DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xii
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 3
I.3 Maksud dan Tujuan 3
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 4
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4
I.5.3 Metode Ekstraksi 5
I.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II LANDASAN TEORI 9
II.1 Sentimen Publik Terhadap Acara Televisi 9
II.2 Text Mining 10
II.3 Analisis Sentimen 10
II.4 Regular Expression 11
II.5 Preprocessing 13
II.6 Naïve Bayes Classifier 17
II.7 Percentage Split 18
II.8 Pemrograman Berorientasi Objek 18
II.9 Unified Modeling Language 20
BAB III ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN 23

III.1 Analisis Sistem 23
III.1.1 Analisis Masalah 23
III.1.2 Analisis Sistem Penilaian Berjalan 23
III.1.3 Analisis Karakteristik Sumber Data 25
III.1.4 Analisis Preprocessing 29
III.1.5 Analisis Penerapan Algoritma Naïve Bayes Classifier 39
III.1.6 Analisis Penerapan Percentage Split 44
III.1.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 46
III.1.7.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 47
III.1.7.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 47
III.1.7.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Pikir 47
III.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 48
III.1.8.1 Deskripsi Global Perangkat Lunak 48
III.1.8.2 Use Case Diagram 48
III.1.8.3 Activity Diagram 58
III.1.8.4 Class Diagram 66
III.1.8.5 Sequence Diagram 67
III.2 Perancangan Sistem 69
III.2.1 Perancangan Data 69
III.2.2 Perancangan Antarmuka 71
III.2.3 Perancangan Pesan 74
III.2.4 Perancangan Fungsional 74
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 77
IV.1 Implementasi Sistem 77
IV.1.1 Lingkungan Implementasi 77
IV.1.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 77
IV.1.1.2 Implementasi Perangkat Keras 77
IV.1.2 Implementasi Data 78
IV.1.3 Implementasi Antarmuka 79
IV.2 Pengujian Sistem 79
IV.2.3.1 Rencana Pengujian 80

IV.2.3.2 Skenario Pengujian 80
IV.2.3.3 Hasil Pengujian 83
IV.2.3.1 Evaluasi Pengujian 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97
V.1 Kesimpulan 97
V.2 Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 98