DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Alma, Buchari. 2008. *Pengantar Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Assael, H. 2002. *Consumer Behaviour and Marketing Action Fourth Edition*. *New York* : Kent Publishing

Effendy, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Hermawan, Agus. 2012. *Komunikasi Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Jalaluddin, Rakhmat. 2008. *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Kotler, Philip & Amstrong, Gary. 2004. *Prinsip-prinsip Marketing, Edisi Ketujuh,* Jakarta : Salemba Empat

Kotler, Philip., Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 2.* Jakarta : Erlangga

Alo, Liliweri. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna.* Jakarta. Kencana. Prenada Media Group.

Machfoedz, Mahmud. 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern.* Yogyakarta : Cakra Ilmu

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

_____. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2005. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung : CV Alfaberta

_____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.*

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality dan Satisfaction.* Yogyakarta : Andi.

Sumber Lain :

Skripsi :

Azizah, Aini. 2013. *Strategi Komunikasi Pemasaran Berbasis Online Melalui Jejaring Sosial Twitter (Studi Deskriptif pada Online Shop "pesandvd")*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Setiawan, Ofik Permana. 2012. *Strategi Komunikasi Pemasaran Rumah Cantik Citra Bandung (Studi Kasus Tentang Strategi Komunikasi Pemasaran Rumah Cantik Citra Bandung Dalam Upaya Meningkatkan Minat Beli Pengunjung).* Universitas Komputer Indonesia.

Mardhatillah, Novita. 2013. Komunikasi Pemasaran Dalam Proses Jual Beli Online Melalui Fitur *BlackBerry Messenger.* Universitas Padjajaran.

Internet Searching :

http://hidayanto.blogstudent.mb.ipb.ac.id/2011/08/20/pengertian-e-commerse/ diakses pada hari sabtu 22 Maret 2014 pukul 20.48

http://komunikasi.us/index.php/course/perkembangan-teknologi-komunikasi/568-ketika-internet-berbicara diakses pada hari sabtu 22 Maret 2014 Pukul 22.40

http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2012100404MNBAB2/page2.html diakses pada hari sabtu 22 Maret 2014 Pukul 10.52

http://www.slideshare.net/bienamaulana/tik-menjelaskan-tentang-instagram diakses pada hari sabtu 22 Maret 2014 Pukul 10.54