KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'alamiin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, hidayah, serta segala kemudahan yang selalu diberikan, sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Analisis Pengaruh *Sharing Tacit Knowledge* dan *Sharing Explicit Knowledge* terhadap Inovasi Karyawan P.T. Swamedia Informatika di Bandung"** ini dengan segala kelebihan maupun kekurangannya. Tidak lupa shalawat dan salam selalu penulis haturkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, do'a dan bantuan banyak pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya, kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MBA, Rektor Universitas Komputer Indonesia, beserta seluruh jajarannya yang memberi perhatian besar pada proses penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, Dekan Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia, beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan ilmu dan perbaikan kepada penulis.
3. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si., pembimbing tesis penulis, yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesain tesis ini. Terima kasih atas segala bantuan, ilmu, ide kreatif yang sangat bermanfaat, saran, dan motivasi semangat dan kehidupan pada penulis.
4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., penguji tesis penulis yang telah membantu memperbaiki tesis penulis. Terima kasih atas segala bantuan dan saran perbaikan terhadap pengerjaan tesis penulis.

5. Seluruh Dosen program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan berlangsung, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan khususnya kepada penulis.
6. Ayahanda Sahdi Rasdiana, S.Pd., M.Pd.. dan Ibunda Farida, S.Pd. atas segala doa, dukungan moril dan materil serta perhatiannya selama ini. Semoga perjuangan Ayahanda dan Ibunda berbuahkan balasan yang tidak terhingga nilai dan nikmatnya oleh Allah SWT, Amin.
7. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner penulis.
8. Rekan-rekan kerja di PT. Swamedia Informatika, teman-teman kuliah, dan sahabat yang tulus membantu penulis melewati masa-masa sulit selama penyusunan tesis.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih banyak untuk semuanya.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 16 Agustus 2014

Penulis