ASSESSMENT TINGKAT KAPABILITAS SUMBER DAYA LAYANAN AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 5 *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)

Oleh

AGUS SEVTIANA
NPM : 57.101.12.003

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014

ASSESSMENT TINGKAT KAPABILITAS SUMBER DAYA LAYANAN AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 5 *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)

Oleh

AGUS SEVTIANA
NPM : 57.101.12.003

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014

ASSESSMENT TINGKAT KAPABILITAS SUMBER DAYA LAYANAN AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 5 *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)

Oleh

AGUS SEVTIANA
NPM : 57.101.12.003

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi



FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014