BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada awal tahun 2000 pemerintah Indonesia sudah mulai mencanangkan program pemerintahan berbasis elektronik atau sering disebut (*e-government*). Akan tetapi dalam penerapannya dinilai masih perlu banyak pembenahan terhadap kekurangan-kekurangan yang terjadi dilapangan. Hal ini tidak terlepas pula dari belum meratanya pembangunan di seluruh wilayah Indonesia, bahkan kita bisa lihat pula kesenjangan yang sangat jauh antara pembangunan infrastruktur di Indonesia bagian barat dan Indonesia bagian timur.

Dalam melaksanakan program *e-government* tersebut, pemerintah Kabupaten Subang sebagai salah satu pemerintahan otonomi daerah di Jawa Barat memiliki berbagai hambatan. Salah satu hambatan yang ada dalam melaksanaan program *e-government* diantaranya yaitu adanya anggapan bahwa pelaksanaan program tersebut dapat menggantikan sistem yang sudah ada. Hal ini yang perlu diluruskan kepada semua unsur pelaksana pemerintahan bahwa program *e-government* bukan sebagai pengganti sistem yang sudah ada, akan tetapi diposisikan sebagai pendukung (*support*) dalam menjalankan pemerintahan di lingkungan Kabupaten Subang.

Selain hal di atas, hambatan lain dalam penerapan *e-government* di Kabupaten Subang yaitu pengembangan sistem informasi sebagai salah satu

bagian dari program *e-government* belum termuat dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD). Sebagaimana kita ketahui, bahwa RPJMD merupakan dasar dari setiap pelaksanaan pembangunan pemerintah daerah dalam jangka waktu lima tahun. Perumusan rencana pembangunan tersebut dibuat oleh Badan Perencana Pembangunan Daerah (Bappeda) sebagai lembaga yang bertugas dalam merancang berbagai perencanaan pembangunan di semua bidang dan diharapkan dapat memberikan sebuah konsep baik mulai dari tahap perencanaan (*planning*), pelaksanaan (*implementation*) hingga pengawasan (*monitoring*).

Dalam pengembangan sistem informasi yang akan dilaksanakan di sebaiknya sejalan dengan visi dan misi Kabupaten Subang itu sendiri. Adapun visi jangka panjang daerah Kabupaten Subang yaitu "*Terwujudnya Kabupaten Subang sebagai Daerah Agribisnis, Pariwisata, Industri yang Berwawasan Lingkungan dan Religius serta Berbudaya melalui Pembangunan berbasis Gotong Royong Pada Tahun 2025*".(RPJMD Kabupaten Subang 2009-2014).

Dilihat dari kutipan visi di atas, fokus perencanan pembangunan Kabupaten Subang sampai tahun 2025 yaitu pada bidang pertanian, pariwisata serta industri. Untuk itu diharapkan arah pengembangan sistem informasi pada masa yang akan datang sesuai dengan ketiga bidang tersebut.

Selanjutnya dalam mendukung pencapaian terhadap visi Kabupaten Subang diperlukan sebuah sistem informasi yang terintegrasi satu sama lain di

semua Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang berada di lingkungan pemerintah daerah. Mulai dari pengelolaan data kepegawaian, pengelolaan keuangan, serta pengelolaan asset. Dengan adanya ketiga sistem informasi pendukung tersebut, diharapkan dapat membantu kinerja setiap SKPD dalam proses bisnis utamanya.

Dari beberapa keadaan di atas, penulis memperhatikan perlu adanya "PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DALAM USULAN RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH DAERAH BADAN PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN SUBANG MENGGUNAKAN PEST ANALYST DAN DOMAIN PO COBIT 4.1".

1.2. Identifikasi Masalah

1) Bagaimana peran Bappeda sebagai lembaga perencanaan daerah dalam merencanakan sistem informasi sebagai pendukung dalam kinerja pemerintahan daerah?
2) Bagaimana peranan sistem informasi saat ini digunakan oleh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dalam mengoptimalkan kinerja pemerintahan?
3) Bagaimana membuat sebuah arahan rencana strategis sistem informasi yang dapat menjadi bahan usulan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Subang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukan kepada Badan Perencanaan dan Pengembangan Daerah (Bappeda) Kabupaten Subang dalam membuat perencanaan strategis sistem informasi yang dapat diusulkan pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) tahun 2014-2019.

