BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis dan pembahasan tentang pengaruh *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* terhadap inovasi karyawan P.T. Swamedia Informatika dengan berpedoman pada hasil survey terhadap 120 karyawan sebagai responden, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. *Sharing tacit knowledge* yang dilakukan oleh karyawan pada P.T. Swamedia Informatika memiliki nilai rata-rata skor yang termasuk dalam kategori baik. Dengan demikian proses *sharing tacit knowledge* yang dilakukan dengan berbagi pengetahuan pribadi antar karyawan di P.T. Swamedia Informatika sudah berjalan dengan baik. Selanjutnya, *sharing explicit knowledge* yang dilakukan oleh karyawan pada P.T. Swamedia Informatika memiliki nilai rata-rata skor yang termasuk dalam kategori baik. Dengan demikian proses *sharing explicit knowledge* yang dilakukan melalui berbagi dokumen pengetahuan antar karyawan di P.T. Swamedia Informatika sudah berjalan dengan baik. Kemudian, inovasi yang dilakukan oleh karyawan pada P.T. Swamedia Informatika memiliki nilai rata-rata skor yang termasuk dalam kategori baik. Dengan demikian proses inovasi manajemen, produk, dan proses karyawan di P.T. Swamedia Informatika sudah berjalan dengan baik. Dengan demikian, berdasarkan temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis

penelitian yang menyatakan bahwa "*sharing tacit knowledge*, *sharing explicit knowledge* dan inovasi berjalan dengan baik di P.T. Swamedia Informatika" dapat diterima.

2. Hubungan antara *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* memiliki nilai yang masuk kedalam kategori kuat. Dengan demikian terdapat hubungan yang signifikan antara *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge*, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa "terdapat hubungan yang signifikan antara *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* di P.T. Swamedia Informatika" dapat diterima.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *sharing tacit knowledge* terhadap inovasi karyawan. Ini berarti bahwa semakin baik pengelolaan *sharing tacit knowledge* maka semakin tinggi pula inovasi karyawan PT. Swamedia Informatika. Demikian sebaliknya, apabila pengelolaan *sharing tacit knowledge* tidak dilakukan, maka akan menimbulkan penurunan inovasi karyawan. Sehingga, berdasarkan temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa "*sharing tacit knowledge* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap inovasi karyawan di P.T. Swamedia Informatika" dapat diterima.
4. Terdapat pengaruh signifikan antara *sharing explicit knowledge* terhadap inovasi karyawan. Ini berarti bahwa semakin baik pengelolaan *sharing explicit knowledge* maka semakin tinggi pula inovasi karyawan PT. Swamedia Informatika. Demikian sebaliknya, apabila pengelolaan *sharing explicit knowledge* tidak dilakukan, maka akan menimbulkan penurunan inovasi

karyawan. Sehingga, berdasarkan temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa "*sharing explicit knowledge* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap inovasi karyawan di P.T. Swamedia Informatika" dapat diterima.

5. Secara simultan *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* berdasarkan temuan penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* terhadap inovasi karyawan. Ini berarti bahwa semakin baik pengelolaan *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* maka semakin tinggi pula inovasi karyawan PT. Swamedia Informatika. Demikian sebaliknya, apabila pengelolaan *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* tidak dilakukan, maka akan menimbulkan penurunan inovasi karyawan. Dengan demikian, berdasarkan temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa "*sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap inovasi karyawan di P.T. Swamedia Informatika" dapat diterima.

5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan hasil penelitian ini, maka penulis menyampaikan beberapa saran bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Manajemen P.T. Swamedia Informatika hendaknya lebih mengoptimalkan *sharing tacit knowledge* antar karyawan dengan cara :

a. Memberikan dukungan terhadap proses berbagi pengalaman dan pengetahuan kerja melalui interaksi langsung antar karyawan.
b. Meningkatkan proses diskusi melalui pemanfaatan teknologi informasi.
c. Memberikan ruang untuk berjalannya proses berbagi pengetahuan personal antar karyawan.

2. Manajemen P.T. Swamedia Informatika hendaknya lebih mengoptimalkan *sharing explicit knowledge* antar karyawan dengan cara :
   a. Meningkatkan proses berbagi pengetahuan dari tempat penyimpanan pengetahuan. Ketersediaan dan kemudahan akses terhadap dokumen-dokumen pengetahuan projek harus lebih ditingkatkan agar karyawan dapat dengan mudah menyerap pengetahuan dari dokumen projek perusahaan.
   b. Meningkatkan proses berbagi pengetahuan dari suatu forum dengan cara memberikan lebih banyak pelatihan-pelatihan bagi karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan keahlian kerja karyawan.
3. Manajemen P.T. Swamedia Informatika hendaknya lebih mengoptimalkan inovasi antar karyawan dengan cara :
   a. Meningkatkan dan menjaga komitmen pimpinan perusahaan dalam mendorong inovasi karyawan.
   b. Penciptaan budaya inovasi harus dilakukan di internal perusahaan sehingga menjadi budaya perusahaan.
   c. Meningkatkan penciptaan gagasan-gagasan baru oleh karyawan dalam menyelesaikan permasalahan pekerjaan.

d. Meningkatkan kemampuan modifikasi pengetahuan untuk disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan.

4. *Sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* berpengaruh relatif kuat terhadap inovasi karyawan P.T. Swamedia Informatika. Hal ini mengindikasikan bahwa kedua faktor tersebut memiliki kontribusi yang cukup besar terhadap peningkatan inovasi karyawan. Maka penulis menyarankan beberapa kiat yang perlu dilakukan oleh pihak manajemen P.T. Swamedia Informatika dalam peningkatan inovasi karyawan, yaitu :

   a. Pihak manajemen P.T. Swamedia Informatika hendaknya lebih meningkatkan sarana dan prasarana untuk terciptanya proses *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge*. Sehingga kemungkinan terjadinya ruang berbagi pengetahuan antar karyawan akan semakin besar yang akan memperluas gagasan-gagasan karyawan dan pada akhirnya akan meningkatkan inovasi karyawan.

   b. Pihak manajemen P.T. Swamedia Informatika hendaknya dapat menciptakan budaya inovasi di lingkungan internal perusahaan. Dengan adanya budaya inovasi, karyawan dapat memiliki karakter inovasi yang dapat menjadi kebiasaan perilaku karyawan.

   c. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh *sharing tacit knowledge* dan *sharing explicit knowledge* terhadap inovasi karyawan, maka hasil penelitian ini merupakan perluasan dari penelitian-penelitian sebelumnya. Disarankan untuk penelitian mendatang lebih memperluas lagi variabel lain yang lebih lengkap.