BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi (TI) berperan dalam mendukung tujuan fungsi bisnis perguruan tinggi, sehingga meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis, mendukung pengambilan keputusan, serta mendukung inovasi proses bisnis perguruan tinggi untuk berkembang. Untuk dapat menjaga fungsi teknologi informasi agar mampu memberikan peluang strategis bagi bisnis organisasi, dibutuhkan sebuah tata kelola teknologi informasi yang baik. Namun dalam perkembangannya, Teknologi informasi yang dibangun dan dikelola masih dioperasikan secara terpisah oleh masing-masing unit fungsi organisasi.

Salah satu praktik tata kelola teknologi informasi yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan evaluasi sumber daya teknologi informasi atau sistem informasi. Evaluasi bertujuan untuk menilai, memonitor, dan memastikan bahwa sumberdaya layanan akademik mampu beroperasi secara efektif sesuai dengan tujuan rencana strategis perguruan tinggi.

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Catur Insan Cendekia Cirebon adalah salah satu perguruan tinggi di wilayah III Cirebon yang memiliki yang memiliki keunggulan di bidang manajemen informatika dan ilmu komputer. STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon mempunyai program studi sarjana dan diploma tiga, untuk program studi sarjana terdiri dari Teknik Informatika dan Sistem Informasi, pada program studi diploma tiga terdiri dari

manajemen informatika dan komputerisasi akuntansi. Adapun visi dan misi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Catur Insan Cendekia yaitu menjadi perguruan tinggi yang mencetak sumber daya manusia yang mampu bersaing di Jawa barat khususnya Ciayumajakuning dalam lima tahun kedepan, sedangkan salah satunya misinya membangun dan menjalankan manajemen yang sehat dan kondusif sesuai tata kelola organisasi dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Dalam menjalankan fungsi pelayanan akademik diperlukan sumber daya manusia, keuangan serta sarana dan prasarana melalui proses operasional pengelolaan yang diharapkan bisa memaksimalkan layanan akademik kepada para Civitas akademik seperti dosen, mahasiswa, manajemen, maupun kepada pihak seperti pemerintah dan pengguna lulusan. Ruang lingkup sumber daya layanan akademik yang dimaksud adalah pengelolaan sumber daya manusia mulai dari pengelolaan kebutuhan dan alokasi sumber daya manusia, rekrutmen, pengawasan dan evaluasi sampai dengan pelaporan kinerja sumber daya manusia, pengelolaan keuangan aktivitas proses yang terjadi adalah mulai dari penetapan anggaran, pencatatan penerimaan dan pengeluaran, sampai dengan pelaporan keuangan, sedangkan pengelolaan sarana prasarana mulai dari pengelolaan kebutuhan sarana dan prasarana,sistem informasi, pengawasan dan evaluasi, sampai dengan pelaporan sarana dan prasarana. Peneliti dalam kaitannya sebagai pihak yang bekerja di STMIK Catur Insan Cendekia, melihat kebutuhan perlu dilakukan evaluasi terhadap sumber daya layanan akademik dikarenakan terutama belum pernah dilakukan pengukuran sumber daya layanan akademik menggunakan

standar kerangka kerja (*framework*) COBIT 5 *Process Assessment Model*, menjadi motivasi dalam penelitian tesis ini.

COBIT 5 (*Control Objectives for Information and related Technology)* merupakan sebuah kerangka kerja Teknologi Informasi yang diterbitkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association)*. Sedangkan COBIT 5 *Process Assessment Model* (PAM) merupakan model yang berisi kerangka dasar yang memberikan panduan penilaian dalam mengukur pencapaian kapabilitas proses yang berkaitan dengan teknologi informasi, dalam hal ini proses pengelolaan sumber daya layanan akademik di STMIK Catur Insan Cendekia. Setelah mendapatkan hasil penilaian pencapaian kapabilitas proses, langkah selanjutnya kita akan bisa merekomendasikan prioritas-prioritas pengembangan proses yang harus dilakukan dan sesuai kebutuhan STMIK Catur Insan Cendekia.

COBIT 5 PAM mampu menjadi metode evaluasi teknologi informasi yang tepat untuk mengetahui apakah STMIK Catur Insan Cendekia telah melakukan pengelolaan sumber daya layanan akademik yang baik dan COBIT 5 mampu membantu dalam merapikan tata kelola Teknologi Informasi yang sesuai standar, kebijakan dalam menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, serta memenuhi kebutuhan proses bisnis, maka dilakukanlah analisis dan evaluasi terhadap layanan akademik pada STMIK Catur Insan Cendekia dengan menggunakan standar kerangka kerja COBIT 5 p*rocess assessment model* (PAM).

