KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) C KENDARAAN SEPEDA MOTOR PADA UNIT PELAYANAN SIM SATUAN LALU LINTAS (SATLANTAS) POLISI RESOR KOTA BESAR (POLRESTABES) BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

SUHERMAN
41709768

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2014