BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

3.1.1 Tahapan Penelitian

Tahap-tahapan yang dilakukan dalam melaksanakan evaluasi pada sumber daya layanan akademik STMIK Catur Insan Cendekia, antara lain :

1. Mempelajari gambaran umum STMIK Catur Insan Cendekia

   Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah mempelajari sejarah dan gambaran umum STMIK Catur Insan Cendekia Hal ini dilakukan berdasarkan inisiatif sebelum proses evaluasi dimulai.serta melakukan observasi langsung dan wawancara dengan *stakeholder*.

2. Menentukan ruang lingkup evaluasi

   STMIK Catur Insan Cendekia dalam menentukan ruang lingkup final dari evaluasi yang akan dilakukan, dalam hal ini diputuskan ruang lingkup mencakup proses-proses internal berdasarkan standar COBIT 5, karena STMIK Catur Insan Cendekia memiliki keinginan untuk terlebih dahulu merapikan hal-hal internal.

3. Pengumpulan Data

   Selain mengumpulkan data untuk mendukung pembuktian penilaian proses evaluasi, sebagian tahapan dalam pengumpulan data adalah pengumpulan data untuk memperkirakan kontrol internal. Pada tahap ini pihak Unit Pelayanan Teknik dan Komputer serta BAAK di STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon

memberikan bukti terkait rencana strategi, visi, misi, struktur organisasi, peran dan wewenang, kegiatan sumber daya layanan akademik.

4. Pemetaan proses COBIT 5 yang akan di nilai

   Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah melakukan pemetaan berdasarkan objek penelitian. Hal ini dilakukan agar penilaian tepat dan sesuai kebutuhan dalam penilaian kapabilitas proses dengan COBIT 5 *Process Assessment Model*.

5. Mengukur *Capability level*

   Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah melakukan penilaian setiap proses yang telah dilakukan pemetaan pada proses yang akan dinilai dengan tujuan mendapatkan hasil pengukuran di level dan pencapaian sesuai bukti di lapangan berdasarkan COBIT 5 *Process Assessment Model*.

