DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Penelitian Terdahulu 13

2.2.1 Tinjauan Komunikasi 15

2.2.1.1 Definisi Komunikasi 15

2.2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi 17

2.2.1.3 Proses Komunikasi 18

2.2.1.4 Fungsi Komunikasi 22

2.3.1 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi 24

2.3.1.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi 24

2.3.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komuikasi Antarpribadi 27

2.3.1.3 Model Komunikasi Antarpribadi 29

2.4.1 Tinjauna Tentang Pola Komunikasi 32

2.4.1.1 Definisi Pola Komunikasi 32

2.5.1 Tinjauan Keluarga 36

2.5.1.1 Pengertian Keluarga 36

2.5.1.2 Komunikasi Keluarga 38

2.5.1.3 Komunikasi Antarpribadi dalam Keluarga 40

2.5.1.4 Aspek-aspek Komunikasi Antarpribadi dalam Keluarga 41

2.6.1 Tinjauan Anak 45

2.6.1.1 Definisi Anak 45

2.6.1.2 Definisi Anak Jalanan 46
2.7.1 Tinjauan Orang Tua 47
2.7.1.1 Definisi Orang tua 47
2.7.1.2 Kepemimpinan Orang Tua 48
2.7.1.3 Fungsi Orang Tua 49
2.7.1.4 Kriteria Orang Tua Efektif 52
2.2 Kerangka Pemikiran 53
2.2.1 Kerangka Teoritis 53
2.2.2 Kerangka Konseptual 55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 58
3.1.1 Orang Tua Anak Jalanan 58
3.2 Metode Penelitian 61
3.2.1 Desain Penelitian 62
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 64
3.2.2.1 Studi Pustaka 64
3.2.2.2 Studi Lapangan 66
3.2.3 Teknik Penetuan Informan 68
3.2.3.1 Informan Penelitian 68
3.2.4 Teknik Analisa Data 71
3.2.5 Ujian Keabsahan Data 73
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 74
3.3.1 Lokasi Penelitian 74

3.3.2 Waktu Penelitian..... 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosses Pendekatan..... 78

4.2 Deskripsi Identitas Informan..... 79

4.2.1 Informan Penelitian..... 80

4.3 Analisis Deskripsi Hasil Penelitian..... 93

4.3.1 Proses Komunikasi Orang Tua Anak Jalanan Di Kota Bandung..... 94

4.3.2 Hambatan Komunikasi Orang Tua Anak Jalanan Di Kota Bandung..... 107

4.4 Pembahasan..... 114

4.4.1 Proses Komunikasi Orang Tua Anak Jalanan Di Kota Bandung..... 113

4.4.2 Hambatan Komunikasi Orang Tua Anak Jalanan Di Kota Bandung..... 132

4.4.3 Pola Komunikasi Orang Tua Anak Jalanan Di Kota Bandung . 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 148

5.2 Saran..... 149

5.2.1 Bagi Orang Tua Anak Jalanan..... 149

5.2.2 Bagi Universitas..... 151

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya..... 151

DAFTAR PUSTAKA 153

LAMPIRAN 156

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 227