MANFAAT FORUM FACEBOOK IKATAN MAHASISWA DAN PELAJAR TIMOR LESTE (IMPETIL) BANDUNG

(Studi Deskriptif Mengenai Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa Dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya

Di Kota Bandung)

ARTIKEL

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

SHINTA RIZKITA JANUARINI

NIM. 41810052

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2014

ABSTRACT

THE BENEFITS OF FACEBOOK FORUM OF EAST TIMOR STUDENT ASSOCIATION TO ACQUIRE SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL REQUIREMENTS FOR ITS MEMBER IN BANDUNG

By

SHINTA RIZKITA JANUARINI

Reg No. 41810052

Instructor

Dr. KIKI ZAKIAH, Dra., M.Si

This research aims to acknowledge of how the Facebook Forum of East Timor Student Association applies benefits to acquire a social and psychological requirement to its member in Bandung. To answer the query above, the researcher has been came up with several indicators as a sub focus from requirement of social and psychological as follows, cognitive requirement, affective requirement, integrative requirement, and breakout requirement (tension releasing).

This research is using qualitative approach and using study of descriptive to explain and describe every phenomenon that occurs in reality. The informants of this research are founders of the organization, document's officials, and as well as the organization's member of student association and students of East Timor in Bandung. Moreover the data collection techniques applied in depth interviews, observations, literature studies, documentations, and internet data collecting.

According to this research, Facebook forum of east timor student association bandung has the benefits (advantages) to fulfill of social and psychological requirements, including cognitive requirement, affective, personal integrative, and tension release

The purposed idea of this research is information that distributed to Facebook Forum of East Timor student association has to be more variety and attractive, in order to avoid monotonous and boring information. Moreover the distributed information should be conducted in regular schedules; therefore the information will be continuously updated.

***Keyword** : Benefits, Facebook forum, Acquiring social and psychological requirement, Timor Leste Student.*

I. PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Facebook merupakan salah satu situs jejaring sosial di dalam internet yang memungkinkan pengguna *(user)* dapat berinteraksi dan berbagi data dengan pengguna lain. Dari sisi penggunaan, Facebook sangat berkembang pesat dari tahun ke tahun sejak diluncurkan pada 2004. Facebook memudahkan orang berkomunikasi dengan orang lain dengan cara *chatting*, menulis di *Wall*, dan mengirim Pesan/*Message*. Tanpa disadari, Facebook telah menjadi sumber informasi bagi semua orang di seluruh dunia. (Nurkamid,2010)

Kemunculan situs jejaring sosial diawali dengan adanya inisiatif untuk menghubungkan orang-orang dari seluruh belahan dunia. Situs jejaring sosial pertama yaitu *sixdegrees.com* mulai muncul pada tahun 1997. Situs ini memiliki aplikasi untuk membuat profil, menambah teman dan mengirim pesan. Tahun 1999 dan 2000 muncul situs sosial *lunarstorm*, *live journal*, *cyword* yang berfungsi memperluas informasi secara searah. Tahun 2001, muncul *ryze.com* yang berperan untuk memperbesar jejaring bisnis. Pada tahun 2002, muncul *friendster* sebagai situs anak muda pertama yang semula disediakan untuk tempat pencarian jodoh. Dalam kelanjutannya, *friendster* ini lebih diminati anak muda untuk saling berkenalan dengan pengguna lainnya.

Tahun 2003, muncul situs sosial interaktif lain menyusul kemunculan *friendster*, *flickr*, *youtube*, *myspac*e. Hingga akhir 2005, *friendster* dan *myspace* merupakan situs jejaring sosial yang paling diminati. Memasuki tahun 2006, penggunaan *friendster* dan *myspace* mulai tergeser dengan adanya *facebook*. Facebook dengan tampilan modern memungkinkan orang untuk berkenalan dan mengakses informasi seluas-luasnya. Facebook merupakan komunikasi dunia maya (*cyberspace*) dengan jumlah pengguna terbesar di dunia. Istilah "dunia maya" memiliki beberapa makna berbeda. Dalam novel William Gibson, *Neuromancer*, istilah dunia maya muncul pertama kalinya untuk merujuk pada jaringan informasi luas yang oleh para penggunanya disebut dengan *console cowboys* akan "muncul", atau koneksi langsung dengan sistem-sistem syaraf mereka. Sebuah definisi lebih formal dikembangkan dari konsep Gibson tetapi memberikan keterkaitan langsung dengan sistem syaraf, yaitu :

"Dunia maya adalah realita yang terhubung secara global, didukung komputer, berakses komputer, multidimensi, artifisial atau "virtual". Dalam realita ini, dimana setiap komputer adalah sebuah jendela, terlihat atau terdengar objek-objek yang bukan bersifat fisik dan buka representasi objek-objek fisik, namun lebih merupakan gaya, karakter, dan aksi pembuatan data, pembuatan informasi murni". (Benedikt, 1991, hlm.122-123).

