DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 7
2.1.1 Sejarah PT. Citra Tiara Bersama 7
2.1.2 Logo PT. Citra Tiara Bersama 8
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 9
2.1.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja 10
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Sistem Informasi 12
2.2.2 Karakteristik Data dan Informasi 12
2.2.3 Karakteristik Sistem Informasi Strategis 14

2.2.4 KPI (Key Performance Indicator) 16
2.2.5 Monitoring 16
2.2.6 Data Warehouse 17
2.2.7 Model Konseptual Data Warehouse 18
2.2.8 Data Mart 18
2.2.9 Intelegensi Bisnis 19
2.2.10 Dashboard 20
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 21
3.1 Analisis Sistem 21
3.1.1 Analisis Masalah 21
3.1.2 Analisis Sistem yang Berjalan 21
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 38
3.1.4 Analisis Kebutuhan Informasi Strategis 40
3.1.5 Analisis Pengawasan 41
3.1.6 Analisis Alat Bantu Pengawasan 45
3.1.7 Analisis Data Mart 46
3.1.8 Analisis Spesifikasi Perangkat Lunak 60
3.1.9 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 61
3.1.10 Analisis Pengkodean 63
3.1.11 Analisis Kebutuhan Fungsional 65
3.2 Perancangan Sistem 75
3.2.1 Perancangan Antar Muka 75
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 88
3.2.3 Perancangan Pesan 89
3.2.4 Perancangan Jaringan Semantik 90
3.2.5 Perancangan Prosedural 91
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 95
4.1 Implementasi Sistem 95
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 95
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 95
4.1.3 Implementasi Basis Data 96

4.1.4 Implementasi Antar Muka 101
4.2 Pengujian Sistem..... 102
4.2.1 Rencana Pengujian..... 102
4.2.2 Skenario Pengujian 103
4.2.3 Hasil Pengujian 105
4.2.4 Evaluasi..... 141
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 143
5.1 Kesimpulan 143
5.2 Saran 143
DAFTAR PUSTAKA 145