BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi dewasa ini telah menguasai hampir di semua aspek kehidupan. Kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, relevan dan fleksibel membuat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi semakin meningkat dengan sangat pesat. Untuk kalangan organisasi ataupun sekelas perusahaan, kehadiran sebuah teknologi yang bisa merealisasikan pemenuhan kebutuhan informasi dengan menggunakan waktu yang seefisien mungkin bukan lagi sebuah pelengkap, tapi merupakan sebuah kebutuhan yang mendasar untuk memperlancar jalannya sebuah organisasi ataupun perusahaan. Sehingga diharapkan dengan kehadiran teknologi tersebut akan membantu dalam hal pencapaian target dari organisasi atau perusahaan itu sendiri.

Pencapaian tujuan ini juga bergantung pada kinerja SDM baik secara individu maupun kelompok. Kinerja SDM dalam suatu organisasi dan perusahaan ditentukan oleh faktor kualitas SDM yang ada didalam suatu organisasi dan perusahaan tersebut. Pendidikan dan pelatihan yang ada berangkat dari visi, misi dan strategi hingga kemudian berkembang di dalam sebuah organisasi, sistem dan manajemen organisasi itu sendiri. Pendidikan dan pelatihan tersebut, diarahkan untuk mempersiapkan SDM yang baik, professional, berbudaya dan termotivasi serta mampu berkembang.

Sejalan dengan komitmen untuk meningkatkan peran teknologi informasi, dalam mengintegrasikan proses bisnisnya dan meningkatkan budaya organisasi, Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat, membutuhkan sebuah perangkat lunak / sistem informasi yang bisa membantu dalam melakukan proses kelola wajib pajak dan retribusi daerah serta didukung dengan media penyimpanan arsip pencatatan berupa basis data. Keterbatasan seperti ini membuat pihak Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat sebagai pihak yang berwenang, tentunya akan mengalami kesulitan dalam mengelola setiap data yang masuk tersebut tanpa bantuan sebuah sistem informasi.

Proses pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah yang masuk di Kabupaten Kutai Barat, faktanya masih dikerjakan secara manual oleh pegawai yang ditugaskan dalam memproses pencatatan tersebut. Pengerjaan manual yang dimaksudkan yaitu dikerjakan dengan menggunakan *spreedsheet* sederhana, contohnya menggunakan ***Ms Word*** dan ***Ms Excel***. Hal ini dianggap tidak begitu efektif karena nantinya akan menyulitkan dalam hal pembuatan laporan, mengingat begitu banyaknya data para wajib pajak dan retribusi yang masuk dan akan menghasilkan output berupa arsip dalam bentuk konvensional (kertas). Tentunya arsip dalam bentuk seperti ini akan membutuhkan ruang lebih untuk menyimpannya dan rentan mengalami kerusakan. Begitu juga arsip pencatatan dalam bentuk *soft copy*, disimpan pada media yang bukan berupa basis data, akan rentan mengalami kehilangan data. Pegawai juga akan mengalami kesulitan dalam mengakses dan mencari arsip berdasarkan kurun waktu tertentu, saat terjadi

perubahan data arsip dikarenakan harus mencari arsip tersebut satu per satu baik itu yang berupa arsip konvensional (kertas) maupun *soft copy*.

Berdasarkan kebutuhan yang telah disebutkan di atas, diperlukan sebuah perangkat lunak / sistem informasi yang lebih cepat, akurat, relevan dan fleksibel serta dapat membantu kerja staf pegawai Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat. Aplikasi yang dimaksud yaitu suatu aplikasi berbasis web yang dapat diakses secara intranet maupun internet di lingkungan kantor Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat. Aplikasi berbasis web seperti ini juga sedang populer penggunaannya dan melihat hubungannya diantara kebutuhan dengan terknologi yang ada saat ini, maka dibangunlah "*Sistem Informasi Pengelolaan Wajib Pajak dan Retribusi Daerah Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat"*.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Di dalam membangun sistem informasi ini, diperhatikan terlebih dahulu permasalahan - permasalahan yang timbul saat suatu proses kelola data dikerjakan tanpa bantuan suatu sistem informasi.