Dalam jejaring sosial Facebook, sering peneliti temui berbagai forum organisasi yang biasa disebut forum internet. Forum internet merupakan fasilitas yang tersedia di

internet, yang memudahkan penggunanya untuk dapat berdiskusi serta memperoleh informasi-informasi terbaru terkait hal yang informasi yang dibutuhkan. Forum berbasis internet ini sudah dikenal sejak tahun 1995, dan fungsinya mirip bahkan lebih baik dari papan buletin dan milis internet yang sudah ada sejak tahun 1980-an.

Komunitas virtual sering muncul pada forum-forum yang memiliki anggota tetap, salah satunya adalah Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung. Seperti halnya forum organisasi lainnya, Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung pun memiliki manfaat dan tujuan dalam penyebaran informasinya.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan oleh peneliti, maka telah ditetapkan rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Pertanyaan Makro

Bagaimana Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?

2. Pertanyaan Mikro

1. Bagaimana **Pemenuhan Kebutuhan Kognitif** yang diberikan Forum *Facebook* Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?
2. Bagaimana **Pemenuhan Kebutuhan Afektif** yang diberikan Forum *Facebook* Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?
3. Bagaimana **Pemenuhan Kebutuhan Integratif Personal** yang diberikan Forum *Facebook* Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?
4. Bagaimana **Pemenuhan Kebutuhan Integratif Sosial** yang diberikan Forum *Facebook* Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?
5. Bagaimana **Pemenuhan Kebutuhan Pelepasan Ketegangan** yang diberikan Forum *Facebook* Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung?

II. METODE PENELITIAN

Pada desain penelitian ini, peneliti melakukan suatu penelitian dengan pendekatan secara Kualitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Deskriptif.

Menurut David Williams (1995) dalam buku Lexy Moleong menyatakan: "Bahwa penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah, dengan menggunakan metode alamiah, dan dilakukan oleh orang atau peneliti yang tertarik secara alamiah" (Moleong, 2007 : 5)

Adapun menurut peneliti pada buku kualitatif lainnya, seperti yang di ungkapkan Sugiono dalam bukunya Metode Penelitian Kualitatif (2009) menyatakan bahwa :

> "Bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah,(sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi".(Sugiyono, 2009 : 5)

Sedangkan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Metode analisis deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk menggambarkan proses atau peristiwa yang sedang berlaku pada saat ini di lapangan yang dijadikan objek penelitian, kemudian data atau informasinya di analisis sehingga diperoleh suatu pemecahan masalah.

Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya (Sukmadinata, 2006:72).

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan sesuatu, misalnya kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang berkembang, proses yang sedang berlangsung, akibat atau efek yang terjadi, atau tentang kecendrungan yang tengah berlangsung.

Deskriptif ini mengamati objeknya, menjelajahi, dan menemukan pengetahuan-pengetahuan sepanjang proses penelitian lebih jauh dan lebih dalam tentang manfaat forum *facebook* IMPETIL Bandung dalam pemenuhan kebutuhan sosial dan psikologis bagi anggotanya di kota Bandung.

III. PEMBAHASAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang menggambarkan deskriptif Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi

Anggotanya di Kota Bandung, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah teknik wawancara mendalam, studi literatur, serta penelusuran data online (*internet searching*).

Wawancara tersebut dilakukan kepada pendiri organisasi dan anggota organisasi IMPETIL Bandung guna memenuhi kebutuhan peneliti. Bertemu dengan informan bukanlah hal yang mudah, karena peneliti harus menyesuaikan waktu dengan kesibukan masing-masing informan. Wawancara dengan ketiga informan pendukung dilakukan ditempat yang sama, namun peneliti membagi waktu untuk melakukan sesi wawancara kepada informan pendukung pertama, kedua dan ketiga. Kemudian, dihari yang berbeda, peneliti melakukan wawancara kepada informan kunci, yaitu pendiri organisasi dan pengurus dokumen organisasi. Dari sesi wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada para informan, tidak terlepas dari sebuah hambatan, dimana beberapa informan diantaranya merasa kesulitan dalam menggunakan bahasa Indonesia, sehingga peneliti mencoba untuk memahami setiap penjelasan mereka melalui body language mereka dalam menyamaikan pernyataan. Dalam sub bab ini, peneliti mendeskripsikan hasil dari penelitian tersebut dengan menghubungkan definisi dengan permasalahan yang ada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan definisi **Manfaat** menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), yaitu :

