BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Mizan Media Utama adalah perusahaaan distributor buku yang melayani pendistribusian ribuan buku pada toko buku dan outlet di seluruh Indonesia. Untuk meningkatkan keuntungan, perusahaan membuka bursa buku kecil yang disebut outlet di lokasi-lokasi strategis seperti kampus, mall, sekolah, pameran buku, dan sebagainya. Dengan menjamurnya pembukaan outlet, maka biaya operasional yang dikeluarkanpun akan semakin meningkat. Oleh karena itu untuk memelihara efektifitas penggunaan biaya operasional, pembukaan outlet-outlet baru selalu diimbangi dengan penutupan outlet yang dinilai kurang memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Dalam menentukan kelangsungan outlet, manager penjualan mengurutkan data penjualan berdasarkan nilai omset dan memilih outlet dengan nilai omset terkecil untuk ditutup. Keputusan ini dinilai terlalu objektif, karena hanya berdasarkan pada omset yang dihasilkan pada saat itu saja. Pada kenyataannya outlet dengan nilai omset yang tinggi belum tentu mampu memberikan keuntungan jangka panjang yang dapat dilihat dari aspek-aspek lain seperti lokasi yang mengangkat nama baik perusahaan, kelancaran transaksi di bagian pembayaran, serta efektifitas penggunaan biaya operasional. Peninjauan pada aspek-aspek tersebut tidak dilakukan oleh manager mengingat banyaknya outlet, serta data yang belum terintegrasi pada sistem. Jika terpaksa harus dilakukan, maka akan menambah waktu dan beban kerja manager.

Dengan kondisi tersebut, akan lebih efektif jika terdapat alat atau media yang dapat membantu manager dalam meberikan rekomendasi kelangsungan outlet. Oleh karena itu, diadakan penelitian untuk membangun sebuah sistem yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Kelangsungan Outlet Buku Di PT. Mizan Media Utama”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dapat dinyatakan dalam pernyataan bagaimana membangun sistem informasi pendukung keputusan kelangsungan outlet-outlet buku di PT. Mizan Media Utama.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan kelangsungan outlet-outlet buku di PT. Mizan Media Utama.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk memberikan rekomendasi bagi manager penjualan mengenai kelangsungan outlet-outlet yang sedang aktif.
2. Untuk memudahkan manager penjualan dalam memberikan keputusan kelangsungan outlet yang mempertimbangkan seluruh aspek utama yaitu data penjualan dan data pembayaran, serta didukung dengan dua aspek lain yaitu lokasi dan biaya operasional.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Data yang diolah adalah data penjualan, data pembayaran, dan data outlet.
2. Informasi yang dihasilkan oleh sistem adalah sebagai berikut:
   a. Info penjualan
   b. Info pembayaran
   c. Laporan rekomendasi kelangsungan untuk setiap outlet yang aktif, yaitu outlet tetap dibuka (BUKA) atau outlet ditutup (TUTUP).
3. Teknik pengambilan keputusan yang digunakan adalah metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*). Metode ini digunakan karena mampu mempertimbangkan kepentingan antar kriteria atau aspek-aspek yang harus dipertimbangkan untuk kelangsungan outlet.
4. Aspek-aspek yang dipertimbangkan untuk mementukan keputusan adalah sebagai berikut:

a. Omset penjualan (OMS), dengan indikator berupa persentasi pencapaian pendapatan penjualan bersih outlet terhadap target penjualan yang harus dicapai.
b. Lokasi outlet (LKS), dengan indikator berupa kondisi lokasi setiap outlet yang dilihat dari sudut pandang marketing dan promosi.
c. Kelancaran pembayaran (BYR), dengan indikator berupa persentasi keterlambatan pembayaran dari setiap outlet selama periode yang ditentukan oleh manager.
d. Biaya operasional (OPR), dengan indikator nilai biaya operasional setiap outlet

5. Outlet yang dimasukkan ke dalam penilaian adalah outlet yang sedang aktif.
6. Periode penilaian terhadap aspek-aspek dari setiap outlet adalah bulanan.
7. Teknik analisa dan perancangan dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall*[2].
8. Metode analisis dan perancangan yang digunakan adalah metode terstruktur. Alat yang digunakan untuk memodelkan sistem sebagai berikut:
   a. *Entitiy Relationship Diagram* (ERD)[7] untuk menggambarkan relasi antar *entitas*.
   b. *Data Flow Diagram* (DFD)[7] untuk menggambarkan arus data.
   c. *Flowmap Diagram*[12] untuk menunjukan aliran suatu dokumen
   d. Kamus Data[12] untuk mendefinisikan data yang mengalir di sistem.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Studi literatur yaitu kegiatan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan metode AHP.

b. *Interview.*

Interview yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan nara sumber yang berkaitan dengan pembangunan sistem.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Pengembangan perangkat lunak menggunakan model *waterfall*[2], yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Tahap ini diawali dengan mencari kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan diaplikasikan ke dalam bentuk *software*. Kebutuhan tersebut meliputi kondisi database yang akan dikembangkan, kondisi jaringan yang akan digunakan, dan sebagainya.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak. Pada tahap ini dikumpulkan informasi fungsi yang dibutuhkan oleh *user*, antar muka yang sesuai dengan kebutuhan, dan sebagainya.

c. Design

Proses ini digunakan untuk mengubah kebutuhan-kebutuhan diatas menjadi representasi ke dalam bentuk *blueprint software* sebelum tahap *coding* dimulai. Dalam tahap ini dilakukan perancangan antar muka yang disertai diagram semantik.

d. Coding

Dalam tahap ini, hasil dari tahapan *design* diubah ke dalam bentuk yang dimengerti oleh mesin, yaitu dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0.

e. Pengujian

Dalam tahap ini, dilakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun. Tahap ini meliputi pengujian *error*, *error handling*, serta kesesuaian dengan yang diharapkan oleh *user*.

f. Maintenance

Tahap ini adalah tahap akhir dimana perangkat lunak yang sudah selesai dibangun dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*. Hal ini dikarenakan terjadi *error* saat pengujian atau aplikasi belum sesuai dengan yang diharapkan oleh *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Gambaran umum penelitian untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan Kelangsungan Outlet di PT. Mizan Media Utama ini disusun dalam sistematika penulisan tugas akhir. Susunan sistematika penulisan tugas akhir tersebut adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 berisi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang terkait dengan pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Kelangsungan Outlet di PT. Mizan Media Utama.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 berisi profil perusahaan tempat melakukan penelitian, yaitu PT. Mizan Media Utama dan landasan teori yang berhubungan dengan pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Kelangsungan Outlet di PT. Mizan Media Utama.

BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi deskripsi sistem, analisis kebutuhan dalam pembangunan sistem, serta perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kelangsungan Outlet di PT. Mizan Media Utama.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi sistem yang dibangun, ujicoba, dan hasil pengujian sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.