BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkanhasilpembahasanpenelitipadababsebelumnyamengenai KualitasPelayananPembuatanKartuKeluarga di DinasKependudukandanCatatanSipilKabuoaten Bandung, makapenelitimengemukakanbeberapakesimpulansebagaiberikut :

1. TransparansidalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung dapatdikatakansudahtransparan. Hal inidilihatdarilangkah yang diberikanDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandungmemberikaninformasisertasegalaperaturandanprosedurdenganadanya website resmiyang dapatmemudahkanmasyarakatdankeaktifankadersertaaktivisdalammemberikaninformasi yang factual.
2. AkuntabilitasdalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung baikdapatdipertanggungjawabkan. Pelayanandilakukandenganbaikdan optimal sertasegalabentukkesalahandankekurangandalampenerbitanKartuKeluargaaparatDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung langsungmenanganinyadenganmembuatKartuKeluarga yang baru.

3. KondisionaldalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung sudahefektifdanefesiendalampelayanannya.
   Adanyasukuwanmenjadikanpelayanandalamruanganpelayanan KK terkendalisertadaptmencapai target dalampenerbitan KK dalamsatuhari.
4. PartisipasidalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung belumseluruhnyaberpatisipatif, sosialisasisecarameratasertapendataankembaliakanmenjadikanpasrtipatifmasyarakatmeningkatuntukkepemilikikanKartuKeluarga.
5. KesamaanHakdalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabuaten Bandung sudahbaik. Hal initerlihatsaataparaturmemberikanpelayanankepadamasyrakatdenganpenuhkesabarandanperhatianterhadapkebutuhan yang masing-masingantaramasyarakatberbedasatusama lain.
6. KesamaanHakdanKewajibandalamPelayananPembuatanKartuKeluargapadaDinasKependudukandanCatatanSipilKabupatenBandung adil. Hal inidilihatdariaparatpetugas yang menanganiKartuKeluarga yang tidakmembeda-bedakanmasyarakatnyadanmengutamakankepadamasyarakat yang benar-benarterdesakuntukdlayani, pemerataaniniterjadidalammelakukanpelayananpembuatanKartuKeluarga.

5.2 Saran

Berdasarkankesimpulan yang sudahpenelitikemukakan, makapenelitimengemukakanbeberapa saran yang dapatdijadikanbahanmasukandanpertimbanganolehDinasKependudukandnCatatan SipilKabupaten Bandung dalammemberikanpelayananPembuatanKartuKeluarga, saran-saran tersebutantaralain :

1. DinasKependudukanndanCatatanSipilKabupaten Bandung memberikanpenyuluhanpadamasyarakattentangwebsite yang dimilikiolehDisdukcapilagar lebihbermanfaatdanefektifuntukdiketahuimasyarakatluastentangpenyelenggaraanpelayanan.
2. DinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung lebihberkoordinasidenganaparaturdaerahsertamentaatiperaturan yang adauntukdapatlebihmenciptakanakselarasipelayananuntukmsyarakat
3. DinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung haruslebihmemanfaatkansumberdayamanusiadanperalatan yang ada agar terciptanyakepuasanbagimasyarakat, sehinggalebihefektifdanefesiendalampenerbitanKartuKeluargadantidakterjadi keterlambatankarenapenumpukansertapenuhnyamasyarakat di DinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung.
4. DinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung harusberperanaktifdantegassertasungguh-sungguhdalammetodepartisipatif,

agar partisipasimasyarakatmeningkatdanlebihberkualitasterhadapmetode yang digunakanolehDinasKependudukandanCatatanSipilKabupaten Bandung.