# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi dan informasi, sebuah teknologi yang handal dapat memiliki peranan penting untuk kemajuan sebuah bisnis. Teknologi yang memberikan informasi secara akurat dan tepat pun dapat menjadi sarana yang dapat meminimalisir waktu dan biaya sebagaimana lazimnya yang patut dilakukan oleh para pelaku bisnis.

Dalam penggunaannya, teknologi memiliki beragam fungsi yang memiliki tujuan masing – masing yang digunakan dalam berbagai kalangan. Ada kalanya sebuah teknologi digunakan dalam kapasitasnya menjadi sebuah alat hitung untuk para akuntan, teknologi yang digunakan sebagai administrasi, teknologi yang diperuntukan untuk sarana pengamanan dalam transaksi keuangan, ataupun teknologi yang dijadikan sebagai sarana alat bantu pengambilan keputusan.

Hal – hal tersebut menjadikan sebuah teknologi menjadi sebuah alat yang sangat dibutuhkan bagi kalangan bisnis. Teknologi dapat memberikan informasi dari data – data yang terkumpul sehingga dapat membantu para pelaku bisnis untuk mengambil keputusan bisnis. Teknologi pula – lah yang menjadikan segala sesuatu pekerjaan yang merepotkan dan membutuhkan waktu lama dapat diselesaikan dalam waktu dekat, seperti misalnya pembukuan data gaji bulanan

menjadi pembukuan yang lebih terkomputerisasi dan lebih menghemat waktu, biaya, dan tempat.

Bengkel Rahayu Motor adalah salah satu perusahaan yang menawarkan jasa dan barang untuk reparasi motor. Namun, perusahan ini hingga saat ini belum memiliki teknologi yang sekiranya diperlukan untuk membantu mengontrol data – data harian. Terutama data penjualan, kontrol barang, pembukuan, dan data stok barang yang ada.

Hal inilah yang kerap kali membuat perusahan kehilangan banyak data atas penjualan ataupun barang – barang yang berada pada gudang stok. Masih digunakannya sistem manual membuat data – data tercecer, hilang, dan tidak dapat dicari lagi. Kerap kali pihak perusahaan kebingungan dalam mencari dan mengontrol barang – barang yang ada di gudang bengkel sehingga barang tersebut dinyatakan hilang tanpa adanya bukti.

Tidak terintegrasi – nya sistem pencatatan manual dengan menggunakan banyak buku besar mengakibatkan kerugian yang tidak terhitung dan tidak terduga. Hal ini dikarenakan sistem manual memiliki banyak buku untuk setiap bagian yang dikira penting.

Pihak perusahaan menyadari kelemahan pada sistem yang berjalan pada mereka. Dan pihak perusahaan ingin merubah kebiasaan *kuno* yang telah ada dengan menggunakan sistem pencatatan manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Pihak perusahaan pun ingin beradaptasi dengan teknologi yang ada agar tidak tergilas oleh para pesaing. Oleh karenanya, penulis bermaksud

untuk memberikan sebuah sistem yang diharapkan dapat membantu pengambilan keputusan dan kontrol data bagi perusahaan.

Sistem yang akan penulis buat mencakup pembuatan sebuah database terkomputerisasi guna menempatkan data – data pembukuan ke dalam suatu tempat yang dapat diakses kapanpun tanpa harus khawatir data tersebut hilang. Penulis pun akan membuatkan sebuah sistem yang bisa digunakan untuk pencatatan data barang, pengontrolan data barang dan stok barang di gudang, dan juga penghitungan data barang, dikarenakan selama ini perusahaan masih menggunakan sistem buku manual yang menyebabkan kesalahan hitung atas barang. Serta penulis akan menambahkan fitur untuk laporan bulanan dan faktur harian, guna mencatat pengeluaran dan pemasukan perusahaan. Oleh karena penjelasan tersebut, maka penulis mengambil judul penelitian ini **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BENGKEL RAHAYU MOTOR BERBASIS JAVA".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang penelitian ini, maka dapat diidentifikasi permasalahannya, yaitu sebagai berikut:

1. Pendataan data stok barang di gudang masih menggunakan sistem manual, sehingga menyebabkan banyak kehilangan data barang yang tidak tertulis maupun perhitungan barang yang ada di gudang tidak tepat.
2. Tidak adanya sebuah sistem yang memberikan laporan bulanan yang menyebabkan perusahaan tidak dapat mengontrol pengeluaran dan data stok barang yang ada.

3. Sering kali pihak perusahaan kesulitan dalam menentukan jumlah barang yang akan di order. Dikarenakan ketidak – akuratan data yang ada pada stok barang.

