BAB I

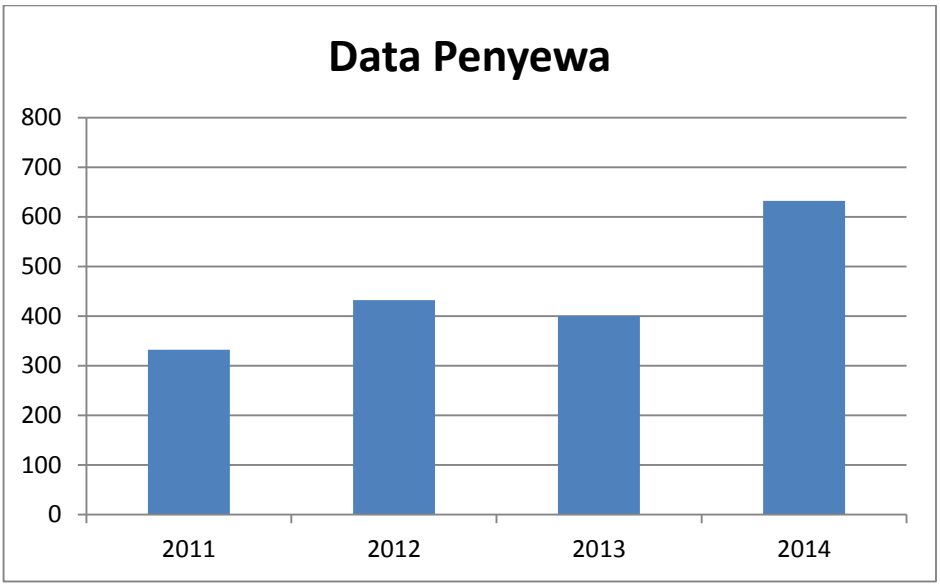
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik, dan telah membawa perubahan yang besar dalam kehidupan manusia yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia, salah satunya adalah dalam hal pengolahan data baik yang bersifat akademik pemerintahan maupun bisnis. Komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk membantu atau mempermudah pekerjaan manusia dan merupakan salah satu bentuk dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah banyak dimanfaatkan baik oleh pemerintah maupun perusahaan swasta sebagai salah satu media yang dapat membantu dalam hal pengolahan data. Dengan adanya komputer maka proses pengolahan data pada instansi pemerintahan maupun swasta dapat menjadi lebih baik yang tentunya hal ini berpengaruh dalam segi pelayanan terhadap penyewa yang menjadi lebih baik juga.

CV. Risha adalah sebuah perusahaan yang berasal dari kabupaten Bandung yang beralamat di Perumahan Bumi Sukagalih Permai No.45 Katapang dan bergerak pada bidang jasa penyewaan alat-alat pesta. Saat ini proses pengolahan data yang ada pada CV. Risha menggunakan sistem penulisan pada buku yang mempunyai resiko lebih besar dalam kerusakan ataupun kehilangan data, dan dalam kurun waktu yang lama hal tersebut dapat menyebabkan

terjadinya penumpukan data apalagi jumlah penyewa CV. Risha terus mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terakhir seperti pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Data Penyewa

Dapat dilihat pada gambar 1.1 jumlah penyewa pada CV. Risha mengalami peningkatan dimana jumlah penyewa pada tahun 2011 mencapai 332 tahun 2012 mencapai 432 tahun 2013 mencapai 400 dan pada tahun 2013 mencapai 500 dengan jumlah peningkatan dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2013 memiliki nilai rata-ratanya adalah 12,5%. Dengan jumlah penyewa yang meningkat maka jumlah peminjaman dan pengembalian pun meningkat, hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data atau dokumen yang membutuhkan buku dan alat tulis yang banyak dalam pencatatan data serta membutuhkan tempat penyimpanan dalam ruangan yang cukup banyak juga.

Dengan proses pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan alat tulis dan penyimpanan data dengan menggunakan buku, hal tersebut memiliki

beberapa kendala diantaranya adalah memiliki resiko yang lebih besar dalam kehilangan dan kerusakan data, proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui barang apa saja yang masih tersedia untuk disewakan serta dapat menyebabkan penumpukan data dengan terus bertambahnya jumlah data penyewa, data peminjaman dan pengembalian. Selain itu dalam hal proses pembuatan laporan pun memiliki kendala, misalnya dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan sebuah laporan dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dari dokumen atau arsip-arsip yang harus dikumpulkan terlebih dahulu sehingga bentuk laporan yang dihasilkan kurang baik.

Dengan menggunakan program aplikasi komputer maka dapat membantu perusahaan dalam hal pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat serta penumpukan data atau dokumen dapat diminimalisir dengan adanya pusat penyimpanan data yang tidak memerlukan ruangan yang banyak sehingga dapat lebih cepat dalam hal pencarian data. Berdasarkan hal tersebut maka CV. Risha memerlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data dengan baik, cepat dan akurat sehingga dapat membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah Sistem Informasi sebagai bahan tugas akhir dengan judul uraian diatas, maka penyusun mengusulkan **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PESTA PADA CV. RISHA”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dan kurang akurat dikarenakan harus mencari data-data yang jumlahnya banyak yang telah di arsipkan sebelumnya.
2. Ketika penyewa akan melakukan penyewaan, pegawai mengalami kesulitan dalam hal proses pencarian informasi stok barang yang masih tersedia sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam penyampaian informasi pada penyewa.
3. Proses penyewa yang terkena denda sulit untuk ditemukan.
4. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan pada CV. Risha.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan pada CV. Risha.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada CV. Risha.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada CV. Risha.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan alat pesta pada CV.Risha, diharapkan dapat membantu dalam hal pengolahan data menjadi lebih baik, cepat dan akurat sehingga penggunaan ilmu pengetahuan dan teknologi betul-betul dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi yang berjalan di CV. Risha.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan alat pesta demi meningkatkan kinerja pada perusahaan.
3. Untuk menguji sistem informasi di CV.Risha untuk mengetahui jika masih ada kekurangan dan kesalahan pada sistem.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan pada CV.Risha.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya system yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanan serta membantu dalam hal pengolahan data sehingga dapat menjadi lebih baik, cepat dan akurat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.
2. Bagi Peneliti Lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi Penulis, berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya pada CV. Risha.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan guna menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap penelitian yang penulis lakukan, berikut batasan masalahnya :

1. Jika ada barang yang rusak, hilang atau keterlambatan maka penyewa akan dikenakan denda.
2. Tidak membahas proses pembelian barang perusahaan.
3. Sistem informasi hanya membahas untuk penyewaan peralatan pesta.
4. Sistem informasi ini membahas data pelanggan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan penulis untuk penelitan ini bertempat pada Perumahan Bumi Sukagalih Permai No.45 Katapang-Bandung. Untuk memperoleh data yang diperlukan seuai dengan objek yang akan diteliti.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data : a. Wawancara b. Observasi																
2.	Perancangan Sistem : a. Analisis b. Perancangan Data c. Perancangan Antar Muka																
3.	Testing dan Implementasi Sistem : a. Pembuatan Program (Coding) b. Pengujian Sistem																
4.	Installasi Program																

.

1.7 Sistematika penulisan

Sistematik penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab,yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademi, batasan masalah, likasi dan waktu penelitian dan sistematik penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebuthan sistem, membuat prototype.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpilan dari pembahsan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis.