DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xx**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Peneltian 9

1.4 Kegunaan penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 15

2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi 15

2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 16

2.2.3 Tujuan Komunikasi Organisasi 18

2.2.4 Penggolongan Komunikasi Organisasi 19

2.3 Tinjauan Organisasi 23

2.4 Tinjauan Tentang Budaya Organisasi 25

2.4.1 Budaya Organisasi 25

2.4.2 Unsur-Unsur Budaya Organisasi 25

2.4.3 Fungsi Organisasi 27

2.4.4 Jenis-Jenis Budaya Organisasi 28

2.4.5 Faktor-faktor Yang Menentukan Kekuatan Budaya Organisasi 30

2.5 Tinjauan Kinerja 31

2.5.1 Pengertian Kinerja 31

2.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 31

2.5.3 Penilaian Kinerja 32

2.5.4 Indikator Kinerja 33

2.6 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 34

2.7 Kerangka Pemikiran 35

2.7.1 Kerangka Teoritis 35
2.7.2 Kerangka Konseptual 36
2.8 Hipotesis 39

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 40
3.1.1 Sistem Management Krakatau Steel 40
3.1.2 Tujuan SMKS 41
3.1.3 *Competence Integrity Relaible Innovetive* (CIRI) 41
3.1.3.1 *Competence Integrity Relaible Innovetive* (CIRI) 41
3.1.4 Sejarah PT Krakatau Steel (PERSERO) 43
3.1.5 Visi dan Misi Perusahaan 47
3.1.6 Profil Perusahaan 48
3.1.7 Struktur Organisasi PT Krakatau Steel Cilegon 55
3.1.8 Deskripsi Job Desk Perusahaan 56
3.2 Metode Penelitian 59
3.2.1 Desain Penelitian 59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.2.1 Studi Pustaka 60
3.2.2.2 Studi Lapangan 60
3.2.3 Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel 62
3.2.3.1 Populasi 62
3.2.3.2 Sampel 63

3.2.4 Operasionalisasi Konsep (Kinerja) 66
3.2.5 Teknik Analisa Data 67
3.2.5.1 Uji Validitas 71
3.2.5.2 Uji Reabilitas 72
3.2.5.3 Uji Statistika Penelitian. 73
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 74
3.2.6.2 Lokasi Penelitian 74
3.2.6.3 Waktu Penelitian 74

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 77
4.1.2 Uji Reliabilitas 78
4.2 Karakteristik Responden 80
4.2.1 Jenis Kelamin Responden 80
4.2.2 Umur Responden 81
4.2.3 Pendidikan Responden 82
4.2.4 Lama Bekerja Responden 83
4.3 Tanggapan Responden 84
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Prestasi Karyawan Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 85
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mengerjakan Dengan Ketelitian tinggi Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 87

4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Terampil Dalam Bekerja Sesuai dengan Fungsi Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 89
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Dapat Bekerjasama Dengan Karyawan Lainnya Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 92
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Bertanggung Jawab Akan Pekerjaanya Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 94
4.3.6 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Secara Efektif dan Efesien Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 96
4.3.7 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Semangat Dalam Bekerja Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 98
4.3.8 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mampu Mengerjakan Pekerjaan Apapun Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 100
4.3.9 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mampu Menghasilkan Produk yang Berkualitas Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 102
4.3.10 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mampu Memenuhi Kapasitas Target Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 105

4.3.11 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Disiplin Dengan Datang Tepat Waktu Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 107
4.3.12 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 109
4.3.13 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mengisi Waktu Luang Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 111
4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 113
4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 117
4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Efesiensi waktu Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 121
4.7 Uji Statistika Penelitian. 125
4.7.1 Uji Perbandingan antara Kualitas Karyawan PT Krakatau Steel Cilegon Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 125
4.7.2 Uji Perbandingan antara Kuantitas Karyawan PT Krakatau Steel Cilegon Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi..... 126
4.7.3 Uji Perbandingan antara Efisiensi Waktu Karyawan PT Krakatau Steel Cilegon Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi 128
4.7.4 Uji Perbandingan antara Kinerja Karyawan PT Krakatau Steel Cilegon Sebelum dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi . 129

4.8 Pembahasan Hasil Penelitian 130

4.8.1 Analisis Perbandingan Kualitas Kinerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi. 132

4.8.2 Analisis Perbandingan Kuantitas Kinerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi. 133

4.8.3 Analisis Perbandingan Efesiensi Waktu Kinerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi. 134

4.8.4 Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Penambahan Budaya Organisasi. 135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 137

5.2 Saran 139

DAFTAR PUSTAKA 140

LAMPIRAN 143

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 170