DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Profil Perusahaan 8
2.1.1 Sejarah Perusahaan 8
2.1.2 Logo PT Daya Adicipta Mustika 9
2.1.3 Visi dan Misi 9
2.1.4 Struktur Organisasi 10
2.1.5 Deskripsi Perusahaan 11
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Personal Balanced Scorecard 13
2.2.1.1 Manfaat Menerapkan *Personal Balance Scorecard* 15
2.2.1.2 Teknik Hundred Scoring 16

2.2.2 Key Performance Indikators 17
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 18
2.2.3.1 Karakteristik Sistem 18
2.2.3.2 Klasifikasi Sistem 20
2.2.4 Basis Data 21
2.2.5 Entity Relationship Diagram (ERD) 22
2.2.6 Data Flow Diagram (DFD) 23
2.2.7 Bahasa Pemrograman 23
2.2.7.1 PHP 24
2.2.7.2 SQL 24
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 25
3.1 Analisis Sistem 25
3.1.1 Analisis Masalah 25
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 26
3.1.2.1 Prosedur Penilaian Pegawai dan Rekap Perhitungan Penilaian Pegawai 26
3.1.2.2 Prosedur Persetujuan dan Pelaporan 29
3.1.2 Analisis Aturan Bisnis 31
3.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis Berdasarkan Fakta 31
3.1.3.2 Analisis Aturan Bisnis Berdasarkan Kebutuhan 32
3.1.3.3 Kesimpulan Analisis Aturan Bisnis 32
3.1.4 Visi dan Misi Penentu KPI Perusahaan Terhadap Pegawai 32
3.1.5 Analisis Penilaian Kriteria Kinerja Pegawai 33
3.1.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 52
3.1.7 Analisis PBSC untuk Penilaian Kinerja Pegawai 53
3.1.8 Analisis Pengkodean Pegawai 111
3.1.9 Analisis Kebutuhan Non – Fungsional 111
3.1.9.1 Analisis Pengguna 111
3.1.9.2 Analisis Perangkat Keras 113
3.1.9.3 Analisis Perangkat Lunak 113
3.1.10 Analisis Data 114

3.1.11 Analisis Kebutuhan Fungsional 115
3.1.11.1 Pemodelan Aliran Data 115
3.2 Perancangan Sistem 137
3.2.1 Perancangan Arsitektur Sistem 137
3.2.2 Perancangan Kode 138
3.2.3 Perancangan Data 139
3.2.3.1 Diagram Relasi 139
3.2.3.2 Struktur Tabel 140
3.2.4 Perancangan Struktur Menu 143
3.2.5 Perancangan Antarmuka 145
3.2.5.1 Layar Login 145
3.2.5.2 Layar Home HRD 146
3.2.5.3 Layar Home Manager Divisi 146
3.2.5.4 Layar Pengolahan Data Pegawai 147
3.2.5.5 Layar Ubah Data Pegawai 148
3.2.5.6 Layar Pengolahan Data Jabatan 149
3.2.5.7 Layar Tambah Data Jabatan 150
3.2.5.8 Layar Tambah Data Subdivisi 151
3.2.5.9 Layar Hapus Data Jabatan 152
3.2.5.10 Layar Pengolahan Data Subdivisi 153
3.2.5.11 Layar Tambah Data Subdivisi 154
3.2.5.12 Layar Ubah Data Subdivisi 155
3.2.5.13 Layar Hapus Data Subdivisi 156
3.2.5.14 Layar Pengolahan Data Divisi 157
3.2.5.15 Layar Tambah Data Divisi 158
3.2.5.16 Layar Ubah Data Divisi 159
3.2.5.17 Layar Hapus Data Divisi 160
3.2.5.18 Layar Pengolahan Data User 161
3.2.5.19 Layar Tambah Data User 162
3.2.5.20 Layar Hapus Data User 163
3.2.5.21 Layar Pengolahan Data KPI 164

3.2.5.22 Layar Ubah Data KPI 165
3.2.5.23 Layar Hapus Data KPI 166
3.2.5.24 Layar Pengolahan Data Perspektif Penilaian 167
3.2.5.25 Layar Ubah Data Perspektif Penilaian 168
3.2.5.26 Layar Data Hasil Penilaian Pegawai 169
3.2.5.27 Target Kerja 170
3.2.1 Perancangan Pesan 171
3.2.2 Jaringan Semantik 172
3.2.3 Perancangan Prosedural 173
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 183
4.1 Implementasi Sistem 183
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 183
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 184
4.1.3 Implementasi Basis Data 184
4.1.4 Implementasi Antarmuka 189
4.1 Pengujian Sistem 190
4.2.1 Pengujian Alpha 191
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 191
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 192
4.2.1.2.1 Pengujian Login HRD 192
4.2.1.2.2 Pengujian Data Subdivisi 193
4.2.1.2.3 Pengujian Data Divisi 193
4.2.1.2.4 Pengujian Data Jabatan 194
4.2.1.2.5 Pengujian Data User 194
4.2.1.2.6 Pengujian Data Perspektif Penilaian 195
4.2.1.2.7 Pengujian Data KPI 196
4.2.1.2.8 Pengujian Login Manager Setiap Divisi 197
4.2.1.2.9 Pengujian Pengaturan Akun 197
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 198
4.2.2 Pengujian Beta 198
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 198

4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk HRD 199
4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Manager Divisi Sales 201
4.2.2.1.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Manager Divisi Service 202
4.2.2.1.4 Wawancara Pengujian Beta Untuk Manager Divisi Spare Part .. 204
4.2.2.1.5 Wawancara Pengujian Beta Untuk Manager Divisi Body Repair.206
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 207
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 209
5.1 Kesimpulan 209
5.2 Saran 209
DAFTAR PUSTAKA 211