DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS ii

PERNYATAAN iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) 9

2.2 Sumber Daya Teknologi Informasi 12

2.3 Gambaran Rantai Nilai Layanan Akademik STMIK Catur Insan Cendekia 13

2.4 Pengenalan Kerangka Kerja COBIT 5 14

2.4.1 Dimensi Proses – proses COBIT 5 18

2.4.2 Matrik *Balance Score Card* di COBIT 5 22

2.5 COBIT 5 Process Assessment Model (PAM) 23

2.5.1 *Assessment* Proses 25

2.5.2 Indikator *Assessment* Kapabilitas Proses 25

2.5.3 Skala Penilaian tiap level 29

2.6 Perbandingan COBIT 4.1 PAM dengan COBIT 5 PAM 31

2.7 Pelayanan Akademik 31

2.8 Penelitian - penelitian sejenis yang terkait dengan topik 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 36

3.1 Rancangan Penelitian 36

3.1.1 Tahapan Penelitian 36

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian 39

3.2.1 Sumber dan Cara Penentuan data dan informasi 39

3.3 Analisa objek Penelitian 39

3.3.1 Analisa Visi dan Misi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon 39

3.3.1.1 Visi 39

3.3.1.2 Misi 40

3.3.1.3 Penjabaran Visi dan Misi STMIK Catur Insan Cendekia Cirebon . 40

3.3.2 Tujuan Rencana Strategis..... 41

3.3.3 Sasaran Rencana Strategis 42

3.3.4 Rincian Misi STMIK Catur Insan Cendekia 2014-2019 44

3.3.4.1 Bidang Pendidikan dan Pengajaran..... 44

3.3.4.2 BidangPenelitian 45

3.3.4.3 Bidang Pengabdian kepada masyarakat 45

3.3.4.4 Bidang Kewirausahaan..... 45

3.3.4.5 Bidang Pengembangan sumber daya manusia 46

3.3.4.6 Budaya manajamen sehat 46

3.3.5 Sasaran dan Strategi Pencapaiannya 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 49

4.1 Metode Pengumpulan Data 49

4.2 Proses Pemetaan dan Pemilihan Domain Cobit 5 50

4.2.1 Hasil Proses COBIT 5 yang di *assessment berdasarkan pemetaan*..... 54

4.3 Daftar Pertanyaan berdasarkan masing-masing level berdasarkan Cobit 5 P*rocess Assessment* Model (PAM) 55

4.4 Penilaian *Capability* Level Proses COBIT5 60

4.4.1 Proses EDM04 – Ensure Resource Optimisation 61

4.4.1.1 Evaluate resource management – EDM04.01 62

4.4.1.2 Direct resource management - EDM04.02..... 63

4.4.1.3 Monitor resource management - EDM04.03 64
4.4.2 APO07 - Manage Human Resources 67
4.4.2.1 Maintain adequate and appropriate staffing..... 68
4.4.2.2 Identify key IT personnel..... 69
4.4.2.3 Maintain the skills and competencies of personnel 69
4.4.2.4 Evaluate employee job performance..... 70
4.4.2.5 Plan and track the usage of IT and business human resources 70
4.4.2.6 Manage contract staff 71
4.4.3 BAI08 – Manage Knowledge..... 74
4.4.3.1 Nurture and facilitate a knowledge-sharing culture..... 75
4.4.3.2 Identify and classify sources of information..... 75
4.4.3.3 Organise and contextualise information into knowledge 76
4.4.3.4 Use and share knowledge..... 76
4.4.3.5 Evalute and retire information 77
4.5 Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses 79
4.6 Rekomendasi Hasil Assessment..... 81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82
5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran..... 82
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN..... 86