DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Pertanyaan Makro 9

1.2.2 Pertanyaan Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 12

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademik 12

1.4.2.3 Kegunaan Untuk Instansi 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu 13

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 21

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 21

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 23

2.1.2.3 Komponen-komponen komunikasi 24

2.1.2.4 Hambatan dalam komunikasi komunikasi 26

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal 27

2.1.3.1 Definisi Komunikasi interpersonal 27

2.1.3.2 Efektifitas Komunikasi Interpersonal 28

2.1.3.3 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal.....29

2.1.3.4 Kepercayaan pada komunikator.....30

2.1.3.5 Hubungan Interpersonal 32

2.1.3.6 Faktor yang menumbuhkan Hubungan Interpersonal dalam komunikasi interpersonal 33

2.1.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik 35

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....35

2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik 35

2.1.4.3 Manfaat komunikasi terapeutik.....36

2.1.4.4 Prinsip-prinsip komunikasi terapeutik 37
2.1.4.5 Karakteristik Komunikasi Terapeutik 38
2.1.5 Tinjauan tentang perawat 39
2.1.5.1 Pengertian perawat 39
2.1.5.2 Peran perawat 40
2.1.5.3 Fungsi perawat 41
2.1.5.4 Tanggung jawab perawat 42
2.1.6 Tinjauan tentang pasien 43
2.1.6.1 Pengertian pasien 43
2.1.6.2 Karakteristik pasien di Rumah Sakit Jiwa 43
2.1.7 Tinjauan tentang Gangguan Kejiwaan 44
2.1.7.1 Pengertian Gangguan Jiwa 44
2.1.7.2 Faktor penyebab dan proses terjadinya gangguan jiwa .45
2.1.7.3 Tanda gejala gangguan jiwa 47
2.1.8 Tinjauan tentang Penyakit Halusinasi 55
2.1.8.1 Pengertian Halusinasi 55
2.1.8.2 Jenis Halusinasi 56
2.1.8.3 Faktor penyebab halusinasi 59
2.2 Kerangka Pemikiran 63
2.2.1 Kerangka Teoritis 63
2.2.2 Kerangka Konseptual 65

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 69

3.1.1 Latarbelakang Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....69

3.1.1.1 Sejarah singkat Rumah Sakit Jiwa Bandung 69

3.1.1.2 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Cimahi.....71

3.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi RSJ Provinsi Jabar 75

3.1.2.1 Kedudukan 75

3.1.2.2 Tugas Pokok.....76

3.1.2.3 Fungsi.....76

3.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar 76

3.1.3.1 Visi 76

3.1.3.2 Misi 77

3.1.4 Nilai Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar.....77

3.1.5 Falsafah RSJ Provinsi Jabar.....77

3.1.6 Motto Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....78

3.1.7 Profil Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....78

3.1.8 Struktur Organisasi Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat.....79

3.1.9 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....81

3.2 Metode Penelitian.....86

3.2.1 Desain Penelitian 87

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 88

3.2.2.1 Studi Pustaka 88

3.2.2.2 Studi Lapangan 89

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 92
3.2.4 Teknik Analisa Data 94
3.2.5 Uji Keabsahan data 96
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 98
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 98
3.2.6.2 Waktu Penelitian 98

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan 102
4.1.1 Informan penelitian 1 : Ibu Hj. Sri Kurniati S.kep Ners 102
4.1.2 Informan penelitian 2 : Dewi Sintamaria Amd.kep 104
4.1.3 Informan penelitian 3 : Sulaswati Amd.kep.....106
4.1.4. Informan penelitian 4 : Santi Susanti Amd.Kep 108
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 110
4.2.1 Teknik mendengarkan pada Penyembuhan Jiwa Pasien halusinasi RSJ Provinsi Jawa Barat 111
4.2.2 Teknik bertanya pada Penyembuhan Jiwa Pasien halusinasi RSJ Provinsi Jawa Barat 116
4.2.3 Teknik menyimpulkan pada Penyembuhan Jiwa Pasien halusinasi RSJ Provinsi Jawa Barat 124
4.2.4 Teknik mengubah cara pandang pada Penyembuhan Jiwa Pasien halusinasi RSJ Provinsi Jawa Barat.....129
4.3 Pembahasan Penellitian.....142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 174

5.2 Saran 176

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan 176

5.2.2 Saran Bagi Universitas 176

5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selajutnya 177

DAFTAR PUSTAKA 178

LAMPIRAN 182

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 289

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Data Subjek Perawat RSJ Provinsi Jabar 93

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 99

Tabel L.1 Pedoman Observasi 193

Tabel L.2 Waktu dan kegiatan Obeservasi penelitian 200

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti 68

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat 80

Gambar 3.2 Komponen-Komponen Analisa Data Model Kualitatif 94

Gambar 4.1 Wawancara peneliti dengan informan 1 103

Gambar 4.2 Wawancara peneliti dengan informan 2 105

Gambar 4.3 Foto informan 3 pada saat setelah wawancara dengan peneliti 107

Gambar 4.4 Wawancara peneliti dengan informan 4 109

Gambar 4.5 Model Teknik Mendengarkan 158

Gambar 4.6 Model Teknik Bertanya 163

Gambar 4.7 Model Teknik Menyimpulkan 166

Gambar 4.8 Model Teknik Mengubah cara pandang 170

Gambar L.1 Wawancara peneliti dengan informan 283

Gambar L.2 Wawancara peneliti dengan informan 283

Gambar L.3 Wawancara peneliti dengan informan 284

Gambar L.4 Wawancara peneliti dengan informan 284

Gambar L.5 Wawancara peneliti dengan informan 285

Gambar L.6 Foto informan Ibu Sulaswati 285

Gambar L.7 Wawancara peneliti dengan informan 286

Gambar L.8 Wawancara peneliti dengan informan 286

Gambar L.9 Kegiatan informan pada saat penelitian 287

Gambar L.10 Kondisi kamar pasien ruangan gelatik RSJ Jabar.....287

Gambar L.11 Kondisi ruangan merpati RSJ Jabar 288

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Persetujuan Judul 181

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi 182

Lampiran 3 : Surat permohonan Penelitian.....183

Lampiran 4 : Surat Balasan RSJ Prov Jabar 184

Lampiran 5 : Surat Berita Bimbingan Acara 185

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Seminar Usulan penelitian 186

Lampiran 7 : Surat Pendaftaran Seminar Usulan penelitian 187

Lampiran 8 : Lembar Revisi Usulan penelitian 188

Lampiran 9 : Surat rekomendasi Sidang sarjana 189

Lampiran 10 : Surat pendaftaran Sidang Sarjana 190

Lampiran 11 : Lembar Revisi Sidang 191

Lampiran 12 : Pedoman Observasi 192

Lampiran 13 : Pedoman Wawancara 195

Lampiran 14 : Hasil Observasi Penelitian.....200

Lampiran 15 : Hasil Wawancara Informan 1 218

Lampiran 16 : Hasil Wawancara Informan 2 235

Lampiran 17 : Hasil Wawancara Informan 3 250

Lampiran 18 : Hasil Wawancara Informan 4 265

Lampiran 19 : Biodata Informan 1 279

Lampiran 20 : Biodata Informan 2 280

Lampiran 21 : Biodata Informan 3 281

Lampiran 22 : Biodata Informan 4 282

Lampiran 23 : Dokumentasi Penelitian 283