KATA PENGANTAR

لسم الله الرَّحمن لرَّحيم

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT atas diselesaikannya karya tulis ilmiah ini yaitu sebuah tesis yang oleh penulis diberi judul 'Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Marketing *Online* Terhadap Keputusan Pembelian Dan Pengaruhnya Pada Kepuasan Konsumen (Studi Penelitian Terhadap Produk Pakaian Anak Pada Zahra *Baby Shop*)'.

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dari isi tesis ini, karena keterbatasan yang dimiliki oleh si penulis itu sendiri pada saat mulai menyusun isi tesis ini hingga akhirnya selesai pada waktunya. Maka dari itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan tersebut.

Terlepas dari itu semua, tesis ini tidak akan pernah selesai apabila tidak ada dukungan dari dosen pembimbing, para dosen penguji, dan juga teman-teman kelas yang bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Karena bagaimanapun juga, bantuan dan kontribusi yang telah mereka berikan kepada penulis yang tidak akan pernah penulis lupakan.

Maka dari itu, penulis ingin sekali mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto.
2. Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai dosen penguji, Dr. Ir. Herman S., MBA.

3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si.
4. Dosen pembimbing, Dr. Ir. H. Iman Santoso, MM., MBA.
5. Dosen Magister Manajemen sekaligus dosen penguji, Dr. Rahma Wahdiniwaty, M.Si.
6. Dosen Magister Manajemen, Dr. Dedi Sulistyo S., MT.
7. Segenap staff dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Pasca Sarjana Manajemen dan staff Sekretariat, yang telah banyak memberikan bantuan, kemudahan dan masukannya.
8. Pemilik dari bisnis *online shop*, Zahra *Baby Shop*, yaitu Citra Dewi Yulinda, yang adalah sahabatku semasa kuliah S1 dahulu, beserta keluarga (Indra Kurniawan & Anindya Zahra Kurniawan), terima kasih karena telah meluangkan waktunya untuk membantu tugas akhir saya.
9. Keluarga di rumah, yaitu ayah, ibu, dan adik yang selalu memberikan dukungan.
10. Teman seperjuangan, Yuli Indriani yang selalu setia membantu penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
11. Teman-teman kelas MM-1, yaitu Agnes, Melanie, Tari, Chasty, Ira, Agil, Iffan, Satria, Chandra, Bagus, Farid, Jaka, Zayn, dan lain-lain; serta teman-teman MM-2, terimakasih atas dukungan dan kebersamaan kalian selama masa kuliah.
12. Teman-teman S1-Sastra Jepang, yaitu Fina, Tina, Waway, Diana, Maya, Cucu, Ika, Yoza, Beta, dan lain-lain; terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
13. Teman-teman SMA sekaligus teman petualangan saya, yaitu Deden, Atien, Enung, Ibnu, Wulan, Astri, dan masih banyak lagi, terimakasih atas dukungannya.
14. Teman-teman di Grafindo, yaitu Icha dan Hanifah, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

15. Teman-teman di luar sana, yaitu Solihin, Wahyu, Erga dan lain-lain, yang selalu setia memberikan dukungan kalian, dan
16. Sahabat setiaku yang ada di rumah, yaitu Roy, Gin-gin, Gaha, Dhachan, Rexach, Ari, Ega, Athur, Heru, dan a Candra terimakasih banyak untuk dukungannya yang tidak pernah berhenti dari kalian semua.

Semoga segala bantuan dan budi baik yang telah diberikan kepada Penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Untuk kesempurnaan penyusunan Tesis ini maka kritik dan saran akan membangun penulisan selanjutnya. Dan akhir kata, Penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pihak lain yang membacanya.

Bandung, Juli 2014

Penulis,