SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 12 Agustus 2014

Penulis,

Gugy Guztaman Munzi
NIM. 10109127

Toyota Auto 2000 Bandung,
PGA (Personalia General Affair)

PT. ASTRA INTERNATIONAL
TOYOTA SALES OPERATION
CABANG SOEKARNO HATTA
BANDUNG

Iwan Setiawan

Mengetahui,
Pembimbing

Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T.
NIP. 41277006024