DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Pertanyaan Makro 9

1.2.2 Pertanyaan Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 16

2.2.1 Komunikasi Sebagai Ilmu 16

2.2.2 Pengertian Komunikasi 18

2.2.3 Proses Komunikasi 19

2.2.4 Fungsi Komunikasi 22

2.2.5 Tujuan Komunikasi 25

2.2.6 Jenis-jenis Komunikasi 26

2.2.7 Bentuk Komunikasi 29

2.2.8 Konteks Komunikasi 32

2.3 Tinjauan Tentang Persepsi 36

2.3.1 Definisi Tentang Persepsi 36

2.3.2 Faktor yang Menentukan Persepsi 43

2.4 Tinjauan Tentang Pembeli 46

2.5 Kerangka Pemikiran 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 51

3.1.1 Kota Bandung 51

3.1.2 Fungsi Kota Bandung 52

3.1.3 Larangan Membeli di Daerah Zona Merah PKL di Kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun 54

3.2 Metode Penelitian 58

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 60

3.2.2 Teknik Penentuan Informan 64

3.2.3 Teknik Analisis Data 66

3.2.4 Uji Keabsahan Data 69

3.2.5 Lokasi Penelitian 71

3.2.3 Waktu Penelitian 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Idientitas informan 76

4.1.1 Deskripsi Informan 76

4.1.2 Deskripsi Informan Pendukung..... 79

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 85

4.2.1 Sensasi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL 85

4.2.2 Atensi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL 88

4.2.3 Interpretasi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL 90

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 94

4.3.1 Sensasi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL 95

4.3.2 Atensi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL 96

4.3.3 Interpretasi pembeli kawasan Jln.Kepatihan & Alun-alun mengenai larangan membeli di daerah Zona Merah PKL..... 97

BAB IV KESIMULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99

5.1.1 Sensasi 99

5.1.2 Atensi 99

5.1.3 Interpretasi 100

5.1.4 Persepsi 100

5.2 Saran 100

5.2.1 Saran Untuk Pemkot Bandung 100

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 101

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN 104

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya 13

Tabel 3.1 Tabel Informan 66

Tabel 3.2 Tabel Penelitian 72

Tabel 4.1 Tabel Jadwal Wawancara Pada Informan..... 81

Tabel 4.2 Tabel Observasi Informan Penelitian 82

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran 48

Gambar 3.1 Lokasi Kawasan Jalan Kepatihan & Alun-Alun Kota Bandung. 56

Gambar 4.1 Foto Informan Widya Rosmala 76

Gambar 4.2 Foto Informan Siti Endah 77

Gambar 4.3 Foto Informan Dessy Kurnia..... 78

Gambar 4.4 Foto Informan Pendukung Jupal Berlianda 79

Gambar 4.5 Foto Informan Pendukung Nenden Purwati 80

Gambar 4.6 Foto Informan Dessy Kurnia Pada Saat Membeli Pada PKL 87

Gambar 4.7 Foto Informan Widya Rosmala Pada Saat Membeli Pada PKL... 89

Gambar 4.8 Foto Informan Siti Endah pada saat menikmati makan siang di PKL…..... 92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing 104

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi 105

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan 106

Lampiran 4 : Lembar Pengajuan Seminar UP 107

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Seminar UP 108

Lampiran 6 : Lembar Revisi Seminar UP 109

Lampiran 7 : Lembar Pengajuan Sidang Sarjana 110

Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 111

Lampiran 9 : Lembar Revisi Sidang Sarjana 112

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara Informan 113

Lampiran 11 : Pedoman Wawancara Informan Pendukung 114

Lampiran 12 : Transkrip Observasi 115

Lampiran 13: Transkrip Wawancara Informan 118

Lampiran 14: Transkrip Wawancara Informan Pendukung 124

Lampiran 15: Lembar Idientitas Informan 128

Lampiran 16: Lembar Idientitas Informan Pendukung 131