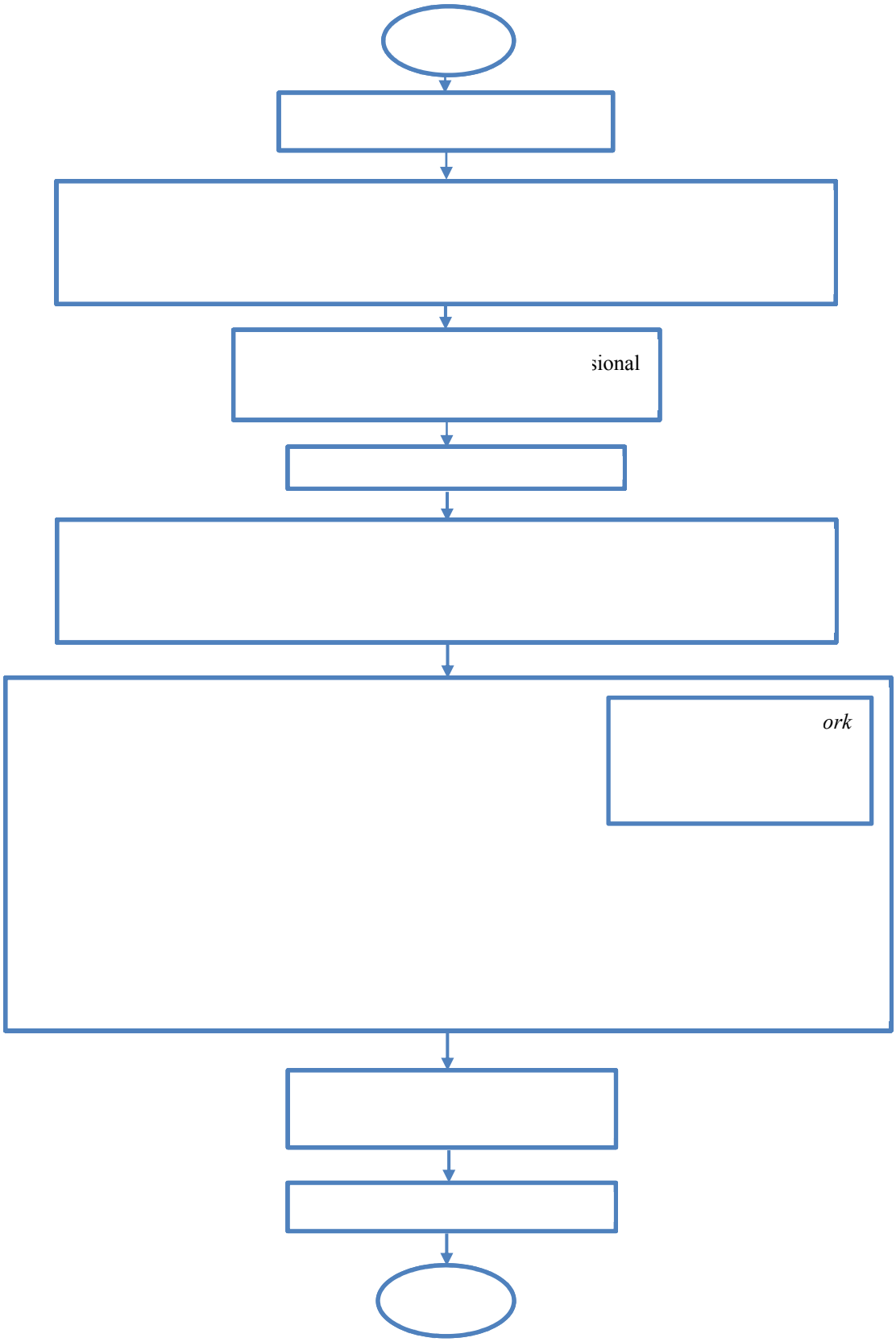
6. Hasil pengukuran *Capability level*

   Hasil pengukuran didapatkan dari langkah sebelumnya dengan menampilkan kedalam bentuk tabel atau grafik dari kapabilitas level yang di nilai.

7. Pemberian rekomendasi dan usulan perbaikan

   Langkah ini merupakan keluaran dari hasil penelitian tesis yang bermanfaat dalam menjabarkan rekomendasi berdasarkan penilaian proses COBIT yang tentunya disesuaikan dengan kebutuhan STMIK Catur Insan Cendekia.

Adapun diagram Alur kerangka penelitian tesis seperti berikut ini :



Gambar 3. 1 Kerangka Tahapan Penelitian

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek Penelitian tesis adalah perguruan tinggi STMIK Catur Insan Cendekia yang mencakup bidang layanan akademik, menggunakan sumber daya teknologi informasi, berupa sumber daya manusia, proses, teknologi. Sumber data terdapat pada Unit Pelaksana Teknis Komputer dan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan.

3.2.1 Sumber dan Cara Penentuan data dan informasi

Sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer bersumber dari sebaran pertanyaan berdasarkan Assessment dengan menggunakan COBIT 5 PAM. Data sekunder diperoleh melalui dokumen – dokumen, seperti rencana strategis dan Operasional di STMIK catur Insan Cendekia Cirebon.

3.3 Analisa objek Penelitian

3.3.1 Analisa Visi dan Misi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon

3.3.1.1 Visi

Menjadi Perguruan Tinggi yang mencetak sumber daya manusia mampu bersaing di Jawa Barat khususnya Ciayumajakuning dalam lima tahun ke depan.

3.3.1.2 Misi

1. Menuntun, mengarahkan dan memberikan dukungan pada mahasiswa dalam proses belajar mengajar menjadi insan cendekia yang berbudi luhur, berkompetensi tinggi, dan dapat memberikan kontribusi pada masyarakat.
2. Membangun dan menjalankan manajemen yang sehat dan kondusif sesuai tata kelola organisasi dan peraturan yang berlaku di Indonesia.
3. Proaktif dalam menciptakan, menjaga dan mengembangkan hubungan kerjasama dengan pemerintah, pergruruan tinggi, pengguna lulusan dan industri serta berbagai pihak lainnya.

