KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hinayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah ini dalam bentuk maupun isinya yang sangat sederhana. Semoga Karya Ilmiah ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca dalam untuk pengembangan ilmu manajemen pada khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Harapan saya semoga Karya Ilmiah ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi Karya Ilmiah ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Dan kepada Pembimbing Dr. Rahma Wahdiniwaty ,Dra., M.Si, Penulis haturkan terima atas kesabarannya membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.

Adapun Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada Yth :

1. Dr . Ir. Eddy Soeryanto Soegoto sebagai Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto sebagai Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia
3. Dr . Deden A. Wahab Sya'roni sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Seluruh jajaran staff dosen Universitas Komputer Indonesia
5. Seluruh jajaran staff Karyawan Administrasi Universitas Komputer Indonesia
6. Prof Song yang telah banyak membantu selama penulis selama berada di korea
7. Seluruh jajaran staff dosen Youngsan University
8. Pihak Perusahaan Nilamsari tempat Penulis melakukan penelitian
9. Konsumen yang telah membantu mengisi Kuesioner

10. Teman-teman yang telah membantu proses pengerjaan karya Ilmiah Ini
11. Keluarga yang selalu mendukung Penulis

Namun tidak lepas dari semua itu, Penulis sadar sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusun bahasanya maupun segi lainnya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tangan terbuka kami membuka selebar-lebarnya bagi pembaca yang ingin member saran dan kritik kepada kami sehingga kami dapat memperbaiki Karya Ilmiah ini

Akhirnya penyusun mengharapkan semoga dari Karya Ilmiah Manajemen ini dapat diambil hikmah dan manfaatnya sehingga dapat memberikan inpirasi terhadap pembaca.

Bandung,Agustus 2014

Penulis

SATRIA INDRA PRAJA PERSADA

6110111026