DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Pertanyaan Penelitian 7

1.2.1 Pertanyaan Makro 7

1.2.1 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitan 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.4.2.1 Kegunaan bagi Peneliti 9

1.4.2.2 Kegunaan bagi Akademisi 9

1.4.2.3 Kegunaan Masyarakat 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 13

2.1.2.1 Komunikasi Sebagai Ilmu 14

2.1.2.2 Pengertian Komunikasi 14

2.1.2.3 Unsur Komunikasi 16

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 18

2.1.2.5 Bentuk Komunikasi 20

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 23

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Kelompok 23

2.1.3.2 Faktor-faktor Pembentuk Komunikasi Kelompok ... 24

2.1.3.3 Jenis-jenis Komunikasi Kelompok 26

2.1.3.4 Fungsi-fungsi Komunikasi Kelompok 28

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.2.1 Kerangka Teoritis 32

2.2.2 Kerangka Konseptual 37

2.2.2.1 Gaya Komunikasi 37

2.2.2.2 Proses Komunikasi 41

2.2.2.3 Hambatan Komunikasi 42

2.2.2.4 Tutor 46

2.2.2.5 *Public Speaking* 47

2.2.2.6 Komunitas Beruang Matahari 49

2.2.2.7 Panti Asuhan Hegarmanah 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 56

3.1.1 Komunitas Beruang Matahari..... 56

3.1.2 Sejarah Terbentuknya Komunitas Beruang Matahari... 58

3.1.3 Visi dan Misi Beruang Matahari 60

3.1.3.1 Visi Beruang Matahari 60

3.1.3.2 Misi Beruang Matahari 60

3.1.4 Filosofi Beruang Matahari 61

3.1.5 Struktur Organisasi Beruang Matahari 63

3.1.6 *Job Description* Beruang Matahari 64

3.1.7 *Rundown* Kegiatan *Public Speaking* 64

3.1.8 Panti Asuhan Hegarmanah 66

3.2. Metode Penelitian 68

3.2.1 Desain Penelitian 68

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 71

3.2.2.1 Studi Pustaka 71

3.2.2.2 Studi Lapangan 73

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 76

3.2.3.1 Informan Penelitian 76

3.2.4 Teknik Analisa Data 78

3.2.5 Uji Keabsahan Data 82

3.2.6 Tempat dan Waktu Penelitian 84

3.2.6.1 Tempat Penelitian 84

3.2.6.2 Waktu Penelitian 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan 92

4.1.1 Informan Penelitian 93

4.2 Analisis Deskripsi Hasil Penelitian 107

4.2.1 Proses Komunikasi 107

4.2.2 Hambatan Komunikasi 127

4.2.3 Gaya Komunikasi 130

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 140

4.3.1 Proses Komunikasi 140

4.3.2 Hambatan Komunikasi 148

4.3.3 Gaya Komunikasi 150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 157

5.2 Saran-Saran 159

5.2.1 Saran Bagi Komunitas 159

5.2.2 Saran Bagi Universitas 160

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 160

DAFTAR PUSTAKA 162

LAMPIRAN-LAMPIRAN 165

DOKUMENTASI 185

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 198