3.3.1.3 Penjabaran Visi dan Misi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon

Penjabaran visi dan misi STMIK Catur Insan Cendekia, pada tabel berikut:

Tabel 3. 1 Penjabaran visi dan misi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon

Istilah	Interpretasi
Mampu bersaing	Mahasiswa diberikan pembekalan sesuai dengan permintaan dan kebutuhan dunia usaha dan industri.
Menuntun	Menberikan pengajaran
Mengarahkan	Menyediakan dan menggunakan Satuan Acara Perkuliahan
Memberikan dukungan	Memberikan konsultasi diluar kelas
Ciayumajakuning	Cirebon, Indramayu, Majalengka, Kuningan
Cendekia	Cakap membaca situasi dalam memberikan solusi dari kasus/permasalahan. Aplikasi dari *Problem-Based Learning* (PBL)
Budi	Mampu membedakan salah dan benar. Kontribusi matakuliah pengembangan diri. Sisipan materi tata kelola baik/etika profesi di mata kuliah yang sesuai
Luhur	Mempunyai Kualitas yang tinggi Adanya standar kriteria penilaian tugas dan ujian yang jelas untuk mendorong hasil karya dan kerja dengan kualitas tertinggi

Kompetensi tinggi	Pengertian yang dalam pada suatu disiplin ilmu. Indeks prestasi rata-rata
Kontribusi pada masyarakat	Jumlah alumni menjadi contributor masyarakat global Jumlah penghargaan yang diterima oleh alumni.
Proaktif	Memiliki inisiatif
Pengguna Lulusan	Pihak yang memperkerjakan atau superior dari alumni.

3.3.2 Tujuan Rencana Strategis

Tujuan strategis Institusi dirumuskan dalam Rencana Strategis STMIK CIC 2009-2014, tujuan strategis yang ingin dicapai STMIK CIC adalah :

1. Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan kompeten dalam bidang informatika berbasis teknologi informasi dan telekomunikasi yang mandiri, kreatif, dan adaptif terhadap perubahan serta berbudi pekerti yang luhur.
2. Menghasilkan lulusan yang berjiwa kewirausahaan serta mampu menciptakanlapangan pekerjaan dengan memanfaatkan berbagai aspek teknologi informasi dan telekomunikasi.
3. Meningkatkan kemampuan akademik dan non akademik Sumber Daya Manusia (SDM) dengan kualifikasi sesuai dengan perkembangan.
4. Penyesuaian penggunaan sarana dan prasarana terhadap pesatnya perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan kegiatan akademik dan non akademik.
5. Meningkatkan mutu kurikulum Program Studi sesuai dengan kebutuhan saat ini dan yang akan datang melalui pembinaan kurikulum serta kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang meningkat.

3.3.3 Sasaran Rencana Strategis

Untuk tujuan menghasilkan lulusan yang berkualitas, berkompeten, dan bersinergi dengan kebutuhan masyarakat di bidang teknologi, sains terapan, dan disain, sasaran yang hendak dicapai adalah:

1. Terbentuknya kurikulum yang memberikan muatan dasar akademik yang kuat dan muatan keahlian yang memberi bekal mahasiswa untuk implementasi yang bersinergi dengan kebutuhan masyarakat pada bidang teknologi, sains terapan dan desain yang mampu beradaptasi dengan perkembangan yang terjadi.
2. Terciptanya suasana belajar yang tertib, dibawah bimbingan dosen yang berkompeten dengan materi sesuai dengan pedoman kurikulum yang berlaku dengan sistem pemantauan dan evaluasi yang memadai
3. Terciptanya suasana akademik yang kondusif dalam proses belajar mengajar yang bisa dirasakan oleh semua dosen dan mahasiswa dalam berinteraksi melalui sarana dan prasarana yang memadai serta pelaksanaan kegiatan yang terjadwal dengan baik.
4. Tercapainya peningkatan jumlah mahasiswa baru setiap tahun terutama dari calon mahasiswa yang berprestasi dari SMA/STM/SMK yang berkualitas melalui peningkatan citra institusi dan peningkatan mutu pendidikan
5. Tercapainya target lulusan dengan kualitas yang baik sesuai harapan masyarakat, dan mampu memenuhi kuantitas sesuai dengan kebutuhan masyarakat