Cobit 5 PAM digunakan sebagai dokumen basis referensi untuk menilai performa kapabalitas Teknologi Informasi organisasi serta mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan *minimum* untuk melakukan penilaian (*output-output* yang

dibutuhkan), mendefinisikan proses kapabilitas dalam 2 dimensi, proses dan kapabilitas, menggunakan indikator proses kapabilitas dan proses performa untuk menentukan apakah attribut proses telah dipenuhi.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah pada penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana penilaian proses sumber daya layanan akademik menggunakan COBIT 5 *process assessment model* (PAM).
2. Bagaimana memastikan bahwa sumber daya terkait dengan layanan akademik dalam mendukung proses akademik di STMIK Catur Insan Cendekia.
3. Bagaimana menilai termasuk di dalamnya mengkomunikasikan peran dan tanggung jawab, rencana perkembangan karir, dan ekspektasi performa kerja.
4. Bagaimana menilai ketersediaan pengetahuan yang relevan, valid, untuk mendukung semua proses dan untuk memfasilitasi pengambilan keputusan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan-tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengukur *capability level* pada proses sumber daya layanan akademik di STMIK Catur Insan Cendekia menggunakan COBIT 5 *process Assessment Model(PAM)*.

2. Menganalisis hasil penilaian optimasi sumber daya layanan akademik pencapaian *capability level* dan rekomendasi yang membangun di masa mendatang.
3. Menghasilkan rekomendasi berdasarkan hasil penilaian *capability level* yang sesuai dengan proses pada COBIT 5 PAM bagi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat dari penelitian tesis adalah:

1. Mengetahui dan meningkatkan pencapaian kapabilitas sumber daya layanan akademik di STMIK Catur Insan Cendekia.
2. Mengetahui hasil *assessment* kapabilitas *level* proses sumber daya layanan akademik di STMIK Catur Insan cendekia berdasarkan penilaian dengan COBIT 5 *Process Assessment Model*.
3. Mampu memperbaiki dan menciptakan optimasi sumberdaya layanan akademik STMIK Catur Insan Cendekia yang efektif dan efisien sesuai dengan hasil penilaian dan rekomendasi.

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pembatasan masalah dan asumsi dalam penelitian tesis antara lain :

1. Objek kebutuhan *stakeholder* berkaitan dengan *objective* tata kelola di tekankan pada pengoptimalan sumber daya (*resource optimization*).

2. Objek penelitian mencakup penilaian sumber daya layanan akademik adalah sumber daya manusia, sistem informasi akademik, sarana pendidikan di STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon
3. Proses Cobit 5 yang akan di lakukan penilaian adalah domain EDM04 (*Ensure Resource Optimisation),* APO07 (*Manage Human Resources),* BAI08 (*Manage knowledge*) berdasarkan pemetaan dengan menggunakan COBIT 5.
4. Metodologi penilaian tingkat kapabilitas proses menggunakan Cobit 5 *Process Assesment Model* (PAM). Metode ini digunakan sebagai acuan untuk mengukur *capability level* terhadap pengelolan sumber daya layanan akdemik di STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon khususnya di Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Unit Pelayanan Teknis Komputer.
5. Setelah melakukan penilaian, dilanjutkan dengan hasil rekomendasi perbaikan terhadap proses sumberdaya layanan akademik yang di teliti agar dapat dijadikan evaluasi sesuai dengan kebutuhan di STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan akan diuraikan menjadi lima bab, yaitu:

Bab I Pendahuluan: bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka: Bab ini berisi uraian alur pikir dan kajian perkembangan keilmuan dari topik yang diangkat. Kajian pustaka berisi ulasan tentang inti kajian (*state of the art*) yang terdapat dalam pembahasan objek penelitian yang dikaji. *Grand* Teori mengenai tata kelola teknologi informasi, COBIT 5 PAM, penilaian tingkat kapabilitas menggunakan model penilaian process *assessment* model.

Bab III Metodologi Penelitian: Bab ini berisi persiapan evaluasi yang mencakup pengumpulan informasi mengenai sejarah STMIK Catur Insan Cendekia, visi dan misi, struktur organisasi beserta pembagian tugas dan wewenang, pemetaan tujuan organisasi dengan tujuan teknologi informasi yang akan digunakan dalam penilaian proses COBIT 5 PAM, analisis kebutuhan dokumen untuk pelaksanaan evaluasi dari penelitian di tempat objek penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan: berisi penjabaran pelaksanaan evaluasi yang meliputi pengumpulan data dan analisis data, pemetaan proses teknologi informasi yang di nilai, penilaian dan perhitungan *capability level* menggunakan Cobit 5 *Process Assessment* Model, dan pembahasan rekomendasi hasil evaluasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN: berisikan kesimpulan dari hasil evaluasi yang telah dilakukan serta saran dan rekomendasi mengenai perbaikan dan peningkatan pengelolaan teknologi informasi yang dapat digunakan oleh STMIK Catur Insan Cendekia sebagai bahan pertimbangan untuk berkembang menjadi lebih baik di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA: Daftar dari seluruh kepustakaan yang digunakan dalam teks. Penulisan daftar pustaka mengikuti kaidah yang berlaku dalam tata naskah.

LAMPIRAN: Pelengkap informasi mengenai instrument penelitian, seperti dokumen pendukung dan bukti-bukti hasil observasi jika diperlukan.