DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi penelitian 5
1.5.1 Metode Pengumpuan Data 5
1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9
2.1.1 Profil Perusahaan 9
2.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT.Cipta Global Selera 10
2.1.3 Susunan Organisasi PT.Cipta Global Selera 10
2.1.4 Job Description 11
2.1.5 Logo PT.Cipta Global Selera 18
2.2 Landasan Teori 18
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 18
2.2.2 Karakteristik Sistem 19
2.2.3 Konsep Dasar Sistem informasi 21
2.2.4 Basis Data 23
2.2.5 SQL (structur Query Language) 24

2.2.6 Penjualan 25
2.2.7 Sistem monitoring 26
2.2.8 Indikator monitoring 27
2.2.9 Analisis Sistem 28
2.2.10 Entity-RelationshipDiagram(ERD) 29
2.2.11 Flow Of Document (FOD) 30
2.2.12 Data Flow Diagram (DFD) 31
2.2.13 Diagram Konteks 32
2.2.14 Kamus Data (Data Dictionary) 32
2.2.15 Teknologi Website(WWW) 33
2.3 Tool yang Digunakan dalam Pengembangan Sistem Monitoring 34
2.3.1 Hypertext Transfer Protocol (HTTP) 34
2.3.2 Java Script 35
2.3.3 CSS (Cascading Style Sheet) 36
2.3.4 PHP (Hyper Text Pre Processor) 36
2.3.5 MySQL 38
2.3.6 Macromedia Dreamweaver MX 38
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 39
3.1 Analisis sistem 39
3.1.1 Analisis Masalah 39
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 39
3.1.3 Aturan Bisnis 43
3.1.4 Analisis Monitoring 43
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 95
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 97
3.1.7 Analisis Pengguna Sistem 97
3.1.8 Analisis Perangkat Keras 100
3.1.9 Analisis Perangkat Lunak 102
3.1.10 Analisis Data 103
3.1.11 Analisis Kebutuhan Fungsional 105
3.1.12 Spesifikasi Proses 128

3.1.13 Kamus Data 174
3.2 Perancangan Sistem 182
3.2.1 Perancangan Data 182
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 192
3.2.3 Perancangan Antarmuka Perangkat Lunak 195
3.2.4 Perancangan Pesan 229
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 236
3.2.6 Perancangan Prosedural 237
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 239
4.1 Implementasi Sistem 239
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 239
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 240
4.1.3 Implementasi Basis Data 240
4.1.4 Implementasi Antarmuka 247
4.2 Pengujian Sistem 248
4.2.1 Rencana Pengujian 248
4.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 297
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 303
5.1 Kesimpulan 303
5.2 Saran 303
DAFTAR PUSTAKA 304