KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul: **"KUALITAS PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) DI BANDUNG TIMUR"** ini dapat peneliti selesaikan sebagai salah satu untuk menempuh ujian sarjana di jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia. Sholawat serta salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, berhubung dengan keterbatasan peneliti meminta saran dan kritiknya sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya

Dalam skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Sehubungan hal tersebut, dengan kerendahan hati peneliti sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo.,Drs.,M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si. Selaku Dosen pembimbing dalam penulisan SKRIPSI di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia Bandung. Beliaulah yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta motifasi kepada peneliti dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
4. Dr.Tjatja Kuswara Drs., MH., M.Si selaku penguji dan dosen di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia Bandung.

5. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. Selaku Dosen wali di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia Bandung dan Ketua sidang peneliti dalam sidang skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Komputer Indonesia Bandung, khususnya Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
7. Seluruh Pegawai di SAMSAT Bandung Timur.
8. Ayah dan Mamah yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti.
9. Adik beserta keluarga yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabat Anur Hardimawan, Okti Ismayanti, Shofira Nur Yasin dan Dewi Rosmala yang telah memberi semangat pada peneliti.
11. Teman-teman di kampus khususnya jurusan Ilmu Pemerintahan . Ikra, Yandie, Ronald, Utari, Intan, Arti, Anjar, Altein, Panji, Kisfendie, Yayang, Agus Deny, Hery, Andri, Okie, Cikia, Jamain, dan teman-temanku Ilmu Pemerintahan angkatan 2010.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan motifasi sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan-kekurangannya. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam hal pengalaman, pengetahuan dan penyusunan. Petunjuk dan arahan dari semua pihak sangat besar artinya.

Akhirnya, skripsi ini dapat dijadikan acuan dan manfaat yang berarti khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi yang membaca.

Bandung, Agustus 2014

Peneliti