. Penyelarasan KM dengan Strategi Bisnis…….. 92

4.2.2. Fase 2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan …… 110

4.2.2.1. Tahap 3. Mendesain Arsitektur KM dan Integrasi Infastruktur…… 111

4.2.2.2. Tahap 4. Audit dan Analisa Pengetahuan (Analisis Algoritma *Vector Space Model* dan Algoritma TF/IDF …….. 120

4.2.2.3. Tahap 5. Mendesain Tim *Knowledge Management*..... 149

4.2.2.4. Tahap 6. Menciptakan Cetak Biru *Knowledge Management*..... 151

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…….. 159

5.1. Kesimpulan…….. 159

5.2. Saran……. 160

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN