SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 23 Agustus 2014

Penulis,

Deudi Ramadhan
NIM : 10110060

Perusahaan Daerah
Kebersihan Kota Bandung
Atas nama DIREKTUR UMUM
Kepala Bidang Sumber Daya Manusia

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN

Indah Nurjawati, SE, MSi

Mengetahui,
Pembimbing

Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T.
NIP : 41277006024