KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA DISTRO ARENA EXPERIENCE BANDUNG"** Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang lurus.

Usulanpenelitianinisebagaisalahsatusyaratyang harusdipenuhiuntukmemenuhisalahsatusyarat menempuh jenjang Sarjana Strata 1padaProgram StudiManajemenFakultasEkonomiUniversitasKomputer Indonesia.

Penulisinginmengucapkanterimakasih yang sebesar-besarnyakepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Dedi Sulistio, S., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku dosen wali di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan motivasi, nasehat, saran dan kritik yang membangun serta menjadi ibu yang baik bagi penulis. Dan sebagai pembimbing penulis dalam

menyusun usulan penelitian ini yang mana telah banyak meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya.

5. Seluruhstafdosendan sekretariat jurusan Program StudiManajemenUniversitasKomputer Indonesia Bandung yang telahmemberikanilmunya bagipenulis.
6. Ayahku R. Yusuf Kusumahbrata, Ibuku Artati Isbandiah yang sudah membesarkan, mendidik dan menghabiskan separuh masa hidupnya hanya untuk membesarkan anaknya. Kakakku Rizki Muhammad Zakaria, SP, yang sudah banyak membantu penulis selama bersekolah, dukungan materil, moril serta menjadi inspirator yang sangat baik bagi adiknya. Kelak jasa-jasa kalian tidak akan bisa tergantikan.
7. Seluruh saudara-saudaraku baik yang ada di bandung, sukabumi, jakarta, dan di jawa yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mendoakan penulis.
8. Sonya Pratiwi, terimakasih sudah menjadi penerang dan banyak memberikan motivasi disaat penulis mulai merasa jenuh saat dalam penyusunan usulan penelitian ini.
9. Teman-teman bandku Morning Sky, David, Aji, Ali, Tommy, Adit. Terima kasih telah banyak memberikan support dan ejekan-ejekan agar penulis termotivasi untuk bisa segera lulus.
10. Sahabatku Risman selama SMA dan kuliah yang selalu menjadi teman sebangku, dan selalu memberikan motivasi dan membantu dalam penyusunan usulan penelitian ini.

11. Seluruh teman-teman yang ada di MN1 Dikdik, Teguh, umunya teman-teman jurusan manajemen, akuntansi, teknik komputer, teknik informatika, DKV, arsitektur yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Dan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulismenyadaribahwausulanpenelitianinimasihjauhdarisempurnasertamemperhatikanketerbatasanpenguasaanilmu, segalaketidaktelitiandankesalahandalampenulisanusulanpenelitian.UntukituPenulismengharapkankoreksi, masukanatau saran sertatanggapandarisemuapihak.Penulisberharapsemogasinidapatmemberikanmanfaatbagipenulissebagaipengalamandanbagipembaca.

Bandung, Desember 2012
Penulis

Rinal Azis Zailani