"Guna, cara, perbuatan memanfaatkan atau kegunaan yang dilakukan seseorang untuk bersama. Artinya, dalam pengaplikasian peda kehidupan sehari-hari manfaat ada sesuatu hal yang dilakukan seseorang untuk mendatangkan nilai guna bagi bersama". (KBBI,2002:750)

Forum facebook menjadi satu alternatif sebagai penyebaran informasi bagi para komunitas atau organisasi. Jejaring sosial ini dianggap efektif sebagai media penyebarluasan informasi dalam cakupan anggota yang banyak dan luas tanpa hambatan ruang dan waktu, begitupun dengan organisasi Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung, yang menggunakan facebook sebagai media penyebarluasan informasi kepada seluruh anggota mahasiswa Timor Leste yang tersebar luas di wilayah Jawa Barat, khususnya di kota Bandung. Menurut informasi Kedutaan Besar Timor Leste pada tahun 2014, jumlah mahasiswa Timor Leste yang berada di kota Bandung saat ini adalah 417 orang mahasiswa, sedangkan mahasiswa yang tergabung dalam organisasi Timor Leste berjumlah 50 orang.

Perkembangan zaman di era globalisasi ini menuntut berbagai perubahan dalam berbagai elemen kehidupan. Salah satunya dalam penyebaran informasi dan dalam mengakses informasi. Sedangkan, pengertian **Informasi** menurut **Krismiaji dalam Zabaer (2005: 15), adalah : "Informasi adalah data yang telah diorganisasi, dan telah memiliki kegunaan, dan memiliki manfaat."**

Sedangkan pemenuhan kebutuhan sosial dan psikologis dalam teori *Uses and Gratifications* menurut Katz, Gurevitch dan Haas, dibagi menjadi 5 kebutuhan yaitu : kebutuhan kognitif, kebutuhan afektif, kebutuhan integratif personal, kebutuhan integratif sosial dan kebutuhan pelepasan ketegangan.

A. Kebutuhan Kognitif

Kebutuhan ini berkaitan erat dengan kebutuhan untuk memperkuat atau menambah informasi, pengetahuan, dan pemahaman seseorang akan lingkungannya. Kebutuhan ini didasarkan pada hasrat seseorang untuk memahami dan menguasai lingkungannya. Hal ini memang benar bahwa orang menurut pandangan psikologi kognitif mempunyai kecenderungan untuk mengerti dan menguasai lingkungannya**.**

B. Kebutuhan Afektif

yaitu kebutuhan-kebutuhan yang berhubungan dengan usaha-usaha untuk memperkuat pengalaman-pengalaman yang bersifat keindahan, kesenangan dan emosional. Secara umum, kebutuhan afeksi disamakan dengan perasaan yang dimiliki seseorang terhadap suatu objek. Afeksi akan sangat menjawab tentang apa yang dirasakan (senang/tidak senang) teradap objek tertentu. (Mar'at, 1982: 21). Pengalaman yang memberikan kemudahan untuk mengekspresikan perasaan dalam menggunakan facebook yang memberikan perasaan puas, senang, dan emosional yang berkaitan dengan kenyamanan berkomunikasi.

C. Kebutuhan Integratif Personal

yaitu didasari adaya kebutuhan untuk menggunakan isi media untuk memperkuat kredibilitas, rasa percaya diri, stabilitas dan status. Kebutuhan seperti ini dapat diperoleh dari adanya keinginan setiap individu untuk meningkatkan harga diri. Para pengguna group facebook merasakan perasaan berkemampuan lebih (skill full) dengan menggunakan fitur ini sebagai bentuk aktualisasi diri.

D. Kebutuhan Integratif Sosial

yaitu kebutuhan-kebutuhan yang berhubungan dengan usaha-usaha untuk memperkuat kontak dengan keluarga, teman-teman dan dengan alam sekelilingnya. Kebutuhan ini didasarkan oleh adanya keinginan setiap individu untuk berfiliasi. Para pengguna forum facebook merasakan kemudahan untuk mencari teman baru, memberikan kemudahan untuk mengakrabkan hubungan dengan orang yang baru dikenal dan mempererat hubungan mereka juga dengan keluarga.