Dengan telah teridentifikasinya masalah diatas, maka dapat pula disimpulkan rumusan masalahnya, yaitu:

1. Bagaimana mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan di Bengkel Rahayu Motor?
2. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi di bengkel Rahayu Motor?
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi tersebut di Bengkel Rahayu Motor?
4. Bagaimana mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi di bengkel Rahayu Motor?

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dilakukannya penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan pendataan dan pembukuan stok barang yang telah tersuplai.
2. Untuk memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan kontrol stok barang.

Melalui maksud yang telah dipaparkan diatas maka adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang tengah berjalan pada Bengkel Rahayu Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi pada Bengkel Rahayu Motor.
3. Untuk menguji sistem informasi tersebut pada Bengkel Rahayu Motor.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pada Bengkel Rahayu Motor.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Pada praktiknya, setiap penelitian yang dilakukan harus memiliki nilai berupa kegunaan terhadap objek yang diteliti sebagai hasil akhirnya. Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu berupa kegunaan praktis dan akademis, sebagai berikut:

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam melakukan kontrol stok barang di gudang.
2. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam melakukan perhitungan stok barang di gudang.
3. Memberikan kemudahan bagi perusahaan untuk mendapatkan laporan yang akurat.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Sebagai bahan referensi untuk penelitian lain dalam bidang yang sama.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan yang sangat berharga pada perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada perkembangan sebuah sistem yang berbasis java.

## 1.5Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis memiliki batasan masalah berupa:

1. Karena keterbatasan waktu, sistem informasi pembukuan dan penjualan pada Bengkel Rahayu Motor, maka penulis membatasi dengan hanya membahas mengenai pembukuan, penjualan, pengontrolan barang, dan stok barang.
2. Sistem menggunakan basis java, yakni sistem menggunakan fasilitas desktop untuk penginstallan dan menggunakan bahasa pemograman berbaasis java.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan di Bengkel Rahayu Motor, Kelurahan Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Bandung dimulai pada Oktober 2013 hingga Januari 2014. Berikut merupakan Jadwal Kegiatan Penelitian yang dilakukan :

**Tabel 1.1** Tabel Jadwal Penelitian

| No | Tahap Penelitian | Tahun 2013 – 2014 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Feb | | Mar | | | | Apr | | | | May | | | |
| | | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | **Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan** | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Pengumpulan Data Kebutuhan User** | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara | | | | | | | | | | | | | | |
| | Studi Pustaka | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | **PerancanganSistem** | | | | | | | | | | | | | | |
| | Evaluasi Hasil Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Sistem Usulan | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | **Pembuatan Sistem** | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Struktur Program | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Struktur Menu | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Struktur I/O | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Implementasi Sistem | | | | | | | | | | | |
| **5** | **Pengujian Sistem** | | | | | | | | | | | |
| | Evaluasi Program Oleh Calon User | | | | | | | | | | | |
| **6** | **Maintenance Sistem** | | | | | | | | | | | |

**1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi Sistem Informasi Pendataan dan Kontrol Data pada Bengkel Rahayu Motor Berbasis Java ini mencakup 5 Bab. Berikut adalah uraiannya.

**Bab I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dan telah dijelaskan uraian latar belakang masalah berkenaan pengangkatan judul dari penelitian yang penulis lakukan, pengidentifikasian masalah, maksud, tujuan, serta kegunaan dari penelitian tersebut, serta pembatasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan beserta lokasi dimana penelitian dilakukan.

**Bab II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan teori – teori yang dipergunakan oleh penulis dalam membuat penelitian ini. Serta definisi dan penguraian dari berbagai macam kalimat teknis yang digunakan oleh penulis dalam menulis dan membuat penelitian ini.

**Bab III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini, penulis akan menguraian mengenai objek penelitian dimana penulis melakukan penelitian secara mendetail mulai dari visi dan misi, hingga ke struktur organisasi. Serta, penulis pun akan menguraikan mengenai metode – metode dan pendekatan – pendekatan yang penulis lakukan guna mendapatkan data dan fakta untuk penelitian yang penulis lakukan. Serta pula, penulis akan menguraikan hasil analisis penulis berkenaan dengan sistem yang telah berlaku dan digunakan di objek penelitian secara teknis.

**Bab IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, penulis akan menyajikan hasil dari analisis dan apa yang penulis berikan dan lakukan di tempat objek penelitian penulis. Dimulai dari sistem yang penulis rancang, beserta maksud dan tujuan dari sistem tersebut, hingga peracangan basis data, interface, hingga jaringan yang digunakan untuk sistem tersebut akan diuraikan secera detail. Hingga berakhir pada tahap implementasi sistem oleh penulis yang akan diuraikan secara detail.

**Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan memuat hasil dan kesimpulan akhir yang penulis analisa dan dapatkan berkenaan tentang sistem yang telah terimplementasikan sebelumnya, serta penulis akan menambahkan saran – saran yang diharapkan berguna untuk sistem di masa yang akan mendatang.