PENGARUH SIKAP DAN KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ATAS LAYANAN PADA PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG

Disusun Oleh :
Trisna Gumilar
6110112009

TESIS
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Telah disetujui pada tanggal seperti dibawah ini :

Bandung, September 2014

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si
NIP. 4127.34.02.011

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si
NIP. 4127.61.101.008