DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 3
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
I.5.2 Metode Pembentukan Model Faktor Kualitas Perangkat Lunak 4
I.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II LANDASAN TEORI 9
II.1 Kualitas Perangkat Lunak 9
II.2 Domain Perangkat Lunak 9
II.3 Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 11
II.4 Model Kualitas Perangkat Lunak 11
II.5 Model Penerimaan 27
II.6 Metode Pengukuran Perangkat Lunak 29
II.7 Metode Pengolahan Kuesioner 30

BAB III ANALISIS MODEL KUALITAS DAN MODEL PENERIMAAN 33
III.1 Analisis Faktor Kualitas 33
III.1.1 Analisis Masalah 33
III.1.2 Analisis Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 33
III.1.3 Analisis Kebutuhan Pengguna Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 36
III.1.4 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 37
III.1.5 Analisis Faktor Penerimaan Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 49
III.2 Pembentukan Kriteria Berdasarkan Faktor Kualitas dan Faktor Penerimaan 56
III.2.1 Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 56
III.2.2 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub-Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 60
III.2.3 Pembentukan Matriks Pertanyaan Berdasarkan Sub-Faktor Kualitas Perangkat Lunak 65
III.2.4 Kriteria Faktor Penerimaan Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi 67
III.2.5 Pembentukan Pernyataan Berdasarkan Model Faktor Penerimaan 69
III.2.6 Pembentukan Matriks Pernyataan Berdasarkan Model Faktor Penerimaan 72
BAB IV PENGOLAHAN HASIL KUESIONER DAN PEMBENTUKAN MATRIKS PENILAIAN 73
IV.1 Karakteristik Responden 73
IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73
IV.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 74

IV.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi.....75
IV.2.1 Tanggapan Terhadap Faktor Functional Suitability 76
IV.2.2 Tanggapan Terhadap Faktor Reliability 80
IV.2.3 Tanggapan Terhadap Faktor Performance Efficiency 87
IV.2.4 Tanggapan Terhadap Faktor Operability.....92
IV.3 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penerimaan Perangkat Lunak Pengolah Animasi Tiga Dimensi.....100
IV.3.1 Tanggapan Terhadap Perceived Ease of Use.....100
IV.3.2 Tanggapan Terhadap Perceived Usefulness 102
IV.3.3 Tanggapan Terhadap Attitude Toward Using 103
IV.3.4 Tanggapan Terhadap Behavioral Intention to Use 105
IV.3.5 Tanggapan Terhadap Actual System Usage 106
IV.4 Metrik Penilaian Faktor Kualitas Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak.....107
IV.5 Metrik Penilaian Faktor Penerimaan Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak.....113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117
V.1 Kesimpulan.....117
V.2 Saran 117
DAFTAR PUSTAKA 119