BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu hal yang paling mendasar yang dibutuhkan dalam suatu badan usaha adalah informasi. Informasi berasal dari data mentah yang telah diolah dengan melalui beberapa proses menjadi suatu data yang akurat. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi akan menjadi luruh. Kualitas dari informasi tergantung dari tiga hal, yaitu informasi harus akurat (bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan), tepat pada waktunya (tidak terlambat), dan relevan (mempunyai manfaat bagi pemakainya). Informasi memiliki peran yang sangat penting pada saat suatu badan usaha melakukan proses perencanaan dan melakukan pengambilan keputusan. Contoh dalam proses pengambilan keputusan, informasi berguna untuk mengurangi hal ketidakpastian tentang suatu keadaan.

Pada saat ini, sarana yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang baik adalah dengan menggunakan teknologi yang berbasis komputer. Setiap inovasi teknologi diciptakan untuk memberikan manfaat positif dalam melakukan pekerjaan. Akan tetapi untuk dapat mengolah data yang ada menjadi informasi yang akurat, teknologi tersebut memerlukan dukungan suatu sistem informasi yang baik. Sistem informasi juga dibuat untuk memudahkan dalam melakukan pekerjaan. Dalam penerapannya, fungsi dari adanya sistem informasi umumnya merubah berbagai kegiatan yang tadinya dilakukan secara manual menjadi

terkomputerisasi atau yang tadinya manual menjadi otomatis. Banyak dari badan usaha yang mendapatkan keuntungan dari hasil diterapkannya sistem informasi tersebut dalam proses usahanya. Dan faktor inilah yang menjadikan banyak badan usaha dalam kegiatannya beralih dari proses manual menjadi terkomputerisasi.

UPTD Puskesmas Cipaku berada dibawah naungan Dinas Kesehatan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang terletak di Kecamatan Cipaku. UPTD Puskesmas Cipaku merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Sebagai ujung tombak pembangunan kesehatan di wilayah Kecamatan, Puskesmas mempunyai tugas pokok melaksanakan pelayanan, pembinaan, dan pengembangan upaya kesehatan paripurna serta pemberdayaaan masyarakat di wilayah kerjanya. Salah satu pelayanan yang ada di UPTD Puskesmas Cipaku adalah pelayanan pasien rawat jalan. Kegiatan pelayanan pasien rawat jalan yang ada di UPTD Puskesmas Cipaku diantaranya, pembuatan kartu berobat pasien, pendaftaran pasien, pemeriksaan pada tiap-tiap poliklinik, penyimpanan data pasien, pembuatan laporan kunjungan pasien, dan sebagainya. Dilihat dari kegiatan yang ada di UPTD Puskesmas Cipaku maka kebutuhan sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi salah satu yang amat krusial bagi sebuah Puskesmas

Penggunaan sistem informasi yang terkomputerisasi pada pelayanan rawat jalan akan banyak mendukung berjalannya kegiatan di Puskemas. Hal inilah yang membuat penulis terdorong untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi data pasien rawat jalan sebagai sebuah skripsi yang berjudul

“SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS CIPAKU”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi penyebab masalah-masalah terkait dengan sistem rawat jalan yang ada di UPTD Puskesmas Cipaku sebagai berikut:

1. Proses pencatatan data pasien masih dilakukan menggunakan proses manual, dan penyimpanan data masih dalam bentuk arsip, sehingga membutuhkan waktu lama dalam pencarian data pasien.
2. Penyimpanan data rekam medis pasien masih dalam bentuk lembaran kertas, untuk itu dibutuhkan tempat penyimpanan arsip.
3. Dalam membuat laporan kunjungan pasien dan laporan pemakaian obat, Bagian Tata Usaha harus menghitung ulang jumlah data yang ada di buku register pasien dan buku catatan pemakaian obat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem rawat jalan yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Cipaku
2. Bagaimana merancang sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku

3. Bagaimana uji coba sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari adanya penelitian ini adalah mengetahui sistem yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Cipaku sehingga bisa membangun sistem informasi pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Cipaku dengan menggunakan sistem komputerisasi agar dapat membantu dalam melakukan proses pelayanan terhadap pasien di UPTD Puskesmas Cipaku menjadi lebih efektif.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pasien rawat jalan yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Cipaku
2. Untuk merancang sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pasien rawat jalan yang diusulkan di UPTD Puskesmas Cipaku

1.4. Kegunaan Penelitian

Merujuk pada tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini sekurang-kurangnya diharapkan dapat memberikan dua kegunaan, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah dapat memberikan pengetahuan/wawasan dalam sistem pelayanan rawat jalan yang ada di UPTD Puskesmas Cipaku, serta dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama pendidikan secara langsung di lapangan khususnya yang terkait dengan sistem informasi pasien rawat jalan yang ada di Puskesmas.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi, sehingga dapat memberikan gambaran peneliti lain dalam membuat sistem informasi khususnya yang terkait dengan sistem informasi pasien rawat jalan yang ada di Puskesmas. Sehingga menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi User

   Kegunaan yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah dapat mempermudah dalam menjalankan proses pelayanan rawat jalan sehingga dapat memaksimalkan proses menjadi lebih baik.

2. Bagi Puskesmas

   Bagi UPTD Puskesmas Cipaku diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan bagi UPTD Puskesmas Cipaku dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Proses sistem informasi yang akan dibangun hanya mencakup pada proses pendaftaran, penyimpanan data, dan pembuatan laporan
2. Untuk perlakuan pelayanan medis, semua kategori pasien sama, yang membedakan hanya biaya pengobatannya saja.
3. Pada sistem ini tidak membahas pengelolaan obat.
4. Pada sistem ini tidak ada laboratorium gigi.
5. Sistem tidak menangani rujukan berobat ke Rumah Sakit.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Cipaku yang beralamatkan di Jalan Raya Buniseuri No. 131, Desa Buniseuri, Kecamatan Cipaku, Kabupaten Ciamis.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini dimulai dari bulan Februari 2013 sampai dengan bulan Mei 2013. Untuk rincian kegiatan dapat dilihat pada tabel Rincian Kegiatan Penelitian berikut ini :

Tabel 1.1. Rincian Kegiatan Penelitian

Waktu / Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Kebutuhan	■	■														
Desain Sistem			■	■												
Penulisan Kode Program					■	■	■	■	■	■	■	■				
Pengujian													■	■		
Penerapan															■	■