BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka, peneliti menyusun kesimpulan, sebagai berikut :

1. Akuntabilitas Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Subang pada pelayanan mutasi pindah wilayah internal SKPD telah terlihat dengan adanya pertanggungjawaban kepada pimpinan dan kepada para PNS yang akan dimutasi dengan cara melaksanakan tugas pelayanan dengan baik sesuai dengan visi dan misi BKD.
2. Efektivitas BKD Kabupaten Subang pada pelayanan mutasi pindah wilayah internal SKPD masih kekurangan aparatur bidang mutasi dan masih ada aparatur dengan latar belakang pendidikan yang kurang.
3. Efisiensi BKD Kabupaten Subang pada pelayanan mutasi pindah wilayah internal SKPD terlihat dari pelayanan mutasi yang diberikan tidak menggunakan SOP sehingga waktu yang digunakan untuk pelayanan mutasi tidak tetap, Selain itu dalam pelayanan mutasi membutuhkan anggaran yang cukup besar terutama pada kebutuhan akses internet.
4. *Equity* BKD Kabupaten Subang pada pelayanan mutasi pindah wilayah internal SKPD dapat dilihat dari pelayanan yang diberikan BKD secara adil tanpa membeda-bedakan yang dilayani serta transparansi dalam memberikan pelayanan mutasi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti merumuskan saran sebagai berikut:

1. Lebih meningkatkan akuntabilitas kinerja dengan memberikan pelayanan yang optimal dan professional supaya dapat meningkatnya kualitas kinerja BKD sehingga dapat tercapai visi dan misi.
2. Menambah aparatur pelayanan mutasi dan menempatkan aparatur-aparatur yang memiliki latar belakang pendidikan yang berkualitas sesuai dengan bidang pekerjaan. Sehingga dalam memberikan pelayanan mutasi dapat berjalan dengan efektif.
3. Menetapkan standar waktu yang digunakan dalam pelayanan mutasi secara tertulis dalam SOP supaya tidak menghabiskan waktu yang lama dalam memberikan pelayanan. Serta anggaran yang lebih besar untuk menunjang sarana dan prasarana dalam pelayanan mutasi.
4. Pertahankan sikap keadilan dalam pelayanan mutasi Pindah Wilayah Internal SKPD yang sudah diterapkan di BKD Kabupaten Subang.