KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Salam dan shalawat tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Tesis ini berisi penelitian terhadap Samsung Elektronik Global. Hambatan dan kesulitan yang dihadapi sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada sumber mata air yang tidak pernah kering; Ibunda *Hj. Sri Suprihatin* dan Ayahanda *Ir. H. Iwan Djanwarsyah*, yang selalu membantu dan memberikan do'a dan restunya, kasih sayang, perhatian, motivasi, serta limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni. M. Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Dr. Dedi Sulistiyo S., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina, mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Yth. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen UNIKOM yang telah membekali peneliti dengan pengetahuan.
6. Yth. Staff Kesekretariatan Program Studi Magister Manajemen UNIKOM (Teh Santi) yang telah membantu untuk pelayanan dan informasinya.
7. Yth. Seluruh Profesor dari Youngsan University yang telah memberikan tambahan ilmu bagi peneliti, terutama dalam hal Ekonomi dan Bisnis Korea Selatan.
8. Kakak-kakakku Gatot Adriansyah, Wanda Adriana Lestari, Agung Adrian Nugraha, Rani Nurlaela Desandi, dan Rony Syahrial serta seluruh Keluarga besarku yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil terhadap peneliti.
9. *For my fiancé* (Nurjanah) *who always give me support and help me with this thesis whenever I felt so down. 항상 너무 고맙고 사랑해요.*

10. Para Sahabat yang peneliti sayangi, rekan-rekan MM BU-2 yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Keluargaku YSU *Dormitory*, 24 Pendekar, *my roomate* 7617 (Beje, Bela, Intan dan Nurina), adikku tersayang Annisa Dwi Nasri serta seluruh rekan-rekan YSU *Dormitory* yang selalu memberikan keceriaan dan suasana kekeluargaan baru bagi peneliti pada saat peneliti merantau ke Negeri Gingseng.
12. Kepada Pengurus dan Anggota *Bandung Korea Community*. Yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian ini, terutama Ken Gunadi yang selalu memberikan semangat baik saat peneliti berada di tanah air maupun di Korea Selatan.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian tesis ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini. Pada akhirnya peneliti hanya berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya, atas segala kekurangannya peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Juli 2014

Chitra A. Karyani