SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 19/08/2014

Penulis,

Tita Tjahyati
NIM.10110400

Mengetahui.
Pembimbing

Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006090

Catatan :

Bab IV terdapat data yang bersifat konfidensial.