KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulilah, segala puji kami haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan dan petunjuk, sehingga dapat diselesaikannya studi Pascasarjana dan penyusunan tesis ini.

Penelitian tesis ini mengambil judul "*Assessment* Tingkat Kapabilitas Sumber Daya Layanan Akademik menggunakan COBIT 5 *Process Assessment Model* (PAM)", yang diajukan sebagai syarat penyelesaian studi pada Program Studi Magister Sistem Informasi Program PascaSarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya yang telah memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian studi S2 danTesis ini.

1. Dr. Ir. Yeffry Handoko Putra, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi UNIKOM dan Pembimbing satu yang telah memberikan penajaman dan arahan dalam penyelesaian laporan tesis ini.
2. Irawan afrianto, S.T, M.T., Selaku Pembimbing dua yang telah memberikan waktu dan arahan yang membangun dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Janivita Joto Sudirham, S.T., M.Sc., Selaku Penguji dalam Sidang Tesis.
4. Dr. Ir. Herman Soegoto., MBA, Selaku Dekan Pasca Sarjana UNIKOM, yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Sistem Informasi serta civitas akademik di Universitas Komputer Indonesia, Terimakasih yang tidak

terhingga atas semua ilmu pengetahuan dan kerjasama serta amal baik yang telah diberikan. Semoga memperoleh pahala yang berlimpah dari Allah SWT.

6. Rekan-rekan program studi Magister Sistem Informasi kelas eksekutif angkatan V Tahun akademik 2012/2013 yang selalu saling memberikan semangat belajar dan Terimakasih atas kerjasamanya, Salam Sukses.
7. Dr. Chandra Lukita, S.E.M.M, selaku Ketua STMIK Catur Insan cendekia Cirebon beserta Civitas Akademik, Dosen dan Staff, yang telah memberikan dorongan dan kesempatan, perhatian serta kerjasamanya.
8. Orangtuaku, Ayahanda Djedje Zaenal Chasan (*alm*) dan Ibunda Lilis Ratna Riswantini, yang telah membesarkan, mendidik, menasihati dan menyemangati dengan penuh kasih sayang serta selalu mendoakan agar selalu sukses dalam menjalani perjuangan hidup dan karier agar bermanfaat bagi sesama.
9. Istriku Selvy Dwi Gustini dan Anak-anaku Charrissa Aurelia Sevtiana, Azizah Sabrina Sevtiana, Wirayudha Bagas Sevtiana, yang selalu memberikan semangat dan sumber inspirasi, serta Adik-adikku, Deden Permana, yang akan menikah dengan jodohnya serta Nina Yulianti, yang sedang mempersiapkan kelahiran putri pertama, semoga kalian semua diberikan kelancaran-NYA dan Pahala yang berlimpah.
10. Semua pihak yang berkontribusi dan memberikan dukungan, yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu.

Akhirnya, segala puja dan puji hanya milik Allah SWT, penulis menyadari bahwa masih banyak ketidaksempurnaan dari penelitian tesis ini, untuk itu kritik dan Saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Terima Kasih.

Bandung, Juli 2014

Agus Sevtiana
57.101.12.003