1.4. Manfaat Penelitian

Setelah penelitian ini dilakukan, diharapkan ada manfaat yang bisa diambil dari penelitian tersebut, diantaranya :

1) Mengetahui seberapa jauh kesesuaian penerapan sistem informasi khususnya di Bappeda Kabupaten Subang yang sudah berjalan selama ini.
2) Menganalisis kebutuhan pembangunan sistem informasi yang dibutuhkan oleh Satuan Kerja Perangkat Daerah yang dapat diimplementasikan secara bertahap.
3) Merumuskan perencanaan strategis yang dipengaruhi oleh faktor eksternal dalam hal ini menggunakan model *political*, *economic*, *social-culture and technology* (PEST).
4) Memberikan masukan terhadap arah pengembangan sistem informasi disesuaikan dengan visi Kabupaten Subang.

1.5. Batasan Masalah

1) Kegiatan penelitian dilakukan di Badan Perencana Pembangunan Kabupaten Subang.

2) Bagian yang menangani penelitian di Bappeda Kabupaten Subang adalah Bidang Litbang dan Statistik pada sub Bidang Penelitian dan Statistik.
3) Dokumen yang membantu penelitian ini berupa berkas-berkas dokumen fisik maupun *file* komputer seperti berkas RPJMD 2009-2014, dokumen Misi Kabupaten Subang yang telah dilaksanakan, serta website resmi Bappeda Kabupaten Subang.
4) Pengukuran implementasi sistem informasi yang sudah berjalan, di lingkungan Bappeda menggunakan COBIT 4.1 digunakan sebagai acuan dalam merancang perencanaan strategis.
5) Fokus area dalam tata kelola IT (*IT Governance*) menggunakan COBIT 4.1 yaitu terhadap *strategic alignment* dan *resource management*.
6) *Resource* COBIT 4.1 yang akan dibahas hanya informasi (*information*) dan aplikasi (*application*).
7) COBIT *Information criteria* dalam penelitian ini berfokus pada *effectiveness*, *efficiency*, dan *integrity*.
8) Perumusan rencana strategis menggunakan model PEST *analyst* (*political*, *economic*, *socio-culture*, and *technological*).
9) Pengelompokan sistem informasi digambarkan dalam bentuk aplikasi *portfolio* Mc. Farlan.
10) Pengembangan sistem informasi sesuai arah visi dan misi Kabupaten Subang berfokus kepada tiga bidang yakni, agribisnis/pertanian, pariwisata, serta industri.

11) Pengembangan sistem informasi pendukung di setiap SKPD berfokus pada pengelolaan data kepegawaian, keuangan, serta asset.
12) Hasil analisis dilaporkan dalam bentuk rekomendasi serta arahan sistem informasi dan aplikasi yang dapat dijadikan sebagai dasar pendekatan ilmiah (teknoratik) dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Subang tahun 2014-2019.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan dan pembahasan tesis ini, maka penulis menyajikan dalam bentuk sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang terjadi ditempat penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dibahas beberapa hal diantaranya profil perusahaan, pengertian sistem informasi, perencanaan strategis, model PEST *analyst*, serta *Domain Plan and Organization* (PO) COBIT 4.1, dan Aplikasi Mc. Farlan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini metodologi penelitian berupa langkah-langkah yang akan dilakukan dalam perumusan perencanaan strategis sistem informasi di Bappeda Kabupaten Subang.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kajian penelitian mengenai sistem yang berjalan serta penerapan sistem informasi yang sudah ada selama ini di Bappeda Kabupaten Subang menggunakan tools COBIT (*control objective for information and related technology*) versi 4.1 serta menentukan *maturity level* nya, kemudian dilakukan analisis berupa perencanaan strategis yang dipengaruhi faktor eksternal dengan menggunakan PEST *analyst*. Tahap selanjutnya membuat aplikasi *portfolio* serta arahan pengembangan sistem informasi yang nantinya bisa dijadikan komparasi dalam usulan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Subang Periode berikutnya yaitu 2014-2019.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian serta masukan yang sekiranya dapat dijadikan sebagai kajian ilmiah guna membuat perencanaan strategis sistem informasi dalam rencana pembangunan di Kabupaten Subang.