E. Kebutuhan akan Pelarian (Pelepasan Ketegangan)

yaitu kebutuhan-kebutuhan yang berkaitan dengan hasrat untuk melarikan diri dari kenyataan, melepaskan ketegangan dan kebutuhan akan hiburan (Liliweri, 1991: 137). Kebutuhan pelepasan merupakan kebutuhan dan hasrat akan keanekaragaman (Effendy, 2002: 294). Facebook adalah sarana hiburanyang mudah dan cepat serta ekonomis dan dapat mengurangi tekanan mental (stress) dalam berkegiatan para penggunanya.

Dalam hal ini, manfaat forum facebook IMPETIL Bandung adalah memberikan dan menyebarluaskan berbagai informasi yang dianggap penting terkait dokumen-dokumen penting dari Kedutaan Besar (KEDUBES) Timor Leste, juga informasi lainnya yang menjadi topik pembicaraan hangat di Timor Leste, informasi ini juga menyangkut bagaimana perkembangan Timor Leste saat ini.

Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste ini dalam setiap penyebaran informasinya menggunakan bahasa Tetum dan portugis sebagai bahasa Nasionalnya, meski terkadang di forum tersebut juga menggunakan bahasa Indonesia.

Melalui facebook, fasilitas yang digunakan bukan hanya kolom status atau kolom komentar saja, foto dan video yang diunggah pun juga menjadi sebuah alternatif bagi anggota sebagai suatu hiburan tersendiri, karena dengan melihat album foto maupun video yang sempat di unggah di forum tersebut, mengingatkan kembali memori mereka tentang kegiatan-kegiatan yang pernah mereka selenggarakan sebelumnya, juga mengingatkan kembali saat-saat kebersamaan mereka. Disamping itu, facebook juga menjadi media untuk dapat bertukar informasi antar sesama anggota organisasi, mampu menjadi sarana untuk menjalin hubungan baik antar sesama.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi mengenai Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung, dapat diambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan tersebut dipaparkan sebagai berikut :

1. Kebutuhan kognitif dalam forum facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung ini sudah dapat terpenuhi dengan baik. Dimana, informasi yang disebarluaskan adalah informasi yang sangat penting, khususnya bagi anggota dalam forum ini, diantaranya adalah informasi mengenai dokumen-dokumen penting dari Kedutaan Besar Timor Leste (KITAS, Dikti, dsb), informasi pemberitahuan tentang adanya seminar yang

dapat diikuti oleh para mahasiswa Timor Leste secara umum, informasi terkait lowongan pekerjaan di Timor Leste, informasi mengenai Timor Leste (misal : kerjasama Timor Leste dengan negara lain, dsb) .

2. Kebutuhan afektif dalam forum facebook IMPETIL Bandung ini sudah dapat terpenuhi, dimana para anggota organisasi Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung memiliki pengalaman yang menyenangkan dalam berorganisasi. Berbagai kegiatan keorganisasian, kemudian di dokumentasikan dan di *posting* ke forum facebook IMPETIL Bandung tersebut.
3. Kebutuhan integratif personal dalam forum fracebook IMPETIL Bandung, khusunya dalam organisasi IMPETIL Bandung, sudah dapat terpenuhi, dimana organisasi ini dapat memperkuat kredibilitas para anggotanya, serta rasa percaya diri. Forum dan organisasi ini adalah merupakan forum dan organisasi yang legal dan diketahui oleh Kedutaan Timor Leste, sehingga Kedutaan Timor Leste mempercayakan kepada masing-masing anggota inti organisasi untuk bertanggung jawab akan tugas-tugas organisasi, khususnya terkait kepengurusan dokumen-dokumen penting.
4. Kebutuhan integratif sosial dalam forum facebook IMPETIL Bandung ini sudah dapat terpenuhi dengan baik, dimana selain sebagai penyebarluasan informasi, forum ini pun ssebagai sarana guna memperkuat hubungan serta kerjasama yang baik antar mahasiswa Timor Leste (teman maupun keluarga). Namun, forum ini bukan sebagai tempat untuk curhat atau hiburan lain yang menyimpang dari fungsi forum ini sendiri.
5. Kebutuhan pelepasan ketegangan (pelarian) dalam forum facebook IMPETIL Bandung ini pun sudah dapat terpenuhi dengan baik, hal ini berkaitan dengan poin kedua, dimana setiap kegiatan-kegiatan organisasi yang telah dilakukan, di dokumentasikan yang kemudian foto-foto atau video terkait kegiatan kebersamaan mereka, di *posting* atau disebarluaskan di forum facebook IMPETIL Bandung. Sehingga, sebagai pelepas penat/pelepas ketegangan, para anggota organisasi ini dapat mengingat kembali masa-masa kebersamaan tersebut melalui gambar/foto serta video yang disebarluaskan di forum tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

