BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses *assessement* tingkat kapabilitas sumber daya layanan akademik di STMIK Catur Insan Cendekia terdapat beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Pengelolaan Sumber daya layanan akademik sudah di mulai dengan perencanaan yang sesuai dengan tujuan rencana strategis STMIK Catur Insan Cendekia.
2. Tingkat Kapabilitas (*Capability level*) berada pada level 2 (*managed Process*) berkaitan dengan proses EDM04 *Ensure Resource Optimisation*, APO07 *Manage Human Resources*, BAI08 *Manage Knowledge*, pada level 2 performa proses sudah dikelola mencakup perencanaan, monitor dan *work products*-nya dijalankan, dikontrol, dikelola dengan tepat.

5.2 Saran

Adapun saran yang direkomendasikan dari penelitian tesis ini antara lain:

1. Ruang lingkup proses yang di*assessment* perlu dikembangkan pada proses sesuai dengan tujuan strategis di STMIK Catur Insan Cendekia agar lebih menyentuh berbagai aspek.

2. Memberikan pemahaman kepada stakeholder di STMIK Catur Insan Cendekia berkaitan tentang kebutuhan Teknologi informasi, pelatihan pengguna, pelaksanaan strategis yang lebih efektif dan hasil dari pengukuran.
3. STMIK Catur Insan Cendekia perlu menyediakan pedoman *Blue Print* tata kelola agar selaras dan di pahami semua stakeholder.