DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR REVISI SKRIPSI..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
LEMBAR PERSEMBAHAN..... iv
ABSTRAK v
ABSTRACT..... vi
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR GAMBAR..... xiv
DAFTAR GRAFIK..... xv
DAFTAR BAGAN..... xvi
DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Rumusan Masalah..... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6
1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Kinerja Organisasi..... 9
2.1.1.1 Kinerja..... 9
2.1.1.2 Organisasi..... 11
2.1.1.3 Kinerja Organisasi..... 13
2.1.1.4 Pengukuran Kinerja Orgaanisasi..... 15
2.1.1.5 Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi..... 21

2.1.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi..... 23
2.1.2 Pelayanan Kesehatan..... 28
2.1.2.1 Pelayanan..... 30
2.1.2.2 Kesehatan..... 31
2.1.2.3 Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin..... 32
2.1.3 Penduduk Miskin..... 33
2.1.4 Penduduk..... 34
2.1.5 Kemiskinan..... 36
2.2 Kerangka Pemikiran..... 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian
3.1.1 Program Layanan Kesehatan Masyarakat Miskin Kota Sukabumi..... 49
3.1.1.1 Gambaran Umum Bappeda Kota Sukabumi..... 51
3.1.1.2 Struktur Organisasi Bappeda Kota Sukabumi..... 56
3.12. Gambaran Umum Penduduk Miskin Kota Sukabumi..... 59
3.1.2.1 Gambaran Kesehatan Penduduk Kota Sukabumi..... 62
3.1.2.2 Tujuan Pembangunan Kesehatan Masyarakat Miskin Kota Sukabumi..... 65
3.1.1.3 Sasaran Pembangunan Kesehatan Kota Sukabumi..... 66
3.2 Metode Penelitian..... 69
3.2.1 Desain Penelitian..... 69
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 70
3.2.2.1 Studi Pustaka..... 70
3.2.2.2 Studi Lapangan..... 70
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 72
3.2.4 Teknik Analisa Data..... 72
3.2.5 Uji Keabsahan Data..... 74
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Kerja Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……..……. 77

4.1.1 *Input* pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi….....…. 78

4.1.2 *Output* pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi.....……... 83

4.2 Kualitas Layanan Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……..... 86

4.2.1 Ketersediaan Fasilitas Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……..... 88

4.2.2 Kesiapan Bappeda Pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi…..... 92

4.2.3 Daya Tanggap Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……... 97

4.2.4 Jaminan Pelayanan Program Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi..... 104

4.2.5 Empati Bappeda Pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……... 106

4.3 Perencanaan Program pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……..... 110

4.3.1 Keadilan Program Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi….....……... 101

4.3.2 Manfaat Program Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……. 105

4.4 Tindakan Kinerja Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi..... 119

4.4.1 Tanggung Jawab Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……... 120

4.4.2 Kerjasama Bappeda pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi…….... 125

4.5 Tingkat Kesesuaian Penyelenggaraan Program Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi..... 130
4.5.1 Kesesuaian Peraturan (*Legal Accountability)* pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……..... 132
4.5.2 Pencapaian Program (*Program Accountability)* Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi…….....……. 135
4.5.3 Pemanfaatan Potensi Daerah (*Proses Accountability)* pada Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi..... 140
4.5.4 Efektifitas Hasil (*Outcome Accountability)* Peningkatan Akses Layanan dan Derajat Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Sukabumi……. 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……... 149
5.2 Saran……. 150

DAFTAR PUSTAKA..... 151
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 153

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Data Kemiskinan Kota Sukabumi Tahun 2008-2012…….... 61

Tabel 3.2 Tingkat Kesejahteraan Penduduk Miskin Kota Sukabumi... 62

Tabel 3.3 Jumlah Fasilitas Kesehatan Kota Sukabumi……..... 63

Tabel 3.4 Kondisi Penduduk Miskin Yang Memiliki Penyakit Kronis Menurut Kecamatan di Kota SukabumiTahun 2012 ……... 64

Tabel 3.5 Tujuan Dan Sasaran Mewujudkan Pelayanan Dasar Yang Lebih Baik Dan Berkualitas…….. 67

Tabel 3.6 Jadwal Penelitian ……..... 76

Tabel 4.1 Jumlah Peralatan Kantor Bappeda Bidang Sosial dan Budaya Kota Sukabumi 2014…….....…….. 80

Tabel 4.2 Jumlah Aparatur Bappeda Kota Sukabumi……... 81

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran…… 47

Gambar 3.1 Persentase Luas Wilayah Wilayah Kota Sukabumi Menurut Kecamatan Tahun 2013……..... 55

Gambar 3.2 Model Desain Triangulasi Data..... 75

Gambar 4.1 Tumpukan Kertas di Ruang Bappeda Kota Sukabumi..... 89

Gambar 4.2 Antrian Masyarakat Pengguna Jasa..... 90

Gambar 4.3 Alur Proses Perencanaan Yang Diiplementasikan dalam Bentuk Kegiatan Di Bappeda Kota Sukabumi..... 95

Gambar 4.4 Papan Pengumuman Puskesmas Cipelang Kota Sukabmi.... 101

Gambar 4.5 Pelaku Pembangunan (Paradigma *Governance*)..... 127

Gambar 4.6 Pola Pikir Perencanaan Pembangunan Daerah..... 137

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 3.1 Cakupan Pelayanan KesehatanDasar Untuk Masyarakat Miskin Kota Sukabumi Tahun 2008-2012..... 51

Grafik 3.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kecamatan 60

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1 Bagan Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan (Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Sukabumi No.6 Tahun 2008 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Sukabumi) 2012…….. 58

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian..... 153
Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian..... 154
Lampiran 3 : Berita acara bimbingan 155
Lampiran 4 : Transkrip wawancara..... 156
Lampiran 5 : Daftar Informan 163
Lampiran 6 : Dokumentasi 165
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup..... 170