KATA PENGANTAR

Bissmilahirrohmanirrohim

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya serta menganugrahkan pertolongan-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul "**Kualitas Pelayanan Pembuatan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Cimahi**". Ini dapat di selesaikan dengan lancar.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Suritauladan ummat dalam kesabaran dan kegigihannya mengemban segala tugas dan amanah, begitu pula untuk semua keluarga, parasahabat dan seluruh pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini membahas mengenai kualitas pelayanan Kantor pelayanan perizinan terpadu PEMKOT Cimahi yang Berfokus pada pembuatan Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) yang di berikan oleh badan tersebut.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik sebagai fasilitator maupun sebagai motifator yang merupakan modal bagi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Karena itu izinkan peneliti untuk mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Dosen Wali Angkatan 2010.
4. Poni Sukaesih Kurniati. S.IP., M.Si sebagai pembimbing bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan skripsi.

6. Kepada Kepala Kantor Pelayanan Perizinan terpadu Kota Cimahi yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Kepada seluruh aparatur KPPT yang telah membantu dalam penulisan ini.
8. Ayah dan Bunda tercinta yang telah mendoakan serta memberikan dorongan moral dan materil yang tiada ternilai.
9. Untuk Derry Dessyany yang selalu memberi semangat dan motivasi yang tiada henti diwaktu-waktu sulit.
10. Rekan-rekan seperjuangan Yandie Herdyansah dan Shela Damayanti Putri yang telah memberi dorongan semangat dan membantu dalam penyusunan penelitian ini, serta seluruh rekan angkatan 2010 yang selalu memberi dorongan yang tiada henti. Terimakasih atas kerjasama yang sangat menyenangkan.
11. Saudara dan sahabatku semua yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang selalu mendo'akan dan membantu dengan tulus dan ikhlas,

Semoga segala amal baik yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT. Dengan balasan yang berlipat ganda.

Bandung, Agustus 2014

peneliti