6. Tersedianya Sumber Daya Manusia baik dosen maupun karyawan yang sejahtera dan mempunyai kesadaran untuk meningkatkan kualitas pribadi dalam bekerja di dalam institusi pendidikan.
7. Terpenuhinya target Penelitian yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa secara kuantitas maupun secara kualitas
8. Terpenuhinya target Pengabdian Masyarakat yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa baik secara kuantitas dan kualitas.
9. Terpenuhinya target Kerja sama dengan dunia usaha sebagai sarana peningkatan sinergi materi pendidikan dengan kebutuhan dunia usaha dan perluasan kesempatan lulusan dalam mengisi dunia kerja
10. Terbentuknya unit Penjaminan Mutu yang mampu untuk segera mewujudkan jaminan tentang kualitas penyelenggaraan pendidikan secara total kepada stakeholder
11. Terciptanya kualitas Kepemimpinan yang baik dari setiap pejabat struktural dalam menjalankan kegiatan operasional sehari hari dan mampu memberikan arahan, tujuan, peran dan tugas kepada seluruh unsur di dalam STMIK CIC dalam mencapai visi dan misi.
12. Terciptanya Tata Pamong yang kredible, akuntable, transparan, bertanggung jawab dan adil
13. Tercapainya Tata Kelola dengan kejelasan struktur organisasi, fungsi dari setiap biro/unit dan prosedur kerja (SOP) dari setiap aktifitas untuk memberikan *service* terbaik kepada civitas akademika dan masyarakat.

14. Tersedianya Sistem Informasi pada setiap biro dan unit kerja yang mampu melayani kebutuhan informasi yang diperlukan oleh civitas akademika dan masyarakat.
15. Tercapainya keseimbangan antara Pendapatan dan Pembiayaan baik untuk operasional maupun untuk pengembangan sarana dan prasarana pendidikan
16. Tercapainya target pembangunan Sarana dan penyediaan Prasarana pendidikan yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi dan perkembangan STMIK CIC sebagai institusi pendidikan.

3.3.4 Rincian Misi STMIK Catur Insan Cendekia 2014-2019

3.3.4.1 Bidang Pendidikan dan Pengajaran

a. Ditetapkan Standar Proses Pembelajaran untuk mengembangkan dan menjaga kualitas pengajaran.
b. Menciptakan pendidikan yang relevansi dengan situasi, masalah, dan kompetensi yang dibutuhkan oleh industri sekuler dan pemerintah baik dari sisi teknis, interpersonal, dan *linguistic*.
c. Mangarahkan masyarakat belajar untuk dapat berpartisipasi sebagai kontributor masyarakat global.

3.3.4.2 BidangPenelitian

a. Memiliki kualitas nasional dan diakui oleh masyarakat
b. Memiliki relevansi yang tinggi dalam perkembangan proses dan aplikasi ilmu pengetahuan di industry sekuler dan instansi pemerintah
c. Memiliki tujuan untuk memajukan disiplin ilmu dan aplikasinya beserta sinergi multi disipilin ilmu dengan tujuan akhir efektifitas dan efesiensi sumber daya.

3.3.4.3 Bidang Pengabdian kepada masyarakat

a. Hubungan yang erat dengan industri sekuler, instansi pemerintah dan institusi terkait lainnya dalam perencanaan akademik, umpan balik, penyaluran sumber daya manusia dan bentuk kerjasama lainnya.
b. Mengkoordinasi dalam menyalurkan sumber daya manusia yang cakap dalam bidangnya untuk berpartisipasi sebagai contributor masyarakat global.

