DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3. Maksud dan Tujuan 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4. Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5.Batasan Masalah 6
1.6.Lokasi dan Waktu penelitian 7
1.6.1 Lokasi Penelitian 7
1.6.2 Jadwal Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1. Pengertian Sistem 9
2.2. Pengertian Teknologi 10
2.3. pengertian Sistem Informasi 11

2.4. Pengertian Arsitektur 11
2.5 Pengertian *Enterprise* 12
2.6 Pegertian Arsitektur *Enterprise* 13
2.7 Pengertian Arsitektur Bisnis 15
2.8 Pengertian Arsitektur Informasi 15
2.9 Pengertian Arsitektur Teknologi 16
2.10 Pengertian Arsitektur Aplikasi 16
2.11 Pengertian Cetak Biru Arsitektur 17
2.12 Pengertian Kerangka Kerja Zachman 18
2.13 Pengertian Pengantar EAP 19
2.14 Pengertian Definisi Fungsi 25
2.15 Pengertian *Use Case* 25
2.16 Pengertian Skenario *Use Case* 26
2.17 Pengertian *ER-Diagram* 26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 27
3.1. Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Singkat POLBAN 27
3.1.2 Visi dan Misi POLBAN 32
3.1.3 Struktur Organisasi POLBAN 34
3.1.4 Tupoksi atau Tugas Pokok Dan Fungsi POLBAN (JOBDESK) 35
3.2 Metodologi Penelitian 40
BAB IV OBJEK DAN METODE PEMBAHASAN 44
4.1. Inisiasi Perencanaan 44
4.2. Pemodelan Bisnis 47
4.2.1 Peninjauan Area Fungsional Bisnis (*Value* Chain) 47

4.2.2 Bagan Hierarki Fungsi 48
4.2.3 Definisi Fungsi 52
4.2.4 Matriks Fungsi ke Organisasi 69
4.3 Sistem dan Teknologi saat ini 71
4.3.1 *Use Case* Diagram 71
4.3.2 Skenario *Use Case* 74
4.3.3 Topologi Jaringan 94
4.4 Arsitektur Data 95
4.4.1 *E-R Diagram* 96
4.4.2 Struktur Tabel 102
4.4.3 Matriks Data ke Fungsi Bisnis 114
4.5 Arsitektur Aplikasi 116
4.5.1 Matriks Aplikasi dengan Fungsi Bisnis 121
4.6 Arsitektur Teknologi 123
4.6.1 Relasi Platform Teknologi dengan aplikasi 129
4.7 Rekomendasi 133
BAB V Kesimpulan dan Saran 136
DAFTAR PUSTAKA 139
LAMPIRAN 140