KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi.

Skripsi Penelitian ini berjudul **"Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) C Pada Unit Pelayanan SIM Satuan Lalu Lintas (SATLANTAS) Polisi Resor Kota Besar (POLRESTABES) BANDUNG".** Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun semua pihak.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dorongan dan dukungan dari semua pihak. Untuk itu dengan segala rasa hormat dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Dosen pembingbing skripsi kami yang telah sabar membimbing penulisan skripsi.

4. Poni Sukaesih K ,S.IP., M.Si selaku Dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan selama penulisan skripsi.
5. Nia Karniawati S.IP., M.Si Selaku Dosen Ketua sidang yang sudah banyak memberikan masukan kepada penulisan skripsi.
6. Rino Adibowo, S.IP., M.IPol. Selaku dosen wali
7. Seluruh dosen Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran Peneliti dalam melaksanakan penyusunan Skripsi.
8. Seluruh pihak-pihak aparatur Polrestabes Bandung yang sudah memberikan bantuan kelancaran peneliti dalam penyusunan Skripsi.
9. Khususnya kepada ayah dan ibu yang tercinta, kakak, dan seluruh pihak Keluarga yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di Ilmu Pemerintahan, Cikia Adelwin, Iman, Iqbal, Aay Asmarayadi, Fauzi, Dan Teman-teman yang lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu ada disaat peneliti mengalami masa sulit dalam menyun Skripsi ini.

Akhir kata peneliti sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Bandung, 30 Agustus 2014

Peneliti