# DAFTAR ISI

Halaman


LEMBAR PENGESAHAN ……. ii

LEMBAR REVISI ……. iii

LEMBAR PERNYATAAN ……... iv

LEMBAR PERSEMBAHAN …… v

ABSTRAK …… vi

*ABSTRACT* ……. vii

KATA PENGANTAR ……..... viii

DAFTAR ISI ……..... x

DAFTAR TABEL ……. x

DAFTAR GAMBAR…… xv

DAFTAR BAGAN …… x

DAFTAR LAMPIRAN ……... x

**BAB IPENDAHULUAN**

1.1 LatarBelakangMasalah ……..……..……... 1

1.2 RumusanMasalah ……. 9

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian ……. 10

1.4 KegunaanPenelitian ……. 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKADAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 TinjauanPustaka……..... 12

2.1.1 Organisasi……...…….. 12

2.1.2Kinerja…….……..…….……..... 14

2.1.3 KinerjaOrganisasi……. 20

2.1.3.1 PengukuranKinerja ……..... 22

2.1.3.2 TujuanPengukuranKinerja ……. 23

2.1.3.3 ManfaatPengukuranKinerja ……. 24

2.1.3.4 IndikatorPengukuranKinerja …… 25

2.1.4 OrganisasiPerangkat Daerah ……... 30

2.1.5 ManajemenKepegawaian …… 31
2.1.6 MutasiPegawai …… 34
2.2 KerangkaPemikiran ……...…… 37
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1 ObjekPenelitian……...……... 44
3.1.1GambaranUmumBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang ……..…… 44
3.1.1.1 VisiMisiBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang……... 45
3.1.1.2TugasPokokBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang……... 45
3.1.1.3 FungsiBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang……..... 45
.....
3.1.1.4StrukturOrganisasiBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang…….. 46
3.1.2GambaranUmumMutasiPegawaiNegeriSipil (PNS) KabupatenSubang ……. 47
3.1.2.1 TugasPokokBidangMutasiPegawaipadaBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubang…… 49
……. 50
3.1.2.2 DasarHukum PerpindahanPegawaiNegeriSipil…… 50
……. 51
3.1.2.3 Proses PelaksanaanMutasiPegawaiAntar SKPD
…….....
3.1.2.4 DaftarRekapitulasiMutasi PNS Tahun2013.....
3.2 MetodePenelitian…….…. 53
3.2.1TeknikPengumpulan Data…… 53

3.2.1.1StudiLapangan…… 53
3.2.2TeknikPenentuanInforman…….……... 55
3.2.3TeknikAnalisa Data…….....… 56
3.2.4UjiKeabsahan Data…….. 58
3.2.5 LokasidanWaktuPenelitian……. 59

**BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 PertanggungjawabanAktifitasKerjaBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD …… 60
4.1.1PertanggungjawabanHukumBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD ……..... 65
4.1.2 Pertanggungjawaban ProgramBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD …… 73
4.1.3 Pertanggungjawaban ProsesBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD ……...… 79
4.1.4 Pertanggungjawaban KebijakanBadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD ……... 84
4.2 Tingkat Efektivitas BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD…….…… 89
4.2.1SumberDayaManusia BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD…..… 94
4.2.2 Program BadanKepegawaian Daerah KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD 99
4.3 4.2.3 KebijakanBKD 104
109

KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD ……. 114

EfisiensiBKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD ……. 118

4.4 4.3.1 Waktu Yang Diperlukan BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD …….. 123

4.3.2 Biaya Yang DiperlukanBKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD……. 128

Keadilan BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD…….. 134

4.4.1 KesetaraanPelayanan Yang Diberikan BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD……

4,42KeterbukaanKinerja BKD KabupatenSubangPadaPelayananMutasiPindah Wilayah Internal SKPD……

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan …….. 139

5.2 Saran ……. 140

DAFTAR PUSTAKA ……141

LAMPIRAN-LAMPIRAN …… 143