PENGARUH SIKAP DAN KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ATAS LAYANAN PADA PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG

THE INFLUENCE OF ATTITUDE AND EMPLOYEE WORK ABILITY TOWARD CUSTOMER SATISFACTION ON SERVICE AT PDAM TIRTAWENING BANDUNG

Oleh
Trisna Gumilar
6110112009

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen



FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014

PENGARUH SIKAP DAN KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ATAS LAYANAN PADA PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG

THE INFLUENCE OF ATTITUDE AND EMPLOYEE WORK ABILITY TOWARD CUSTOMER SATISFACTION ON SERVICE AT PDAM TIRTAWENING BANDUNG

Oleh
Trisna Gumilar
6110112009

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014