DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
KATA PENGANTAR..... . iv
DAFTAR ISI..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Rumusan Masalah..... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6
1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka
2.1.1 Pengertian Implementasi 9
2.1.2 Pengertian Kebijakan 10
2.1.3 Pengertian Implementasi Kebijakan 13
2.1.4 Pengertian *E-Government* 30
2.1.5 E-Lelang 33
2.1.6 Unit layanan Pengadaan 35
2.1.7 Sistem Pengadaan Secara Elektronik 37
2.1.8 Layanan Pengadaan Secara Elektronik 38
2.2 Kerangka Pemikiran 42

BAB III OBYEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 50
3.1.1 Perda Kota Cimahi No 17 Tahun 2011 50
3.1.2 E-Lelang di Kota Cimahi 50
3.1.3 Unit Layanan Pengadaan di Kota Cimahi 51
3.1.4 Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Kota Cimahi 52

3.1.5 Gambaran Umum Pelayanan E-Lelang di Kota Cimahi 55
3.2 Metode Penelitian 59
3.2.1 Desain Penelitian..... 59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 60
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 61
3.2.4 Teknik Analisa Data..... 63
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian 65

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Komunikasi E-Lelang di Kota Cimahi..... 66
4.2 Sumber Daya E-Lelang di Kota Cimahi 74
4.3 Disposisi E-Lelang di Kota Cimahi 85
4.4 Struktur Birokrasi E-Lelang di Kota Cimahi 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran..... 96

DAFTAR PUSTAKA 97
LAMPIRAN-LAMPIRAN 99
RIWAYAT HIDUP 103