Pada proses pengidentifikasian masalah dengan apa yang telah diuraikan di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada diantaranya :

1. Proses pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah yang jumlahnya tidak sedikit, masih dibuat secara manual dengan menggunakan *spreedsheet* sederhana sehingga dianggap tidak efisien waktu dan menghasilkan arsip

dalam bentuk konvensional (kertas) yang membutuhkan ruang lebih untuk menyimpannya serta rentan mengalami kerusakan arsip.

2. Penyimpanan data arsip pencatatan wajib pajak dan retribusi daerah dalam bentuk *soft copy*, belum didukung oleh media penyimpanan berupa basis data.

3. Terjadi kesulitan dalam mengakses dan mencari data arsip yang berdasarkan kurun waktu tertentu saat terjadi perubahan data, dikarenakan data harus dicari secara manual satu per satu.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat ditemukan beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat memudahkan proses pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah Kabupaten Kutai Barat?

2. Bagaimana membangun sistem informasi yang mendukung penyimpanan data arsip pengelolaan wajib pajak dan retribusi daerah berupa basis data ?

3. Bagaimana membangun sistem informasi yang memudahkan pengguna saat terjadi perubahan data arsip wajib pajak dan retribusi daerah ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi terkomputerisasi yang berguna mempermudah pengolahan data dan dapat memberikan solusi dalam pemecahan

masalah yang terjadi pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat untuk sistem informasi pengelolaan pencatatan wajib pajak.

Adapun tujuan dari pembangunan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi yang dapat memudahkan proses pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah Kabupaten Kutai Barat.
2. Membangun sistem informasi yang mendukung penyimpanan data arsip pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah berupa basis data.
3. Membangun sistem informasi yang memudahkan pengguna saat terjadi perubahan data arsip wajib pajak dan retribusi daerah.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, yakni :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pegawai dan Kepala Bidang Terkait

Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan pengguna bisa melihat hasil pengelolaan data wajib pajak dan retribusi di Kabupaten Kutai Barat dengan lebih cepat, efisien waktu.

b. Bagi Kepala Dinas Pendapatan Daerah

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pegawai di lingkungan Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat dalam mencari informasi data arsip pengelolaan wajib pajak dan retribusi daerah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi ilmu pengetahuan sistem informasi khususnya untuk pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Wajib Pajak dan Retribusi Daerah Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat di masa yang akan datang. Diharapkan penelitian ini juga dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Data Wajib Pajak dan Retribusi di Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat, sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Batasan masalah pada pembangunan sistem ini adalah berberdasarkan penentuan nilai jenis pajak dan retribusi daerah yang diajukan oleh wajib pajak di Kabupaten Kutai Barat,
2. Pembangunan sistem berfokus pada modul pengelolaan penetapan nilai pajak ataupun retribusi daerah, modul data wajib pajak dan retribusi, modul jenis pajak dan retribusi daerah serta modul pengelolaan user pada sistem ini,
3. Pembangunan sistem yang berfokus dalam membantu proses penetapan nilai pajak dan retribusi daerah yang diajukan serta pengelolaan data wajib pajak dan retribusi daerah yang dikelola oleh Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kabupaten Kutai Barat,
4. Proses input data nilai pajak dan retribusi serta data wajib pajak yang tercatat pada sistem yang akan dibangun dilakukan oleh seorang administrator sistem dan pegawai yang diberi wewenang untuk melakukan proses kelola dalam aplikasi tersebut,
5. Sistem yang dibangun tidak berfokus pada proses pendaftaraan wajib pajak dan retribusi daerah Kabupaten Kutai Barat serta proses pembayaran nilai pajak oleh wajib pajak.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi objek penelitian berlokasi di Dinas Pendapatan Daerah, Jalan Perkantoran III Komplek Perkantoran Sendawar, Kabupaten Kutai Barat.

Adapun waktu penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai pada bulan Maret 2014 sampai dengan Juli 2014, dengan tahapan penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																		
		Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014				Juli 2014		
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis Kebutuhan																				
3	Perancangan Sistem																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian Program																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam Skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, permasalahan, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori dasar yang mendukung penulisan Skripsi, mencakup metoda atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tinjauan umum perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi kerja bagian-bagian yang terkait sistem informasi, serta berisi gambaran sistem yang sedang berjalan dan deskripsi hasil analisis sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi gambaran sistem yang akan dibangun dan deskripsi sistem hasil analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, analisis dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pelaksanaan Skripsi yang telah dikerjakan.