A

- AlBaghir, R, A, 2012, *Facebook sebagai Media Pembelajaran.*
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook Of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosa. Rosdakarya
- Ardianto, Lukiati Komala, Siti Karlinah. 2007. *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar (Edisi Revisi).* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

B

- Bagong Suyanto, dkk. (2006). (ed), "*Metode Penelitian Sosial, Berbagai Alternatif Pendekatan*", Kencana Predana Media Group.
- Baskerville, R.L. & Wood-Harper, A.T.1996,'A Critical Perpective on Action Research as a Method for Information System Research', *Journal of Information Technology*, vol. 11, no. 3, pp. 235-246.
- Benedikt, M. (1991). Cyberspace: Some proposals. In M. Benedikt, ed., Cyberspace: *First Steps*, pp.119-224. Cambridge, Mass.: MIT Press.
- Bungin, Burhan. (2006). Sosiologi Komunikasi: *Teori, Paradigma dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana.

C

- Cangara, Hafidz,2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi,* Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

D

- Darmastuti, Rini. 2012. *Media Relations:Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.

E

- Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasindo.Rosdakarya
- Elliot, P. (1974), Uses and gratification research: A critique and a sociological alternative. Dalam Blumler dan E. Katz, ed., *The Uses of Mass Communication*: Current Perspectives on Gratification Research, hlm. 249-268. Beverly Hills, Calif.: Sage.

G

- Gillham, B. 2000, *The Research Interview*, Continuum, London.

J

- J.G Blumler,"The Role of Theory in Uses and Gratification Studies". *Communication Research 6*, 1979.

K

- Katz, E., M. Gurevitch, dan H. Haas (1973). On the use of mass media for important things. *American Sociological Review*, 38:164-181
- Kahn, R. & Cannell, C. 1957, *The Dynamics of Interviewing*, Wiley, New York.

L

- Liliweri, Alo. 1991. M*emahami Peran Komunikasi Massa Dalam Masyarakat.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

M

- Marshall, C. & Rossman, G.. 2011, *Designing Qualitative Research*, 5th edn, Sag, Thousand Oaks.
- Masmuh, Abdullah. 2008. *Komunikasi Organisasi: dalam perspektif TEORI DAN PRAKTEK*. Malang: UMM Press.
- McQuail, Denis. 1987. *Teori Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatitif edisi Revisi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006.
- Morissan, Andy Corry, Farid Hamid. 2010. *Teori Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar.* Bandung: Rosdakarya.
- Myers, M. D. & Newman, M. 2007, 'The Qualitative Interview in IS Research: Examining the Craft', *Information and Organization*, vol. 17, no. 1, pp. 2-26.

R

- Ruslan, Rosady.1998. *Manajemen Hubungan Masyarakat dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

S

- Sendjaja, Sasa Djuarsa,1994,*Pengantar Komunikasi*,Jakarta:Universitas Terbuka.
- Severin, James W. Tankard. 2011. *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana.
- Severin, Warner J. Dan James W. Tankard, Jr.1992. *Communication Theories: Origins, Methods, and Uses In The Mass Media*. New York-London:Longman
- Siebert, F. S., T.B. Peterson, and W. Schramm (1956). *Four Theories of The Press*. Urbana : University of Illionis Press.

U

- Uchjana, Onong Effendy. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

V

- Vardiansyah, Dani. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Pendekatan Taksonomi Konseptual*. Bogor: Ghalia Indonesia.

W

- Weaver, W.(1949). Recent Contributions to the mathematical theory of communication. In C. E. Shannon and W. Weaver, *The Mathematical Theory of Communication*. Urbana University of Illinois Press.

Sumber Lain :

- http://colega01.wordpress.com/konabaami/
- http://belajar-komputer-mu.com/pengertian internet/
- http://ptkcrew.wordpress.com/2012/05/27/fungsi-internet-sebagai-alat-komunikasi
- http://ossu-gimata.blogspot.com/2012/05/impetil-bandung-in-action.html

Skripsi :

- M. Iqbal Trisanda, *Manfaat Akun Twitter @infobdg Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Para Followersnya Di Kota Bandung,* Universitas Komputer Indonesia, HUMAS. 2012.
- Deddy Kurniawan, *Motif Penggunaan Grup Info Akademik Pada Situs Jejaring Sosial Facebook Di Kalangan Mahasiswa,* Universitas Padjajaran, Manajemen Komunikasi.2012.
- Likka Ayatina, *Pengaruh Program Reality Show "PILDACIL" Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Tentang Agama,* Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, HUMAS. 2012.