SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Bandung, Maret 2014

Penulis	Pembimbing
Harlina Intan Sari Saragih	**Drs. Manap Solihat, M.Si**
NIM. 41807063	**NIP. 4127 35 30 007**

Catatan :

- **BAB I. BAB II** dapat di*online*kan.
- **BAB III, BAB IV** dan **BAB V** tidak di*online*kan, dengan alasan menjaga dari plagiat pada hasil penelitian dan menjaga kerahasiaan informan