DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....**i**

LEMBAR PERNYATAAN.....**ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN.....**iii**

ABSTRAK.....**iv**

ABSTRACT.....**v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah.....12

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....12

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian....14
1.4 Kegunaan Penelitian....14
1.4.1 Kegunaan Teoritis....15
1.4.2 Kegunaan Praktis....15
1.4.2.1 Bagi Peneliti....15
1.4.2.2 Akademik....16
1.4.2.3 Lembaga Akademik....16
1.4.2.4 Mahasiswa Pendatang Asal Sumatera....16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka....17
2.1.1 Penelitian Terdahulu....17
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi....19
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi....19
2.1.2.2 Proses Komunikasi....21
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi....24
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi....25
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi....27
2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Antar Pribadi....32
2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi....34
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Hubungan dalam Komunikasi Antar Pribadi....34
2.1.4 Tinjauan Mengenai Kumunikasi Antar Budaya....36

2.1.4.1 Komunikasi dan Budaya.....37

2.1.4.2 Unsur-unsur Komunikasi Antar Budaya 38

2.1.4.3 Fungsi Komunikasi Antar Budaya 44

2.1.5 Tinjauan Mengenai Pola Komunikasi.....47

2.1.6 Tinjauan Mengenai Mahasiswa 49

2.1.7 Tinjauan Mengenai Interaksi Sosial.....51

2.1.7.1Unsur-unsur Interaksi Sosial 52

2.1.7.2 Proses Interaksi Sosial.....53

2.1.8 Tinjauan Mengenai Lingkungan 54

2.2 Kerangka Pemikiran 56

2.2.1 Kerangka Teoritis 56

2.2.2 Kerangka Konseptual 59

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 65

3.1.1 Sejarah Universitas Komputer Indonesia 66

3.1.2 Logo dan Arti Logo Universitas Komputer Indonesia.....68

3.1.3 Visi, Misi, Tujuan, Motto, dan Budaya Universitas Komputer Indonesia Visi.....70

3.1.4 Susunan Pimpinan Universitas Komputer Indonesia 71

3.1.5 Pimpinan Fakultas 71

3.1.6 Direktorat Universitas Komputer Indonesia 72

3.1.7 Senat dan Biro Universitas Komputer Indonesia 72

3.1.8 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia.....74

3.1.9 Latar Belakang Budaya Mahasiswa UNIKOM.....75

3.1.10 Suku-suku di Sumatera Utara.....76

3.1.11Nilai Kekerabatan Masyarakat Sumatera Utara.....77

3.1.12 Karakteristik orang Sumatera Utara Dari Setiap Suku.....80

3.2 Metode Penelitian.....82

2.2.1 Desain Penelitian.....82

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....84

3.2.2.1 Studi Pustaka.....84

3.2.2.2 Studi Lapangan.....85

3.2.3 Subjek dan Informan Penelitian.....88

3.2.3.1 Subjek Penelitian.....88

3.2.3.2 Informan Penelitian.....89

3.2.3.3 Informan Pendukung.....90

3.2.4 Teknik Analisa Data.....91

3.2.5 Uji keabsahan Data.....94

3.2.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....95

3.2.6.1 Lokasi Peneitian.....95

3.2.6.2 Waktu Penelitian.....96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Identitas Informan.....108

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....113

4.2.1 Proses Komunikasi Mahasiswa Asal Sumatera Utara.....113

4.2.2 Hubungan Mahasiswa Asal Sumatera Utara.....120

4.2.3 Hambatan Komunikasi Mahasiswa Asal Sumatera Utara..125

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....152

5,2 Saran.....154

5.2.1 Bagi Lembaga (Universitas Komputer Indonesia) 154

5.2.2 Bagi Mahasiswa Pendatang 154

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....155

DAFTAR PUSTAKA 156

LAMPIRAN 159

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....203