3.3.4.4 Bidang Kewirausahaan

a. Membangkitkan kreativitas dan inovasi masyarakat belajar dalam aplikasi dan implementasi multi-disiplin ilmu.
b. Membangkitkan jiwa kewirausahaan dan memperlengkapi masyarakat belajar dengan keterampilan untuk dapat menghasilkan nilai dalam *knowledge-based economy*.

3.3.4.5 Bidang Pengembangan sumber daya manusia

a. Mengadakan pelatihan yang relevan untuk pengembangan kopetensi yang diperlukan dalam rantai nilai STMIK Catur Insan cendekia.
b. Mengadakan penilaian dan kontrol kinerja yang sehat dan kondusif.

3.3.4.6 Budaya manajamen sehat

a. Mengembangkan alur manajemen yang efektif dan efisien dengan sistem. kontrol yang baku dan adaptif.
b. Alokasi sumber daya pada rantai nilai yang efektif dan efisien.
c. Cepat tanggap dalam menghadapi dinamika lingkungan.
d. Menjungjung tinggi profesionalisme yang tinggi.

3.3.5 Sasaran dan Strategi Pencapaiannya

A. Sasaran

Sasaran Sekolah Tinggi disusun berdasarkan kebijakan mutu yang merupakan standar mutu terukur dan bersifat strategis. Sasaran mutu tersebut adalah sebagai berikut :

1. Indeks Prestasi Kumulatif lulusan ≥ 3,00 minimal 85%.
2. Tepat Waktu Studi untuk Lulusan adalah 85%.
3. Lulusan Bekerja di tahun pertama minimal 60%.
4. Lulusan Berwirausaha minimal 20%.
5. Jumlah Lulusan bersertifikasi untuk Kompetensi CLCP minimal 75%.
6. Indeks Kinerja Dosen(IKD) ≥ 2,85 (Standar 0-4) minimal 90%.
7. penelitian dan publikasi 5% lebih tinggi.
8. Produktivitas Pengabdian masyarakat tiga tahun terakhir meningkat 5%.

B. Strategi Pencapaian

Berdasarkan tujuan tersebut, maka sasaran dan strategi Sekolah Tinggi, yaitu :

a) Standar Lulusan memiliki IPK ≥ 3,00.

   Standar pencapaian dilakukan dengan strategi sebagai berikut :

   a. Mahasiswa diberikan pengetahuan/ketrampilan lain berupa sertifikasi
   b. kompetensi, diharapkan terjadi peningkatan lulusan yang memiliki kompetensi CLCP (*Computer Literate Certified Professional*) minimal 75%.
   c. Mahasiswa diberikan juga dibekali dengan materi-materi kewirausahaan, sehingga diharapkan nantinya lulusan dapat mengembangkan jiwa kewirausahaannya. Indikator ini ditunjukkan dengan meningkatnya jumlah yang berwirausaha sebesar 20%.

b) Standar Indeks Kinerja Dosen (IKD) ≥ 2,85.

   Untuk menghasilkan standar tersebut dilakukan dengan peningkatan kompetensi mengajar Dosen melalui berbagai strategi, antara lain :

   a. Lokakarya/workshop akademik.
   b. Studi lanjut.
   c. Pelatihan metodologi pembelajaran.
   d. Pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran.
   e. Penyediaan media dan sumber belajar yang dibutuhkan oleh Mahasiswa.

Indikator ini ditunjukan dengan meningkatnya nilai Indeks Kinerja Dosen (≥2,85) setiap semesternya minimal 95%.

c.) Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat :

a. Memberikan kesempatan kepada Dosen untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan memanfaatkan biaya yang bersumber dari hibah Ditjen Dikti.
b. Memberikan kesempatan kepada Dosen untuk mengikuti pelatihan metodologi penelitian.
c. Melibatkan Mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dengan Dosen.Indikator ini diharapkan dengan meningkatnya kuantitas sebesar 5%.